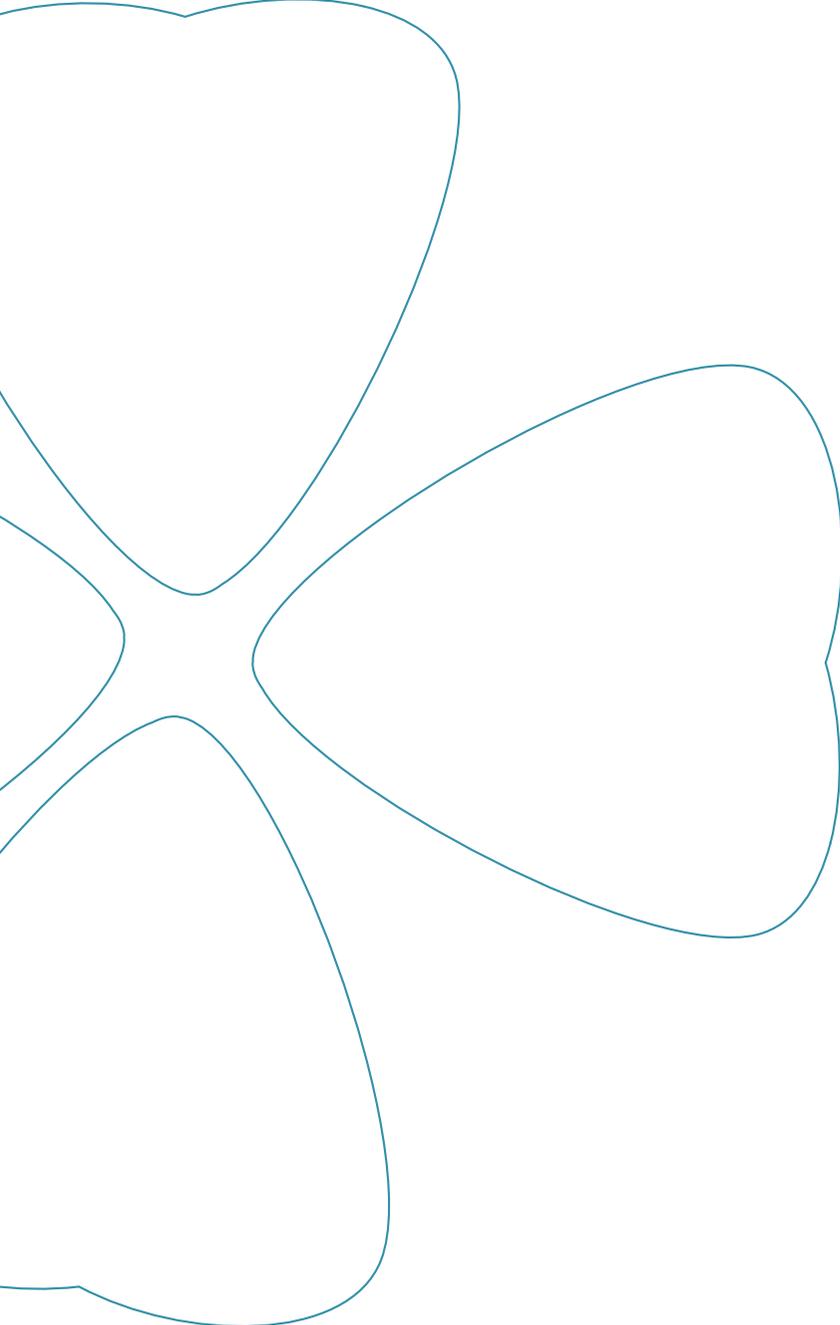




CENTRE SOCIAL & CULTUREL DE CHAMPVERT  
*Projet Famille 2019 > 2023*



# Sommaire

1- Vivre à Champvert : diagnostic de territoire	Pages 3 à 12
2- Evaluation du projet famille 2015-2019	Pages 13 à 22
3- Des ressources au service du projet familles	Pages 23 à 33
4- Projet famille 2019-2023	Pages 34 à 42
5- La méthodologie du projet 2019-2023	Pages 43 à 44
6- L'évaluation du projet familles 2019-2023	Pages 45 à 46
7- Conclusion	Page 47

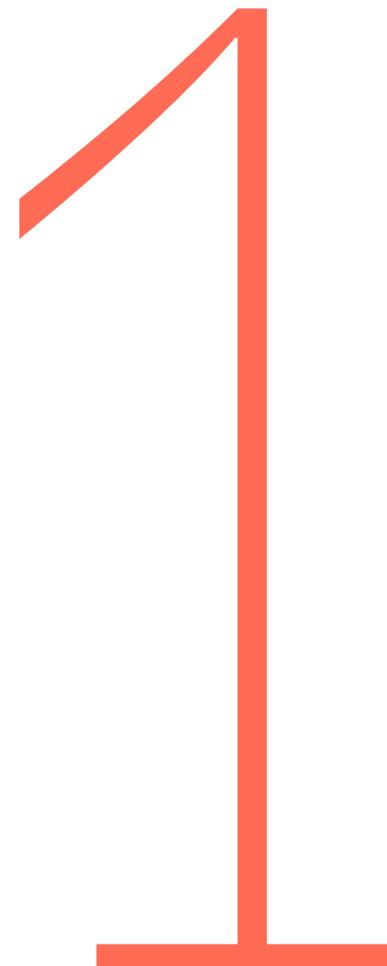
# DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

*Dès février 2018 nous avons élaboré le diagnostic de territoire à partir de 3 recueils de données complémentaires.*

- Recueil de **données statistiques dites données froides** et comparaison avec celles du précédent projet
- Recueil de **ce que disent des habitants** de leur quartier : dites données chaudes
- **Partage des données avec des adhérents**, des habitants et des partenaires pour partager et enrichir le diagnostic.

En préambule, nous soulignons que le périmètre du territoire d'intervention du centre social et culturel de Champvert:

- Est **inchangé** depuis plusieurs périodes d'agrément et qu'aucun éléments internes ou externes n'est venu en questionner le périmètre.
- **Représente exactement la carte scolaire des 5 écoles** dans lesquelles le CSC est en responsabilité d'accueil de loisirs périscolaires depuis septembre 2014.

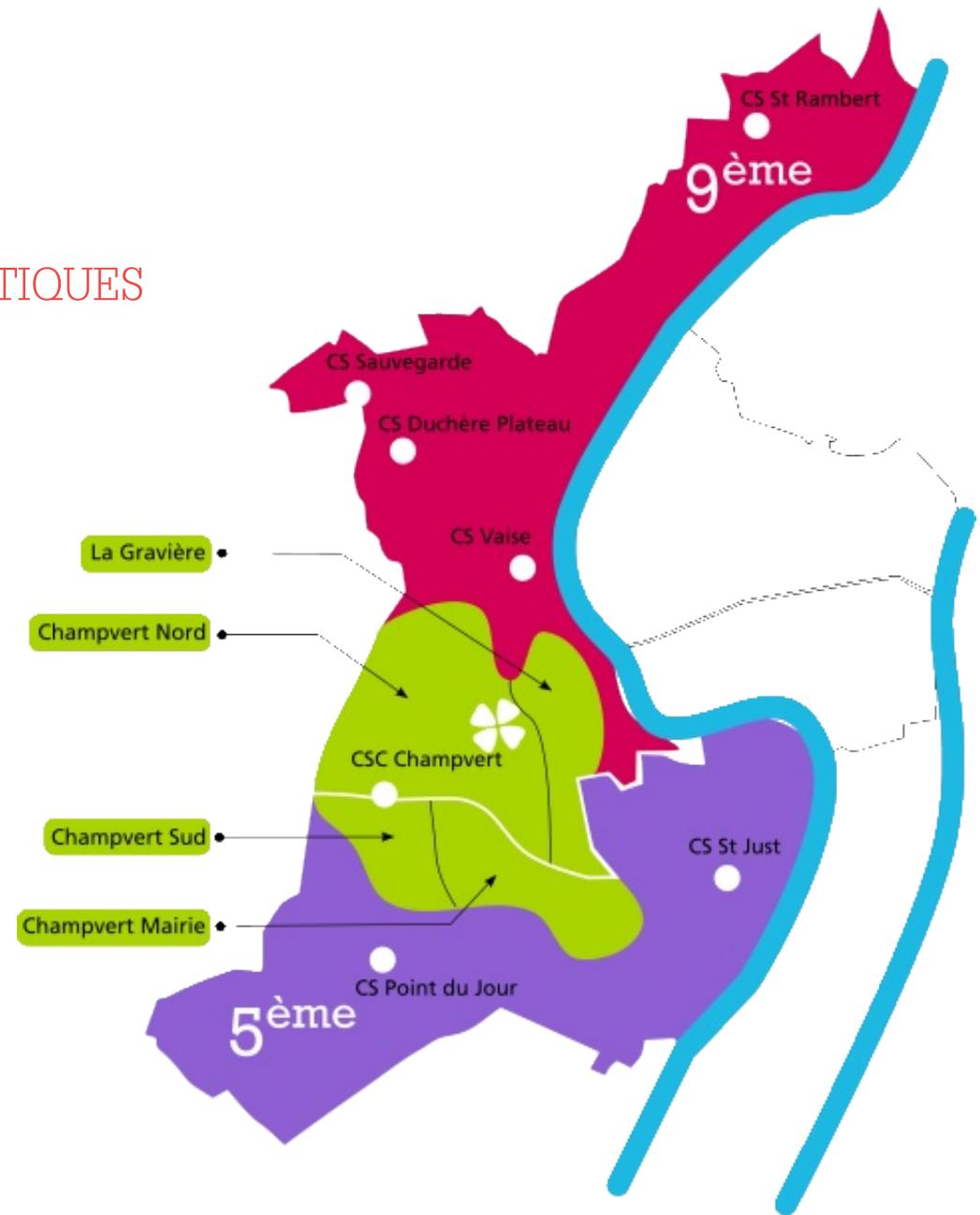


## RECUEIL DES DONNÉES STATISTIQUES

### CHAMPVERT, UN QUARTIER STABLE

De façon générale la situation démographique, socio-économique et familiale des habitants de Champvert est restée stable depuis le dernier projet social, pas de changement notable a été constatés. (depuis 2011).

Les derniers changements notables dataient de 2006, à l'arrivée de nouvelles familles venues d'autres quartiers en renouvellement urbain. Ce changement avait été facteur de redynamisation sociale de mixité et de rajeunissement de certains iris.

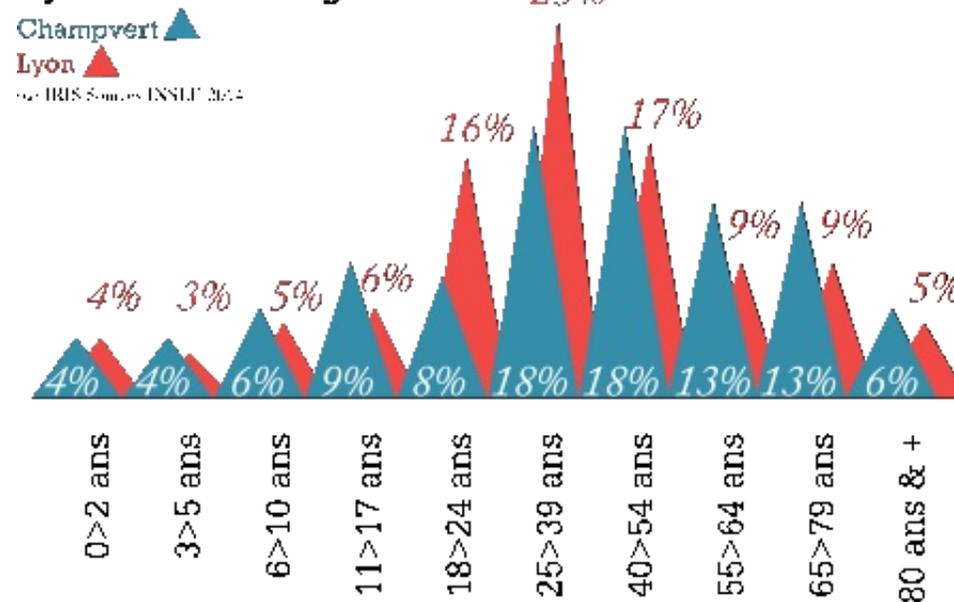


## QUI SONT LES CHAMPVEROIS ?

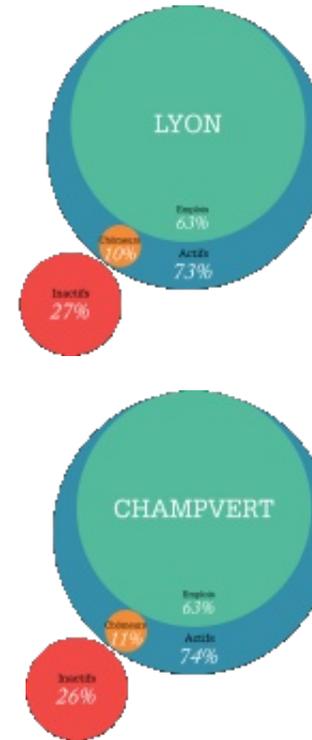
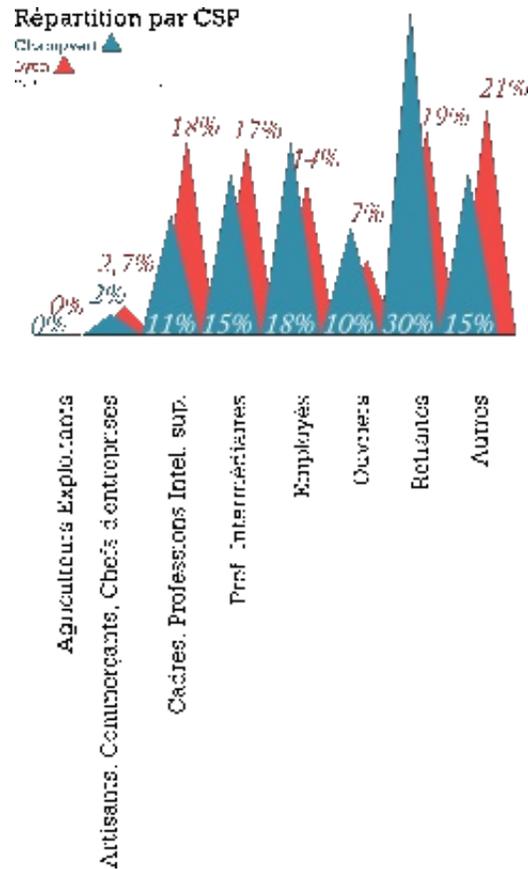
La pyramide des âges du quartier de Champvert nous révèle une **surreprésentation des plus de 55 ans** ce qui accentue la volonté du CSC d'agir avec les adultes et habitants du quartier qui sont déjà largement impliqués dans la vie associative de la structure. Dans cette même idée, on constate une **surreprésentation des retraités**, que l'on retrouve également dans la typographie des adhérents du CSC. Ils sont en effet largement présents au CSC comme adhérents participant à une activité ou comme bénévole, ce qui représente une ressource pour la structure.

De plus on constate une légère **surreprésentation des 11 – 17ans** ce qui renforce le rôle du CSC comme animateur auprès des jeunes. De la même façon, la **sous-représentation des 18 – 24 ans** dans le quartier se justifie par l'absence d'écoles ou universités dans les environs.

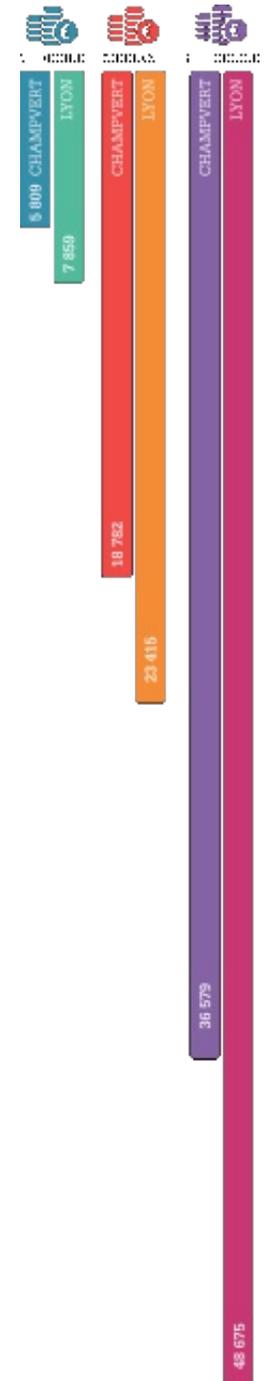
### Pyramide des âges



## QUE FONT LES CHAMPVEROIS ?



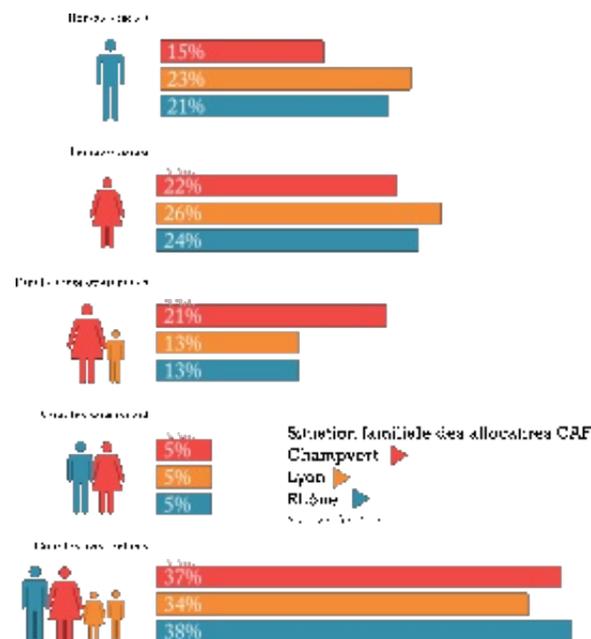
On constate un pourcentage de personnes en emploi relativement important (63%) identique à celui de la moyenne lyonnaise malgré une légère supériorité du chômage. (11%) Malgré ce fort pourcentage d'actifs, le quartier de Champvert compte des revenus relativement en dessous des moyens lyonnais, en constatant que les 10% les plus pauvres de Champvert ont un revenu de 5809,50 euro annuel ce qui revient à 484 euro mensuel tandis qu'à Lyon on retrouve une moyenne de 7859 €, soit approximativement de 655 euro. Ces constats, ajoutés à ceux d'un nombre important de familles monoparentales (voir paragraphe suivant) peut accentuer le rôle du CSC auprès de familles en situation précaire.



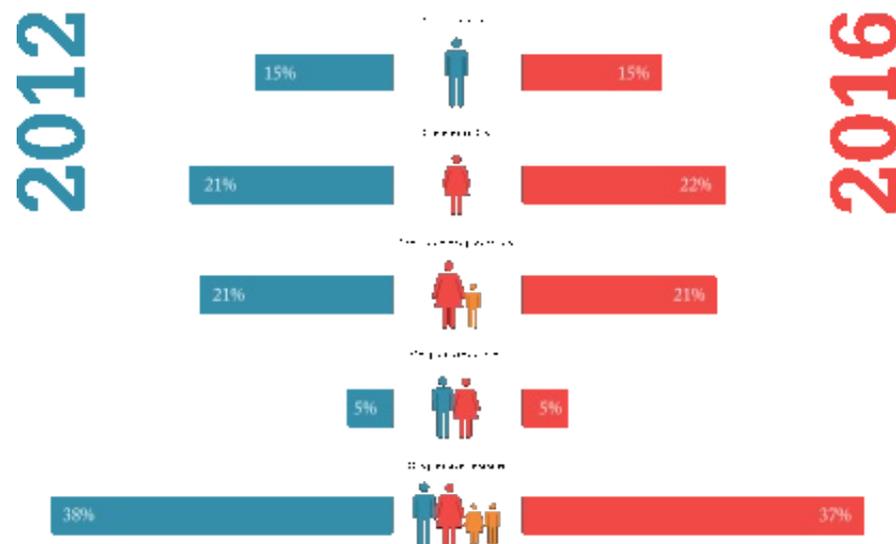
## CHAMPVERT, UN QUARTIER FAMILIAL

58% des habitants de Champvert sont en famille. Pour autant, le quartier de Champvert compte un **nombre important de personnes isolées**, particulièrement des femmes. Leur nombre varie en fonction des IRIS allant de 19 % à la gravière jusqu'à 24% pour Champvert Sud même si leur nombre est inférieur avec la moyenne de Lyon et du Rhône. De plus, on observe **un nombre très important de familles monoparentales** sur le quartier de Champvert, des moyennes largement supérieures à celles de Lyon ou du Rhône. Cette forte présence de familles monoparentales renforce le rôle central du CSC sur le quartier de Champvert en terme d'accompagnement et de soutien à la parentalité.

D'autant que les dernières données de la ville de Lyon ont révélé que depuis la rentrée 2018, les deux groupes scolaires du quartier étaient passées en catégorie « zone difficile » selon la nomenclature PEDT ville de Lyon. De plus, Une autre classification de la Ville de Lyon nous renseigne également sur l'école : la classification Médico-sociale. Sur 3 typologies, l'école Champvert est caractérisée en « Ecole en grande difficulté » (typologie 1) depuis la rentrée 2018 ce qui signifie qu'il y a davantage d'interventions médico-sociales dans cette école que dans d'autres.

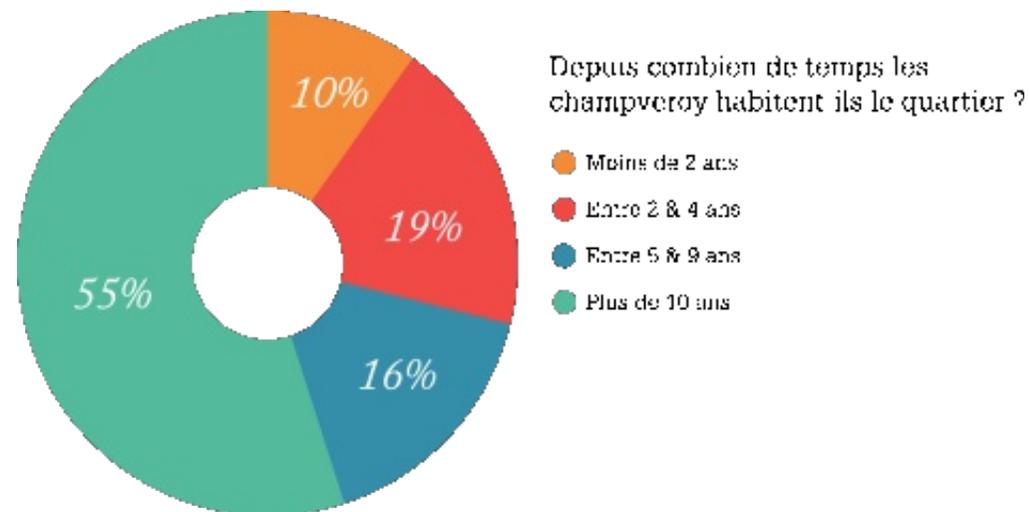


### Une situation inchangée en 4 ans



## DEPUIS QUAND LES CHAMP-VEROIS HABITENT-ILS LE QUARTIER ?

Un quartier sans grand turn over. Qui permet une stabilité et un fort sentiment d'appartenance à « son » quartier.



### En résumé

Territoire de 10 000 habitants. La situation socio-économique est assez équilibrée. La seule évolution notable en 4 ans est l'augmentation du nombre de retraités sur un quartier où ils sont déjà en surreprésentation. Potentielle source d'engagement bénévole Mais comme depuis 2011 ; il existe des situations de fragilités sociales :

- Sur-représentation de familles monoparentales, donc moins d'adultes pour un nombre de 0-17 ans supérieur à la moyenne lyonnaise.
- 10% des jeunes de 15 à 24 ans est au chômage.
- Des revenus moyens en dessous du revenu moyen lyonnais.
- 2 groupes scolaires en catégorie « zone difficile »

## QUE PENSENT LES HABITANTS DE LEUR QUARTIER ?

### COMMENT A-T-ON MENÉ L'ENQUÊTE ?

Pour rendre compte de la parole des habitants durant ce travail de diagnostic nous avons utilisé deux principaux outils :

#### DES ENTRETIENS INDIVIDUELS QUE NOUS AVONS FAIT DANS DIFFÉRENTS LIEUX DU QUARTIER :

Parcs environnants  
Commerces ( Galerie marchande de Auchan – Leclerc – commerçants )  
Des ateliers du Centre social (Ateliers socio-linguistiques, Lieu Accueil Parents...)  
Des évènements au Centre Social ( Expositions, Assemblée Générale)

D'autres temps de la vie quotidienne du CSC ( café associatif, VRAC, tables d'hôtes...)

Durant ces entretiens, **185 personnes ont été interrogées**

#### DES ENTRETIENS COLLECTIFS :

Dans des ateliers ( ateliers socio-linguistiques)

Des temps de la vie quotidienne : tables d'hôtes

Des activités extérieures : à la sortie du temps périscolaire du vendredi après-midi

Durant ces entretiens près de **160 personnes ont été interrogées**

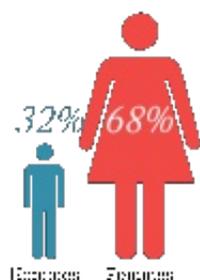
### QUI EST ALLÉ ENQUÊTER ?

Des salariés, des adhérents, des bénévoles...

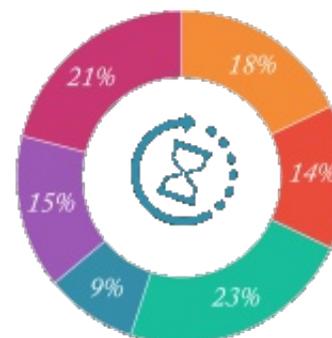
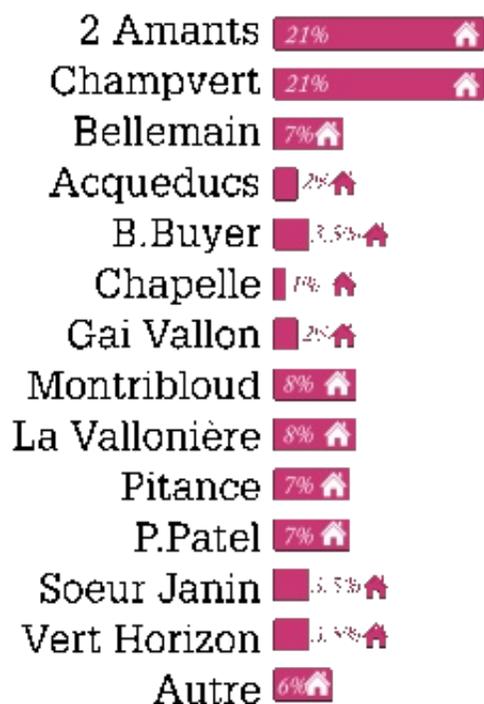
## QUI SONT LES PERSONNES INTERROGÉES ?

185 personnes ont été concertées, des adhérents, des habitants, des commerçants...

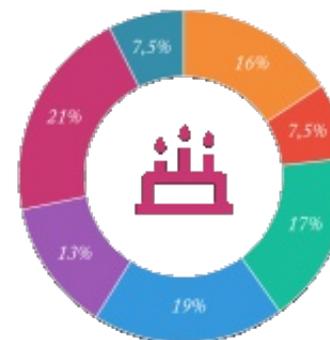
### Qui sont-ils ?



### Où habitent-ils ?



### Depuis combien de temps habitent-ils le quartier ?



### Quel âge ont-ils ?





## En résumé

*On peut remarquer que l'inquiétude exprimée par de nombreux habitants en 2010 (deux projets précédents) à propos de l'arrivée de nouveaux habitants ne s'exprime plus. A noter qu'un des axes du projet 2011-2015 était de lutter contre le phénomène de rejet.*

*Ce peut être un indicateur d'évaluation d'impact social de l'action du CSC qui a permis l'intégration de ces nouveaux habitants et qui a permis le tissage du lien social (sujet des deux précédents projets !)*

# Evaluation du précédent projet familles

Soutenir la vie sociale et culturelle du parent solo

Transformer les demandes individuelles en actions collectives

Améliorer la relation Famille-Ecole

Renforcer les liens Parents-Enfants et entre générations.

Questions évaluatives choisies par le comité de pilotage projet  
En quoi les actions du CSC accompagnent elles les parents dans leur rôle de parents ?

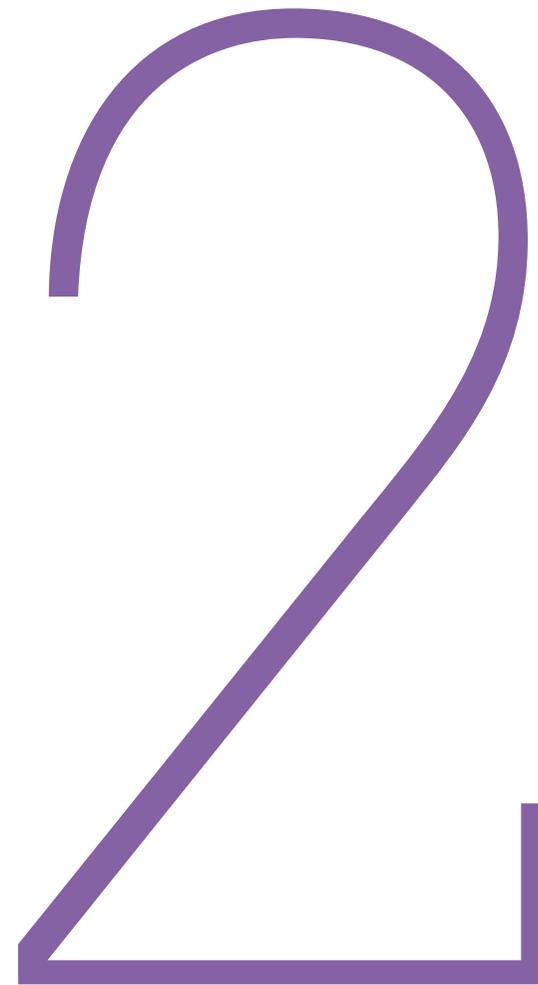
En quoi les actions du CSC aident elles les familles à générer de l'entre aide sur le quartier ?

L'évaluation s'est déroulée de mars à juillet 2018

- Avec 185 habitants sur l'image globale du CSC
- Avec plus de 250 adhérents.

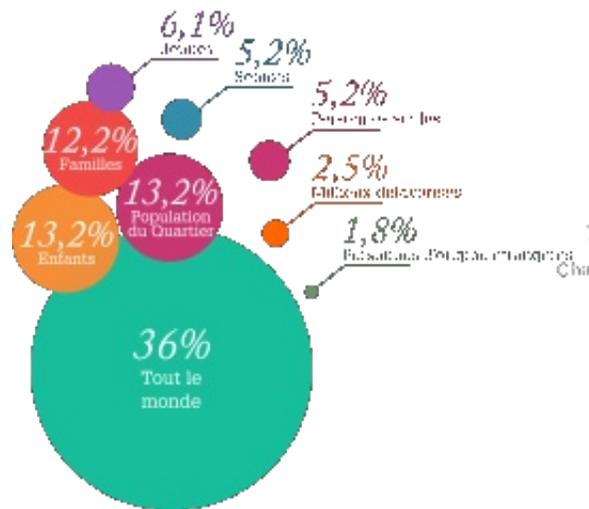
**Et au cours des 4 années :**

- Avec l'équipe, des adhérents et des administrateurs sous forme de bilan évaluatif de chaque action au regard des indicateurs prévus



## QUESTIONS POSÉES À 185 HABITANTS

D'APRÈS VOUS À QUI S'ADRESSE LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ?



«Ces différents retours des habitants montrent que les axes «liens et mixité» et «animation culturelle» sont bien identifiés d'autant que 80% des adhérents qui se sont exprimés sont capables de citer une ou plusieurs actions en lien avec un des trois axes

AU-DELÀ DE VOTRE ACTIVITÉ, QUE VOUS APPORTE LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ?



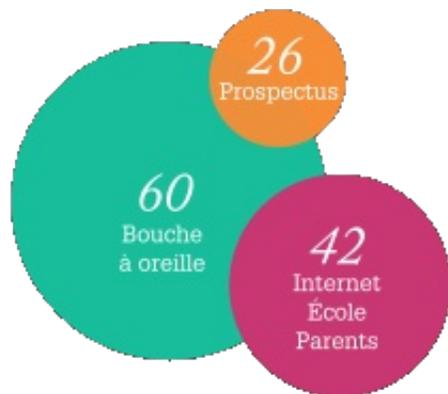
QUEL(S) MOT(S) DÉFINIRAIENT LE MIEUX LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ?



D'APRÈS VOUS QUEL EST LE RÔLE DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANS LE QUARTIER ?



## COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DE CHAMPVERT ?



On remarque que la proximité et la relation de personne à personne est le vecteur de communication le plus efficace à ce jour pour le CSC

## COMMENT C'EST DÉROULÉ VOTRE ACCUEIL ?



Evaluation n°1 : L'accueil dans et hors les murs	
Par qui	Toute personne fréquentant le Centre social et Culturel, le Centre de loisirs, la crèche et/ou l'accueil périscolaire Berlioz
Quand	Mai - Juin
Quoi	Des boîtes à smiley
Comment	Des boîtes à smiley ont été déposés avec la question : « Comment vous sentez vous accueillis par le Centre Social et Culturel de Champvert ? » Ces boîtes ont été déposés à 3 endroits différents : dans l'entrée du Centre Social, dans l'école Hector Berlioz, à la crèche et au Centre de Loisir.
Synthèse des résultats	<p>Les retours sont relativement positifs puisqu'on obtient les résultats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans l'entrée du CSC : <ul style="list-style-type: none"> <li>* 70% de personnes satisfaites : 😊</li> <li>* 8 % de personnes mitigées : 😐</li> <li>* 22 % de personnes insatisfaites : ☹️</li> </ul> </li> <li>- Dans l'école Hector Berlioz : <ul style="list-style-type: none"> <li>* 82% de personnes satisfaites 😊</li> <li>* 8% de personnes mitigées</li> <li>* 10% de personnes insatisfaites</li> </ul> </li> <li>- Au Centre de loisirs : <ul style="list-style-type: none"> <li>* 99% de personnes satisfaites 😊</li> <li>* 1% de personnes mitigées</li> </ul> </li> <li>A la crèche <ul style="list-style-type: none"> <li>... *100% de personnes satisfaites 😊</li> </ul> </li> </ul>
Analyse de la méthode	La méthode était intéressante puisqu'elle laissait une grande marge dans la liberté d'expression de chacun. Néanmoins, ces résultats sont difficiles à analyser puisqu'on constatait parfois un grand nombre de smiley déposés en même temps ( même personne ou personnes différentes ? ) et les justificatifs de leur réponse n'étaient pas toujours inscrits au dos du smiley

Evaluation n°2 : Centre de loisirs	
Par qui	Les parents des enfants du Centre de loisirs
Quand	01/06/18
Quoi	Boite à smiley
Comment	Chaque mercredi après le Centre de Loisirs, la directrice du Centre de loisirs invitaient les parents à répondre une question, cela s'est fait sur 3 semaines avec une question par semaine, une cinquantaine de parents ont répondu à chacune des questions suivantes : Comment vous sentez vous accueillis au Centre de Loisirs Y avez-vous trouvé de l'aide ? Pensez-vous pouvoir prendre des initiatives ?
Synthèse des résultats	<p>Comment vous sentez vous accueillis au Centre de Loisirs ?</p> <p>99% de personnes satisfaites 😊 1% de personnes mitigées</p> <p>Y avez-vous trouvé de l'aide ?</p> <p>80 % de personnes considèrent que oui. Elles évoquent que ce n'est pas tant entre les parents mais davantage avec les professionnels, l'équipe d'animation etc. Elles ont des contacts en dehors du CSC et ils perdurent à l'extérieur</p> <p>18% sont mitigés sur la question et plusieurs évoquent le fait qu'ils n'en aient pas ressenti le besoin</p> <p>2% n'en sont pas satisfaits, nous n'avons pas évoqués particulièrement de raison</p> <p>Pensez-vous pouvoir prendre des initiatives ?</p> <p>60 % ont répondu positivement à la question tout en soulignant la nécessité de mieux communiquer à cet effet</p> <p>28 % ont répondu de façon mitigée en soulignant à nouveau la nécessité d'une meilleure communication et d'une meilleure coordination entre l'école et le Centre Social</p> <p>12% répondent négativement, sans justificatif particulier même si une personne a évoqué le fait que « ce n'était pas son truc »</p>
Analyse de la méthode	C'est un bon outils pour discuter avec les parents
Pistes d'amélioration	Le faire plusieurs fois par an

Evaluation n°3: Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole	
Par qui	Près de 80 parents dont les enfants sont accueillis en ALAE (Champvert, Berlioz, Truffaut)
Quand	Mai - Juin
Quoi	Retour sur la vision des parents du quartier dans lequel ils vivent et évaluation de l'impact des actions du CSC
Comment	Chaque semaine, une affiche de couleur était déposée dans les écoles à la fin des ALAE le vendredi soir avec une question relative au quartier ou au CSC de type « Comment finiriez-vous votre quartier ? » « Quels sont ces avantages/inconvénients ? » « Comment avez-vous été accueilli par le CSC ? » « Quel est son rôle pour vous et votre famille ? » « Au-delà de l'ALAE, que vous apporte le CSC ? »
Synthèse des résultats	Le quartier est principalement défini par des adjectifs positifs tels que « Agréable, Convivial, Verdoyant », près d'une dizaine de fois par mot, les parents soulignent également à 6 reprises la mixité culturelle du quartier ainsi que la solidarité existante. Néanmoins, certains signalent un quartier « délabré, bruyant ou même dégradé ». On retrouve dans les avantages la verdure, les parcs à proximité ainsi que les activités proposées tandis que les inconvénients renvoient à la dangerosité de la circulation et la difficulté d'accès sur certains trottoirs. L'accueil du CSC a été qualifié à 50% de très chaleureux ainsi que 20% de chaleureux ce qui renvoie une image positive de l'accueil du CSC. Sur la question du rôle du CSC on retrouve principalement les termes de « rencontre, activités, mixité » mais aussi à de nombreuses reprises « aide, l'utilité, les conseils et la solidarité ». Enfin, sur la question « au-delà de l'ALAE, que vous apporte le CSC » on retrouve en premier lieu les animations proposées par le CSC ainsi que les rencontres et le contact mais aussi la garde d'enfants et l'écoute.
Analyse de la méthode	Cette méthode était facile à mettre en place et relativement efficace. Néanmoins, la difficulté résidait dans la disponibilité des animateurs/directeurs à pouvoir faire vivre cette animation à ce moment de la journée et la disponibilité des parents pour y répondre.
Pistes d'amélioration	Essayer de trouver une personne qui puisse être pleinement en charge de ce temps. Reproduire l'animation avec les enfants.

Evaluation 4: Famille et LAP	
Par qui	Les salariés et les parents du LAP
Quand	Juin
Quoi	Evaluation de l'accompagnement des familles par les professionnels et les parents
Comment	1er temps en équipe autour de 2 questions : - « quelles sont les événements/faits liés à la parentalité auxquels je suis confronté et comment je les accompagne ? » - « quelles sont les événements/faits liés à mon travail auprès des enfants auxquels je suis confronté et comment je les accompagne ? »

Synthèse des résultats

On retrouve sur la première question, concernant les ALAE, le sentiment de certains professionnels d'être vu comme des prestataires plus que des professionnels de l'animation « il y a des moments où on a l'impression d'être vu simplement comme des personnes uniquement en charge de garde d'enfants sans prendre en compte nos réelles compétences et notre accompagnement des familles ». A cela, les professionnels envisagent une communication déployée, de croiser les projets ainsi que des suivis plus réguliers avec les parents pour ne pas avoir que des rencontres liées aux problématiques. Concernant le secteur jeunes on retrouve l'absence de rencontre entre parents et professionnels. De plus, tous secteurs confondus on retrouve la difficulté d'investir les parents dans des projets, notamment ceux liés au parcours scolaire comme l'accompagnement scolaire, on retrouve également le fait que certains conflits entre enfants peuvent dégénérer entre parents avec des proportions démesurées et de ce fait, le besoin de mettre en place un accompagnement qui prendrait la forme de commission d'écoute et de médiation.

Sur la seconde question en direction des enfants, on retrouve sur tous les secteurs la nécessité de faire régulièrement un rappel du cadre ainsi que la difficulté d'accompagner certains enfants en grande difficulté. Les solutions à apporter sont principalement liées à l'esprit d'équipe et la coéducation entre tous les acteurs éducatifs. Sur le secteur jeune, les animateurs évoquent « un certain individualisme voire égoïsme » de la part des jeunes et un attachement trop important au numérique. Et paradoxalement, les jeunes ont été facilement impliqués dans la semaine sur la solidarité. A poursuivre. Mais ce qui apparaît comme le plus important, c'est le sentiment de non communication entre les jeunes et leurs parents. L'équipe envisage de proposer des séances de théâtre d'impro pour faire débattre parents et ados.

Les parents du quartier et notamment dans les LAP ont répondu à deux questions : « Quand on est parent, quels sont les préoccupations ? », « Quels sont vos ressources, vos appuis ». Plusieurs éléments sont sortis de ces débats. Beaucoup constatent la multiplicité d'acteurs éducatifs « Parfois j'ai du mal à savoir à qui m'adresser entre tout le monde, enseignants, animateurs, ATSEP, je suis perdu ». Le Centre social est pour eux une ressource ; il est le lieu qui fait lien avec l'ensemble des acteurs éducatifs. Les parents sollicitent le Centre intra ou extra muros (dans le quartier, au CSC, LAP, temps des Alaés, etc.) afin d'avoir des réponses sur le fonctionnement, sur le rôle de chacun, sur le contenu pédagogique, pour effectuer de la médiation avec d'autres acteurs éducatifs. Le mode de garde est effectivement une des préoccupations des parents, pour y répondre les parents multiplient les moyens : temps de cantine/périscolaires, centres de loisirs, la famille et/ou les voisins, et/ou les Assistants maternels. La création de réseau solidaire entre voisins est important pour eux « en fréquentant le LAP, j'ai pu trouver de l'écoute et on s'entraide ». Le Centre social permet aux parents de rencontrer d'autres adultes de se sentir moins seul face à ses difficultés « je connais personne, ma famille est à Clermont, heureusement que le centre existe » ; de partager ses peurs : sentiment de surmenage, autorités/limites, fréquentations des pairs ; de partager ses expériences : gestion des conflits dans une fratrie, accompagnement à l'autonomie et de s'appuyer sur certaines propositions comme l'accompagnement à la scolarité, l'aide aux démarches. Les familles expriment explicitement/implicitement le besoin d'être soutenus/rassurés/accompagnés par le CSC dans leur rôle et posture éducative. La pression sociale est ressentie et notamment autour de la réussite scolaire. Il semble intéressant de poursuivre les actions et les accompagnements proposés en matière de coéducation et de soutien à la parentalité et de poursuivre l'aide au développement de ses réseaux solidaires.

Evaluation n°5 : Les questionnaires	
Par qui	Adhérents du Centre Social, habitants (adhérents ou non) de Champvert et Commerçants ( 135 personnes à ce jour)
Quand	Mai – Juin - juillet
Quoi	Questionnement relatif au diagnostic de territoire et parallèlement la place du centre social dans ce territoire. Evaluation, notamment, de la visibilité des axes du projet social par les adhérents et les habitants mais aussi la visibilité et la pertinence des grands thèmes choisis par le comité de pilotage. On retrouve des questions de ce type : « Comment s'est fait votre accueil au CSC » - « Comment définiriez-vous le CSC ? » « Quel est le rôle du CSC ? » - « Au-delà de votre activité que vous apporte le CSC » Pour les adhérents, des questions plus précises avaient été rajoutées : « D'après vous, en quoi le centre social participe à la vie festive et culturelle du quartier ? » - « En quoi le Centre Social facilite-t-il le lien entre les habitants » et « Auriez-vous un exemple d'initiative faite par les habitants avec le CSC ? »
Comment	Questionnaires
Synthèse des résultats	Les axes sont très visibles et l'image du centre social est très positive. En effet une trentaine de personnes définissent le CSC comme un lieu accueillant et convivial, une vingtaine évoque la rencontre et le partage, et une dizaine à chaque fois évoque l'aspect mixte, actif disponible du CSC . De même sur la question « au-delà de votre activité, que vous apporte le CSC, une trentaine de personnes évoque la rencontre et le contact, une quinzaine de personnes évoque la culture. Sur les questions plus précises, les adhérents semblent avoir parfaitement repérés et validé les actions participant à chacun des axes. Ainsi, on peut voir que les axes du précédent projet social ont été véritablement repérés par les habitants et que le Centre Social et Culturel de Champvert à une place centrale dans le quartier. Enfin, les initiatives habitantes telles que le VRAC, le Champverdoyant, les boîtes à partages, ateliers de chefs, les vides grenier etc sont largement citées. De même le LAP est cité comme un lieu propice aux initiatives
Analyse de la méthode	La méthode était satisfaisante mais pas suffisamment ludique
Pistes d'amélioration	Faire cet exercice en binôme et trouver des moyens ludiques

## LE BILAN ÉVALUATIF ET EXHAUSTIF DES ACTIONS AU REGARD DE AXES DU PROJET 2015-2019

### L'AXE THÉMATIQUE "VIVRE ENSEMBLE –LIEN ET MIXITÉ":

Toutes les actions prévues au projet se sont révélées pertinentes et sont maintenant bien ancrées dans le paysage de l'association.

#### Les principales avancées :

- > Naissance et fonctionnement du **café associatif** «tenu» par des habitants
- > Participation active des **jeunes aux animations festives**
- > Participation active des **parents aux temps collectifs parents enfants**.
- > **Amélioration de l'accueil des nouveaux adhérents** dans les ateliers d'échanges et de compétences.
- > En revanche les **difficultés R.H.** vécues à la crèche en 2017 et 2018 n'ont pas permis de faire vivre les ateliers inter G

avec les anciens et les ados, ateliers qui fonctionnaient très bien jusque-là

### L'AXE THÉMATIQUE «ANIMATION CULTURELLE ET FESTIVE DU QUARTIER.»

C'est un axe qui s'est développé régulièrement depuis 4 ans et tout particulièrement ces deux dernières années.

**Le nombre des actions est passée de 8 à 23 actions mais surtout toutes sont co-portées par des habitants.** Les animations culturelles et festives se sont développées dans tous les secteurs et en transversalité.

#### Ce que les habitants en disent:

L'animation culturelle au CSC c'est quoi ?  
Des échanges  
Des festivités  
Des manifestations  
Nouveauté  
Des talents  
Des collaborations  
Des rencontres  
Des expositions  
Des rires  
Les habitants de Champvert

De l'apprentissage  
Des retrouvailles  
De multiples activités  
De l'intergénérationnel  
Des découvertes  
Des artistes  
Des initiatives habitants

Notre parti pris exprimé en 2015 était :

*«L'animation culturelle est repérée par les habitants comme étant un manque au quotidien. Nous revendiquons le fait que l'animation culturelle est un moyen de créer du lien social. C'est une formidable occasion de faire vivre des expériences sociales collectives.»*

Ce qu'en disent les habitants confirme la réussite de cet axe.

### AXE MÉTHODOLOGIQUE: CO-CONSTRUCTION: CONSTRUIRE ENSEMBLE: ASSOCIATION ET HABITANTS.

Pendant ces 4 ans :

> Toutes les animations culturelles et festives ont été à **minima co-construites** jusqu'à portées par des habitants. Le nombre d'acteurs engagés a triplé en 4 ans.

> Utilisation des **méthodes actives et conscientisantes pour chaque groupe projet**, pour que chaque participant trouve sa place d'acteur.

**Nouveaux projets co-construits** : groupe «consommer autrement», «atelier des chefs», «défi alimentation positive», «café associatif», émancipation du groupe «jardin partagé» par la création d'une association indépendante, installation de boîtes à partage.

Création de **3 nouveaux ateliers d'échange de compétences**.

## En résumé

- L'accueil notamment hors les murs est vécu positivement.
- 80% des parents du centre de loisirs considèrent y trouver de l'entraide.
- Les contacts créés au CSC perdurent à l'extérieur.
- 28% des parents soulignent la nécessité d'une meilleure communication entre École et CSC
- Le rôle du CSC pour les parents "Aide, utilité, conseils, solidarité, rencontre, activité, mixité, écoute"
- Le CSC est perçu comme un lieu ressources pour les parents



# Des ressources au service du projet famille.

L'association Centre social et culturel de Champvert, a été créée en 1968 à l'initiative de parents du quartier afin de créer un lieu culturel et d'accueil des enfants sur le temps des loisirs.

Plus de 50 ans plus tard, l'association est un acteur central de l'animation du territoire.

L'association jouit aujourd'hui d'une large reconnaissance de la part de ces partenaires et de ces habitants. Ce qui se vérifie dans l'évaluation de son action sur le territoire.

## ALLER VERS LES HABITANTS DU QUARTIER : UNE HABITUDE AN-CRÉE DEPUIS LONGTEMPS

### UNE ÉQUIPE DE SALARIÉS HORS LES MURS

- L'équipe d'animateurs jeunes sont dans « la rue », les mercredis, vendredis soirs et samedis
- L'animatrice famille est présente tous les jours dans les lieux accueil parents des 2 groupes scolaires du quartier.
- La crèche est située en dehors du bâtiment principal.
- L'équipe des ALAE (Accueil de Loisirs Associé à l'École) est présente tous les jours dans les écoles et à la sortie des écoles du quartier

### UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES QUI HABITENT LE QUARTIER

Cette habitude de la part des salariés est complétée par la présence sur le quartier des nombreux bénévoles - 92 en 2018 - qui sont également en contact avec les habitants, leurs voisins, hors les murs du CSC, tous les jours de la semaine, toute l'année.

Cette présence hors les murs permet de mobiliser des habitants qui ne seraient peut-être pas « entrés » au centre social, que ce soit pour des questions géographiques ou sociologiques.

Pour beaucoup, ces rencontres sont le premier contact avec l'association.

### UNE VIE ASSOCIATIVE DYNAMIQUE

#### UN CONSEIL D'ADMINISTRATION (C.A.)

qui se réunit au moins 10 fois par an : 19 membres élus, 3 membres de droit, 10 membres qui représentent les associations partenaires.

Renouvellement de 3 à 5 administrateurs chaque année.

Changement préparé de présidence en 2018, sans affaiblir la vie associative.

#### UN BUREAU

Composé de 5 personnes élues par le C.A. Instance qui se réunit 10 fois par an minimum et qui est élargie à tous les membres du C.A. qui souhaitent y participer.

### LA COMMISSION DU PERSONNEL (C.P.)

Composée d'administrateurs et de la direction élabore des propositions de constitution d'équipes (organigramme) et les propose au C.A.

La C.P. a délégation du C.A. pour les embauches qui ne modifient pas l'organigramme.

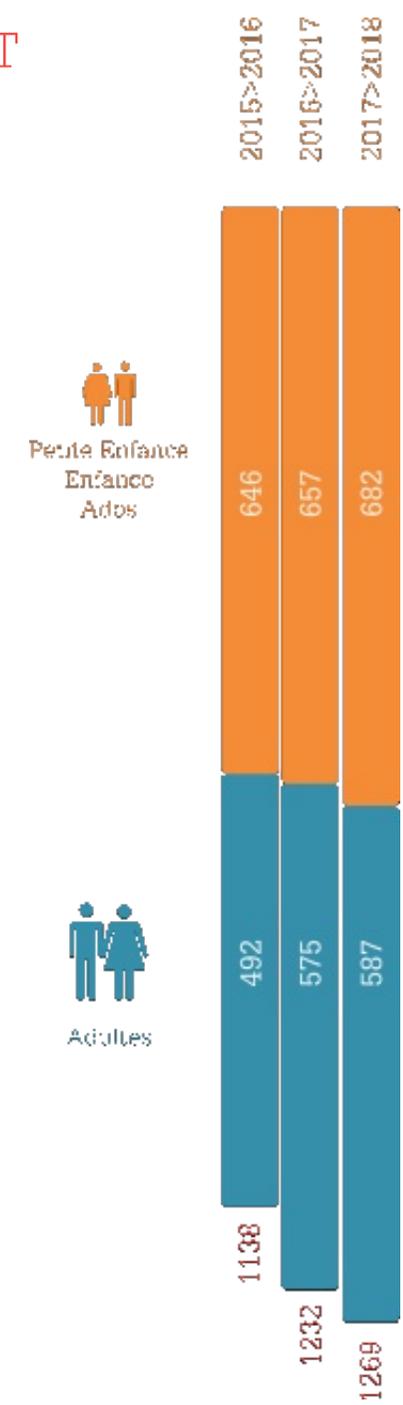
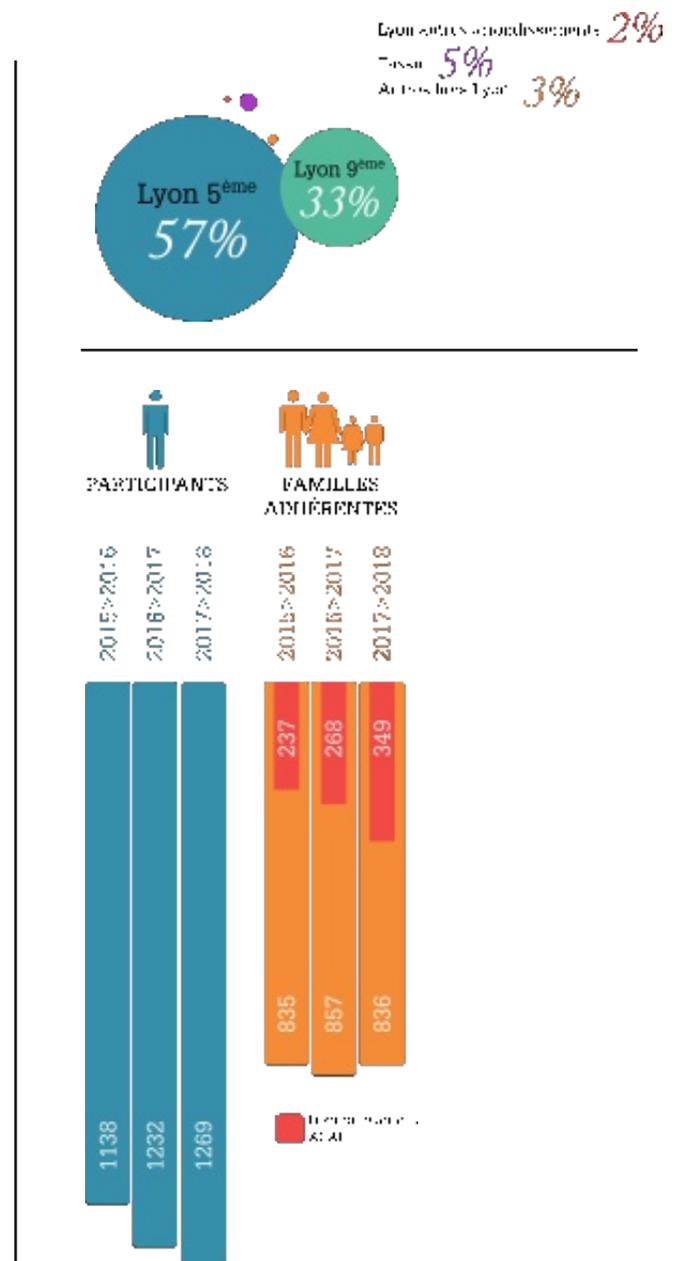
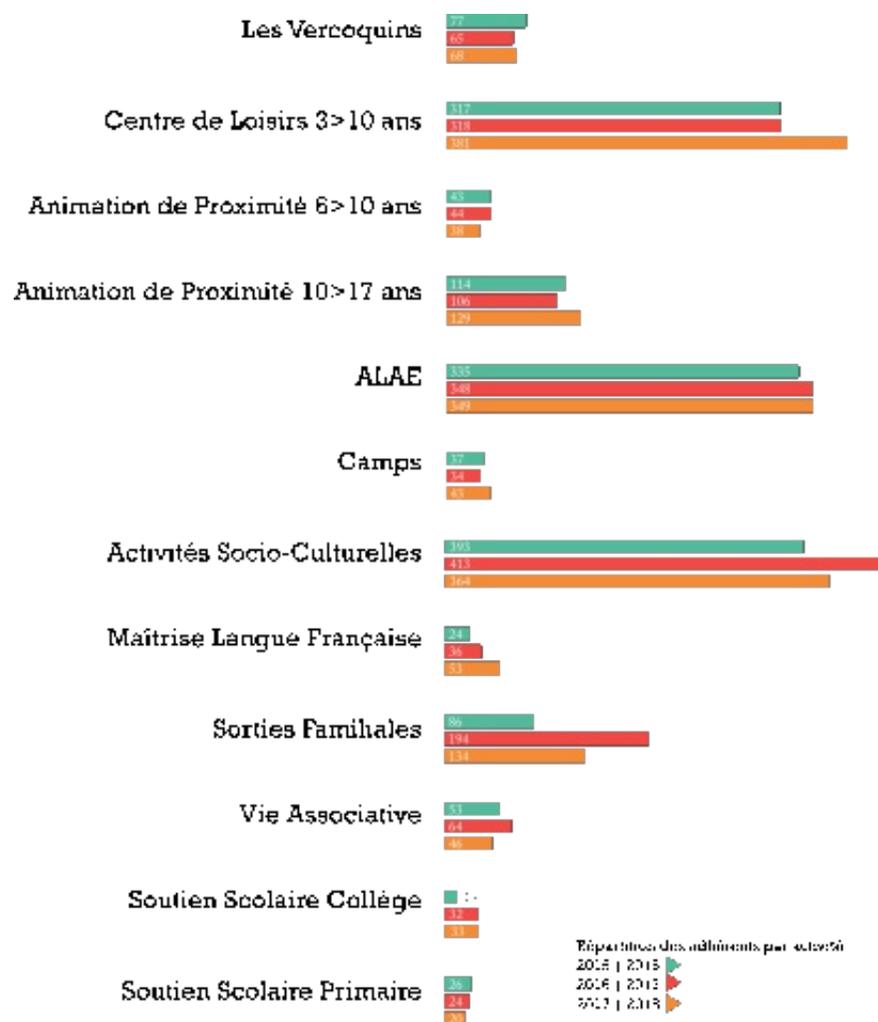
### DES GROUPES PROJETS (G.P.)

Nés au cours du dernier projet social, composés d'habitants et de bénévoles et parfois de salariés : G.P. « consommer autrement », G.P. « Café associatif », G.P. « animation culturelle »

Le comité de pilotage du projet composé à parité d'administrateurs et de salariés

# LES FAMILLES ADHÉRENTES QUI PARTICIPENT AU PROJET

En années scolaires



## LES MOYENS FINANCIERS :

Projection du BP du 2019 à 2023, en projetant notre niveau d'activités d'aujourd'hui.

Les BP sont construits en considérant :

Le maintien des subventions à l'identique, sans augmentation.

Le bonus « mixité » pour la PSU

L'augmentation des salaires à +1.5%/an

La baisse des charges depuis janvier 2019

Cette projection montre que nous devons prévoir de nouvelles ressources à partir de 2021 ? Nouveaux appels à projet, mécénat, actions d'autofinancement...

Travailler dès 2019 à un renouveau du modèle socio-économique de CSC champvert.

	CHARGES						PRODUITS				
	BP 2019	BP 2020	BP 2021	BP 2022	BP 2023		BP 2019	BP 2020	BP 2021	BP 2022	BP 2023
<b>60 - Achats</b>	154 000 €	154 000 €	154 000 €	154 000 €	154 000 €	<b>70 - Produits</b>	569 500 €	572 500 €	576 500 €	579 500 €	580 500 €
Alimentation / Animation	74 000 €	74 000 €	74 000 €	74 000 €	74 000 €	Participation usagers	195 000 €	198 000 €	202 000 €	205 000 €	206 000 €
Eau / Gaz / électricité	14 000 €	14 000 €	14 000 €	14 000 €	14 000 €	Bons vacances	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €
Peint matériel / Entretien	7 000 €	7 000 €	7 000 €	7 000 €	7 000 €	Prestations de services CAF	360 000 €	360 000 €	360 000 €	360 000 €	360 000 €
Fournitures bureau	13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €	Autres prestations usagers	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €
Autres dont Restauration	46 000 €	46 000 €	46 000 €	46 000 €	46 000 €	Prestations CAFALAE					
<b>61 - Services Extérieurs</b>	25 400 €	25 400 €	25 400 €	25 400 €	25 400 €	<b>74 - Subventions</b>	746 381 €	752 381 €	756 872 €	770 240 €	785 853 €
Location / Crédit Bail	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €	Etat					
Entretien / réparations	7 200 €	7 200 €	7 200 €	7 200 €	7 200 €	DRDJSCS	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
Assurance	8 800 €	8 800 €	8 800 €	8 800 €	8 800 €	VVV	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
Documentation	400 €	400 €	400 €	400 €	400 €	ASP (emplois aidés)		6 000 €	6 000 €	6 000 €	6 000 €
						FONJEP	3 554 €	3 554 €	3 554 €	3 554 €	3 554 €
<b>62 - Autres Services Extérieurs</b>	76 000 €	76 000 €	76 000 €	76 000 €	76 000 €	<b>CAF</b>					
Gusto / stagiaires / Honoraires	11 000 €	11 000 €	11 000 €	11 000 €	11 000 €	Fonctionnement	53 340 €	53 340 €	53 340 €	53 340 €	53 340 €
Imprimé publication	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	VFS	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €
Transports	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €	REEAP	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Mission réception	3 400 €	3 400 €	3 400 €	3 400 €	3 400 €	Projet Jeunes	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €
Affranchis, Téléphonie	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €	Aish					
Services bancaires	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €	<b>ACSE</b>					
Cotisations, Formation	21 800 €	21 800 €	21 800 €	21 800 €	21 800 €	<b>LYON METROPOLE</b>	32 900 €	32 900 €	32 900 €	32 900 €	32 900 €
<b>63 - Impôts, Taxes &amp; versements ass.</b>	49 000 €	49 735 €	50 481 €	51 238 €	52 097 €	<b>Ville de LYON</b>					
Taxe sur salaires	29 000 €	29 435 €	29 877 €	30 325 €	30 780 €	<b>DGF</b>	609 837 €	609 837 €	609 837 €	609 837 €	609 837 €
Participation formation / construction	20 000 €	20 300 €	20 605 €	20 914 €	21 227 €	MICASEP / PEL	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €
Autres droits						CÉL	11 250 €	11 250 €	11 250 €	11 250 €	11 250 €
<b>64 - Charges de Personnel</b>	1 014 359 €	1 029 511 €	1 044 891 €	1 060 501 €	1 076 346 €	TLMd	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €
Salaires	1 010 159 €	1 025 311 €	1 040 691 €	1 056 301 €	1 072 146 €	FDL / FIL / Entrée écrit					
Médecine Travail	4 200 €	4 200 €	4 200 €	4 200 €	4 200 €	<b>JARDINS</b>					
<b>65 - Autres charges de gestion courante</b>	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	<b>Nouvelles ressources à trouver</b>		4 491 €	17 859 €	33 472 €	
Perte sur créances incouvr.						<b>75 - Autres produits de gestion cour</b>	18 500 €	18 500 €	18 500 €	18 500 €	18 500 €
<b>66 - Charges financières</b>	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	Cotisations	10 500 €	10 500 €	10 500 €	10 500 €	10 500 €
<b>67 - Charges exceptionnelles</b>	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	Uniformation	8 000 €	8 000 €	8 000 €	8 000 €	8 000 €
Pénalités et amendes						<b>76 - Produits financiers</b>	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €
<b>68 - DAP</b>	17 522 €	10 635 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €	<b>77 - Produits exceptionnels</b>	400 €	400 €	400 €	400 €	400 €
Dotations aux amort. immo.	3 000 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €	QP sub. Inv. Au CR	400 €	400 €	400 €	400 €	400 €
Dotations aux Provisions	14 522 €	7 635 €				Pdts exceptionnel sur exercice ant.					
Engagements / subv. Attribuée						Autres pdts exceptionnels					
<b>Total Charges</b>	1 336 281 €	1 345 281 €	1 353 772 €	1 370 140 €	1 386 753 €	<b>78 - DAP</b>	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Résultat - Bénéfice	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	Reprise sur provisions					
<b>TOTAL</b>	1 336 281 €	1 345 281 €	1 353 772 €	1 370 140 €	1 386 753 €	Reprises aux Provisions					
						Engagements / subv. Attribuée					
						<b>Total Produits</b>	1 336 281 €	1 345 281 €	1 353 772 €	1 370 140 €	1 386 753 €

## DES RESSOURCES HUMAINES

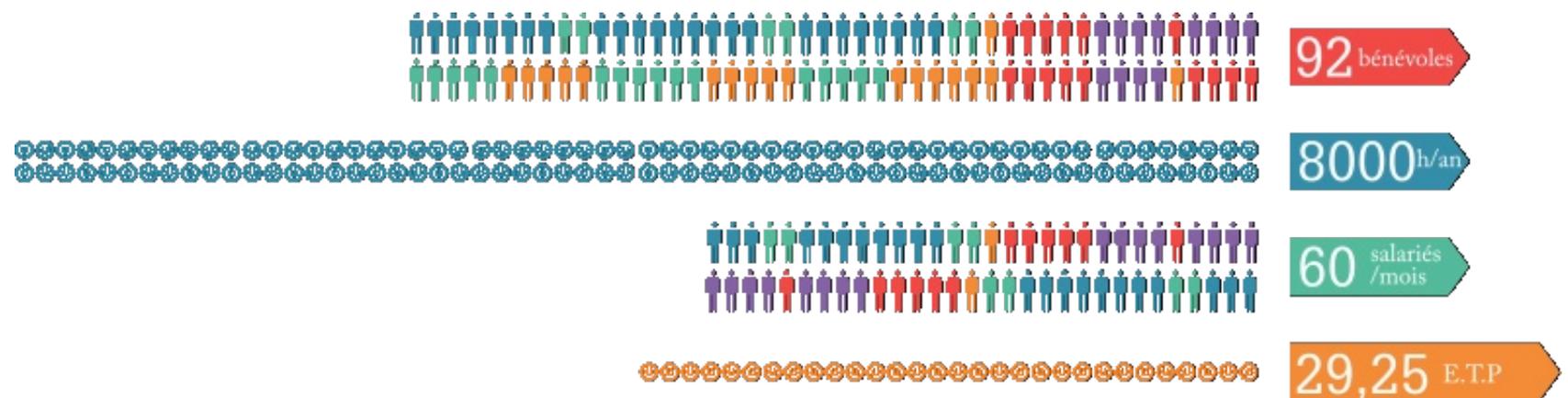
### UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

92 bénévoles en 2018 qui développent plus de 8 000 heures par an d'actions de solidarité, d'échanges de savoirs, de compétences et d'animation de quartier.

### UNE ÉQUIPE DE SALARIÉS

60 salariés en moyenne chaque mois : 29.25 ETP

Le personnel qualifié (niveau IV à II) présente une ancienneté dans la structure de plus de 4,3 ans en moyenne. Ce qui se traduit par une bonne continuité dans la mise en œuvre du projet social.



## UNE ORGANISATION PAR PÔLE QUI A ÉVOLUÉ

Depuis notre implication dans les accueils de loisirs périscolaires dans les 5 écoles du quartier, nous avons réorganisé en deux fois la structuration de notre organigramme, les objectifs visés à travers l'organisation :

- **Recherche d'une cohérence** éducative dans et hors les murs du CSC
- **Recherche de cohérence dans l'accompagnement** et le soutien apportés aux familles
- **Recherche de passerelle** entre les âges et entre les sous quartier de Champvert.

## AUJOURD'HUI : UNE ORGANISATION PAR PÔLES RENOUVELÉE

### PÔLE ÉDUCATIF

Ce pôle est constitué notamment de 5 directeurs d'accueils de loisirs qui travaillent en équipe pour garantir la cohérence éducative auprès des nombreux animateurs qui eux mêmes sont présents dans les différents temps de nombreux enfants du quartier. Sous la responsabilité d'un responsable de pôle.

- **1 accueil de loisirs 3-11 ans** qui intègre l'accueil de loisirs de proximité 6-10 ans : 120 enfants accueillis par journée d'ouverture
- **5 Accueils de loisirs périscolaires** qui accueillent plus de 450 enfants tous les jours
- **1 accueil de loisirs de proximité 11-14 ans** : 12 à 24 ados accueillis par journée d'ouverture
- **1 présence de rue** et accompagnement de projets de jeunes de 14 ans et plus.
- **8 ateliers accompagnement scolaire** par semaine.

### PÔLE FAMILLES- PARENTALITÉ / ADULTES-ANIMATION- INITIATIVES

- **La Crèche les Vercoquins** (20 places, plus de 60 enfants accueillis chaque année
- **Lieu d'accueil parents** ouvert tous les jours dans 4 écoles
- **Actions parentalité** et réseau enfance
- **Initiatives habitants**
- **Ateliers socio linguistiques**
- **Ateliers échanges de compétences**
- **Ateliers Bien vieillir**
- **Café associatif**
- **Ateliers des chefs**
- **Animations culturelles et festives**

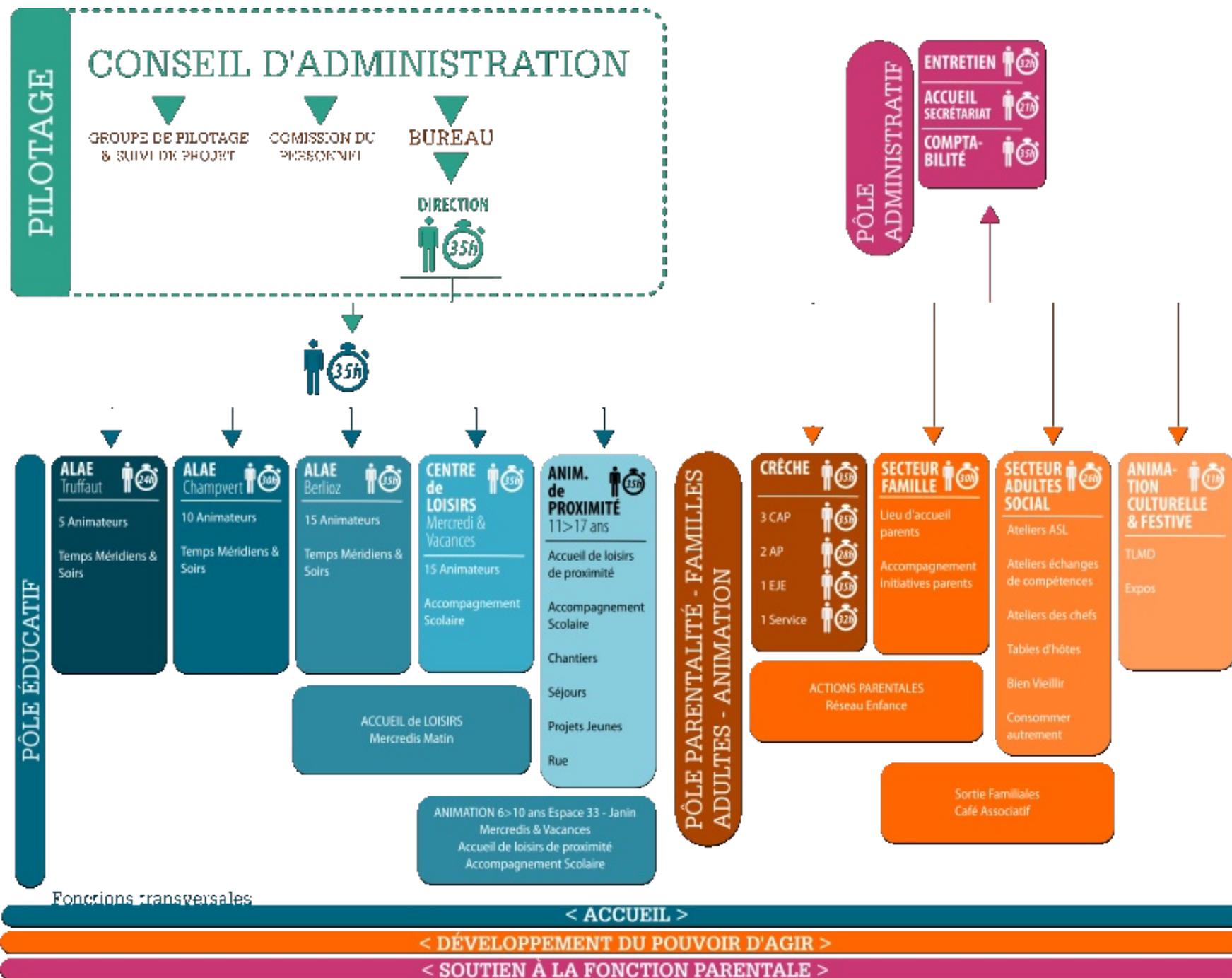
### PÔLE ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

Il vient en appui aux deux autres pôles : accueil, secrétariat, comptabilité, gestion des ressources humaines , logistiques...

**Depuis 2014, la structure a connu une croissance importante de ses effectifs et de la charge de son activité.**

**Pour autant, l'association a su tenir le cap financier et celui de l'organisation R.H.**

65% de l'activité du centre se développe auprès des enfants et jeunes : de la crèche jusqu'à 17 ans.



## UN PARTENARIAT ACTIF OÙ IL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.

Le centre social et culturel de Champvert, développe ou participe activement à plusieurs réseaux de partenaires dans le but de soutenir, développer ou qualifier les actions menées auprès des familles. Ce partenariat est utile au territoire en maillant les opérateurs, afin de travailler des complémentarités, et soutenir les forces de chacun des acteurs dans un souci d'efficacité et de cohérence.

Dans ces partenariats, le centre joue des rôles différents :

## COORDINATION DE RÉSEAUX PAR LE CSC CHAMPVERT :

### LE RÉSEAU ENFANCE :

Impulsé en 2008 par le centre social, il fédère les acteurs de la petite enfance et enfance sur le quartier Champvert : les écoles primaires et maternelles de Berlioz (9<sup>ième</sup>), Champvert (5<sup>ième</sup>), les établissements d'accueil des jeunes enfants « Frère Benoit » et « Buyer » (9<sup>ième</sup>) et Le centre social Champvert (5<sup>ième</sup>/ 9<sup>ième</sup>).

Ce sont l'animatrice famille et la directrice de la crèche qui animent ce réseau

### GROUPE LINGUISTIQUE 5ÈME ET 9ÈME :

Ce groupe a pour objectif la mutualisation des moyens des Centres Sociaux et la mise en place d'une action d'Accompagnement formatif pour les encadrants salariés et/ou bénévoles des ateliers sociolinguistiques. Action d'accompagnement formatif

portée tour à tour par un des centres sociaux.

### LE RÉSEAU DES ANIMATEURS ET RESPONSABLES DE SECTEURS JEUNES :

Le réseau des animateurs et responsables de secteurs jeunes des MJC et Centres sociaux du 5<sup>ème</sup> arrondissement.

Cette dynamique existe depuis 2013 elle consiste à :

1. **Piloter la mise en œuvre de l'accompagnement formatif des animateurs** et coordinateurs jeunesse des structures participantes.
2. **Coordonner la mise en œuvre du Plan d'action** décliné à la suite de l'accompagnement formatif
3. **Poursuivre la démarche de diagnostic permanent** des problématiques jeunesse dans les quartiers prioritaires.
4. **Impulser une dynamique de travail collectif** autour des questions de parentalité concernant les parents d'adolescents.

Cette compétence, reconnue

par le partenaire Ville de Lyon, a été inscrite dans la convention cadre qui nous lie. Cette dynamique a été mise en sommeil depuis 2015, il serait pertinent de pouvoir la reprendre.

### EQUIPE JANIN

Les Conseils d'administrations des centres sociaux de Champvert et du Point du Jour ont validé la création de l'équipe « Janin » en 2016. Ce principe permet de réunir dans une même équipe les salariés des 2 CSX qui interviennent à Janin. Afin de partager, leurs constats et l'évaluation de leurs actions et construire ensemble des réponses concertées, communes ou complémentaires aux problématiques de ce quartier en politique de la ville.

## LE CSC EST UN PARTENAIRE ACTIF :

### ■ DU COLLECTIF JANIN,

Animé par le centre socioculturel du Point du Jour. Il s'agit d'une initiative des acteurs intervenants sur le quartier Janin pour coordonner au mieux leurs actions. Progressivement, nous avons souhaité passer de l'échange d'informations à la concertation puis à la mise en œuvre de projets collectifs

### ■ DU RÉSEAU ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE DU 5ÈME

### ■ DU CONSEIL CITOYEN DU QUARTIER JANIN

### ■ DU GROUPE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES CSX DU RHÔNE

Le CSC Champvert, associé à une dizaine de CSX du Rhône travaille avec la fédération à la création d'une politique du développement durable au sein du réseau des centres sociaux.

### ■ DE LA BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

Utilisation du bibliobus et accueil d'auteurs dans le cadre de quais du polar.

### ■ DES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT DU 5ÈME ET 9ÈME

Pour l'organisation d'animation culturelles : fêtes de quartier, expositions, semaines à thème...

### ■ LES 3 CSX DU 5ÈME

S'associent et travaillent ensemble sur : les sorties familiales, les ateliers sociolinguistiques et les projets avec la Cie Eolo et L'Ensat et sur la question du bien vieillir.

Les trois centres sociaux ont rencontré ensemble les partenaires institutionnels en septembre 2018 pour échanger autour d'enjeux communs, exprimés en préambule de ce projet.

### ■ DU JARDIN DES MURIERS : LIEU D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS.

Cet accueil est le fruit du partenariat de structures de l'arrondissement : Maison de l'enfance, CSC Champvert, le centre de Protection Maternelle et Infantile du 5ème, le Centre Médico psychologique du Point du Jour et l'ADIAF

Notre partenariat est largement plus développé sur le 5ème arrondissement que sur le 9ème.

Deux explications possibles :

- 60 % de nos adhérents habitent sur le 5ème.

- Les quartiers du 9ème, les plus proches de nous, à savoir, La Duchère et Vaise ont des réseaux « intramuros » dotés de suffisamment de partenaires.

## LE PARTENARIAT AVEC LES ASSOCIATIONS DU QUARTIER :

Il est essentiel et principalement mis en œuvre par les élus des associations dont ceux du CSC à travers les relations interpersonnelles quasi quotidiennes qu'ils développent sur le quartier, mais aussi de rencontres formelles dont les sujets concernent la vie du quartier Champvert. (Comité d'intérêt local, comités de locataires, Antenne Logement, Secours Populaire, ARHOLY...)

Ce partenariat contribue à tisser un réseau associatif local réactif aux situations vécues par les habitants du quartier. Il permet une veille sociale menée par les habitants eux-mêmes.

Certaines de ces associations siègent au conseil d'administration du CSC.

## LE PARTENARIAT INSTITUTIONNEL :

Nos trois partenaires principaux sont toujours **la Ville de Lyon, La Caf du Rhône et La Métropole du Rhône**.

La relation avec notre partenaire Ville de Lyon, est régie par une **convention cadre** dont le principe existe depuis 2010..

Une nouvelle convention a été signée fin 2014 pour 6 ans.

Ce partenariat s'incarne de deux façons complémentaires : **Par les élus associatifs** d'une part qui sont les interlocuteurs des élus d'arrondissements et de la Mairie centrale. Les échanges sont réguliers et cadrés par le principe des **dialogues de gestion** politiques annuels mais également par des ren-

contres régulières sur le suivi des projets développés par le CSC Champvert.

**Par les salariés** d'autre part avec les techniciens de la Ville de Lyon, du département « développement social local » et « éducation ». Les échanges et collaborations sont fréquents.

Notre partenariat avec la Caf du Rhône est régie notamment par les **Circulaires Animation de la Vie Sociale** de Juin 2013 et mars 2016 de la CNAF.

Ces circulaires énoncent les conditions requises pour que l'association CSC « obtienne » l'agrément « centre social » à travers le respect de 8 critères :

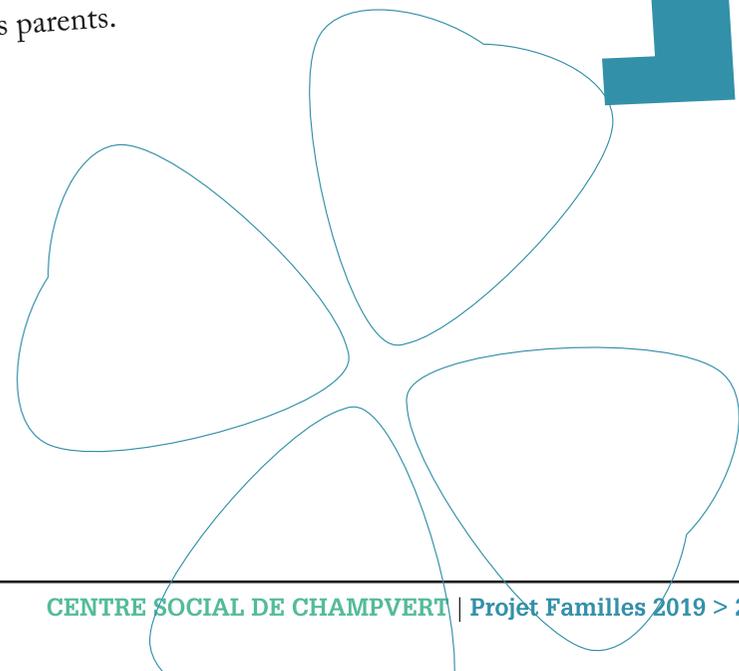
- 1 - Le respect d'une démarche participative
- 2 - la formalisation des modes de participation effective des habitants et les modalités de gouvernance de la structure
- 3 - La pertinence des axes prioritaires et des objectifs généraux au regard des problématiques repérées dans le diagnostic.
- 4 - La cohérence entre le plan d'action, les axes prioritaires et les objectifs généraux.
- 5 - La faisabilité technique, financière et budgétaire
- 6 - L'accessibilité et l'effectivité de la fonction accueil
- 7 - L'existence d'actions inter-générationnelles, d'actions favorisant la mixité des publics et d'actions pour les familles et les publics vulnérables.
- 8 - La présence d'une direction à temps plein et qualifiée niveau II, le référent famille doit être titulaire d'un diplôme de niveau III.

Les conditions du partenariat avec la Ville et la CAF sont inscrites dans des conventions pluriannuelles et permettent d'anticiper une partie du fonctionnement général, en revanche, nous n'avons pas de visibilité de principe avec La Métropole.

En 2017 (dernier C.R. validé) Subvention de **La Ville de Lyon = 42%** des ressources Subventions de la **CAF du Rhône = 5%** des ressources **prestations de service de la CAF = 24%** des ressources Subventions de la **Métropole = 2%** des ressources.



## En résumé

- > Le **nombre d'adhérents** est en augmentation depuis 3 ans.
  - > La **part petite enfance, enfance, ados** est en augmentation.
  - > Le nombre de **relations entre les parents et le centre social** est donc potentiellement augmenté.
  - > La **vie associative** est dynamique.
  - > Le **bénévolat** est développé.
  - > De nouveaux **moyens financiers** doivent être trouvés à partir de 2021.
  - > Le **partenariat** est conséquent.
  - > Une habitude "**d'aller vers**" les habitants et les parents.
- 

# Projet Familles 2019 > 2023

Les précédentes étapes ont permis de dégager 4 enjeux :

- > La volonté de participer au **maintien de l'équilibre du quartier**
- > **L'amélioration de la visibilité** du CSC
- > **Un développement maîtrisé**
- > **Construire avec les habitants** des alternatives liées à leurs problématiques

Ajoutez à cela la participation active des habitants au sein du CSC mais aussi à l'extérieur, le CSC de Champvert se voit évoluer dans une troisième phase de son histoire :

**2011 – 2015**

>>> Faire **pour** les habitants

**2015 – 2019**

>>> Faire **avec** les habitants

**2019 – 2023**

>>> **Accompagner** les habitants dans leurs initiatives



Le 24 novembre nous avons organisé **une journée\*** autour du **projet social** et du **projet famille** avec des habitants, des adhérents (adultes, enfants et jeunes), des salariés, des administrateurs et des partenaires.

Cette journée a été construite pour :

- **CONFIRMER LE DIAGNOSTIC**

En le partageant avec les présents

- **FAIRE ÉMERGER LES PRÉOCCUPATIONS DES HABITANTS PRÉSENTS**

En partant de leurs expériences positives ou négatives dans leur vie au quotidien dans le quartier.

- **CONSTRUIRE DES PROPOSITIONS EN RÉPONSE AUX PRÉOCCUPATIONS.**

En veillant

> Au **choix des méthodes** utilisées pour que chacun contribue quel que soit son statut et afin que ne soient retenues que les propositions nouvelles dans lesquelles les personnes s'engagent. \*\*

Au total, équitablement répartis entre le 5<sup>ème</sup> et le 9<sup>ème</sup> arrondissement :

115 adultes, 19 enfants et 10 ados plus l'équipe (salariés et administrateurs) qui animait cette journée ont contribué à jeter les bases du prochain projet social du centre social et culturel de Champvert pour 2019-2023

## AXE 1

*Soutenir les parents dans leur rôle éducatif*

## AXE 2

*Accompagner les initiatives parentales*

## AXE 3

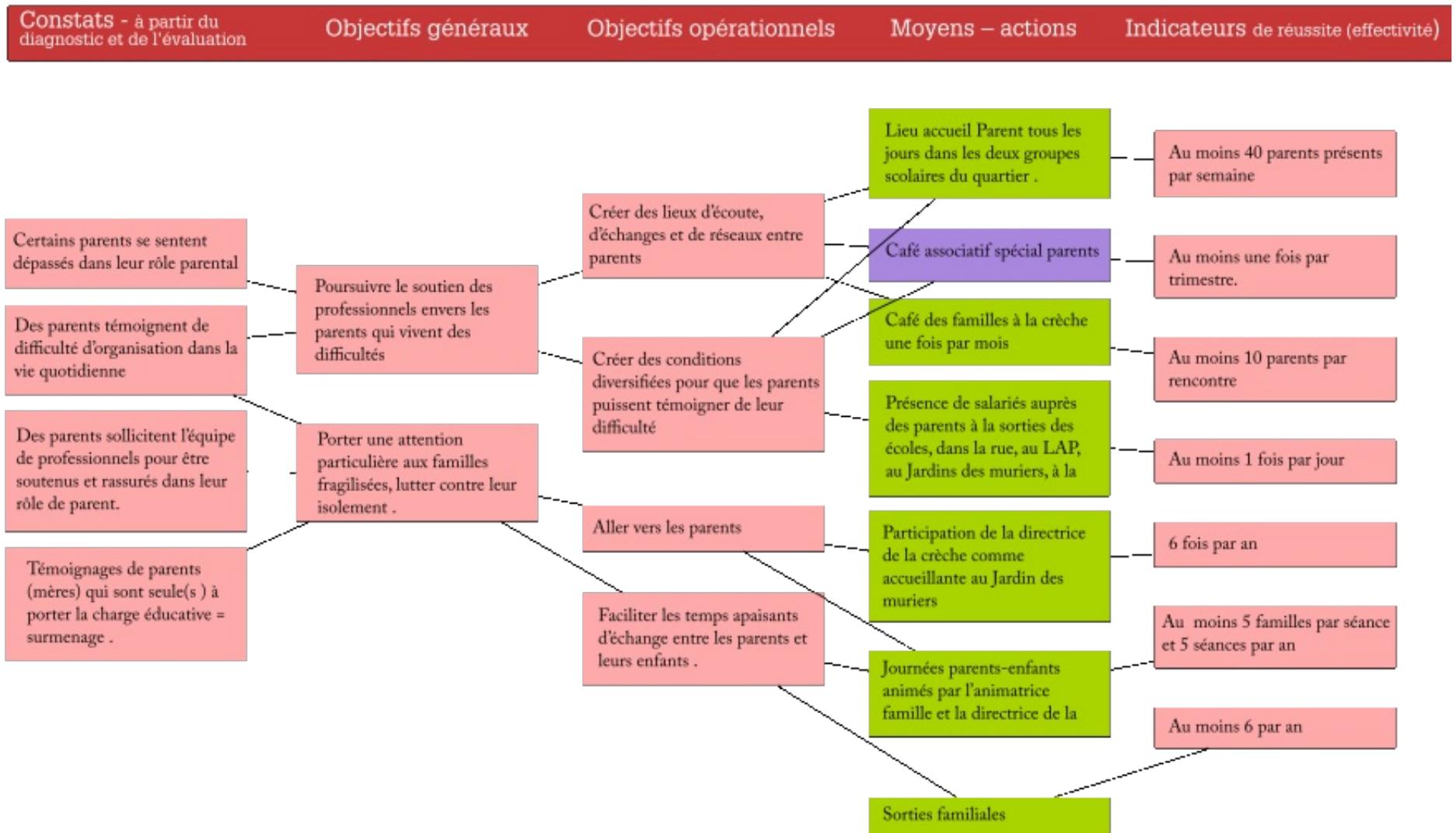
*Favoriser la Coéducation*

\* Déroulement de la journée en annexe

\*\* Méthodes en annexe

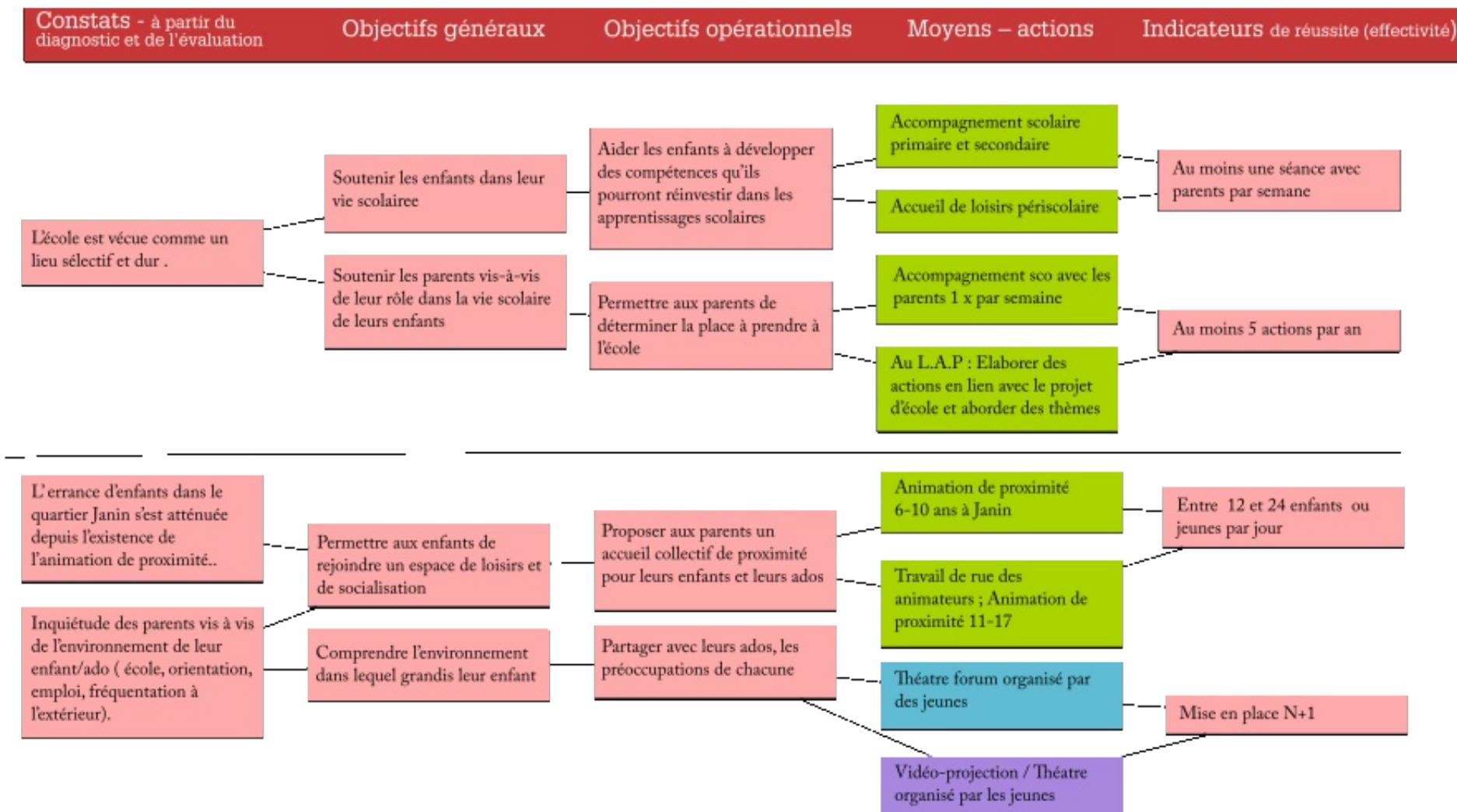
# Soutenir les parents dans leur rôle éducatif / de parents

■ Action à poursuivre ■ Amélioration à apporter ■ Action Nouvelle



# Soutenir les parents dans leur rôle éducatif / de parents

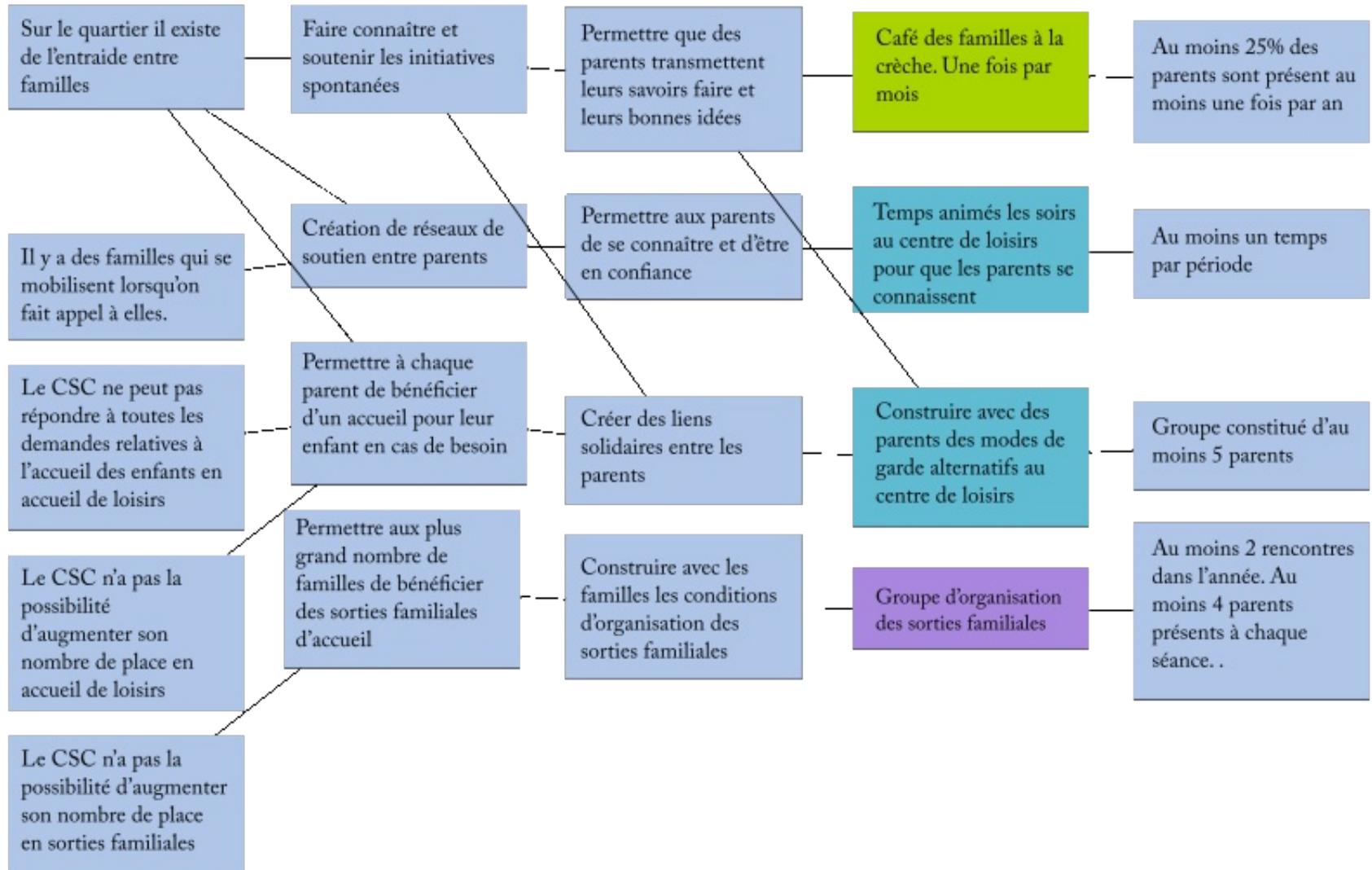
■ Action à poursuivre ■ Amélioration à apporter ■ Action Nouvelle



# Encourager et accompagner les initiatives parentales

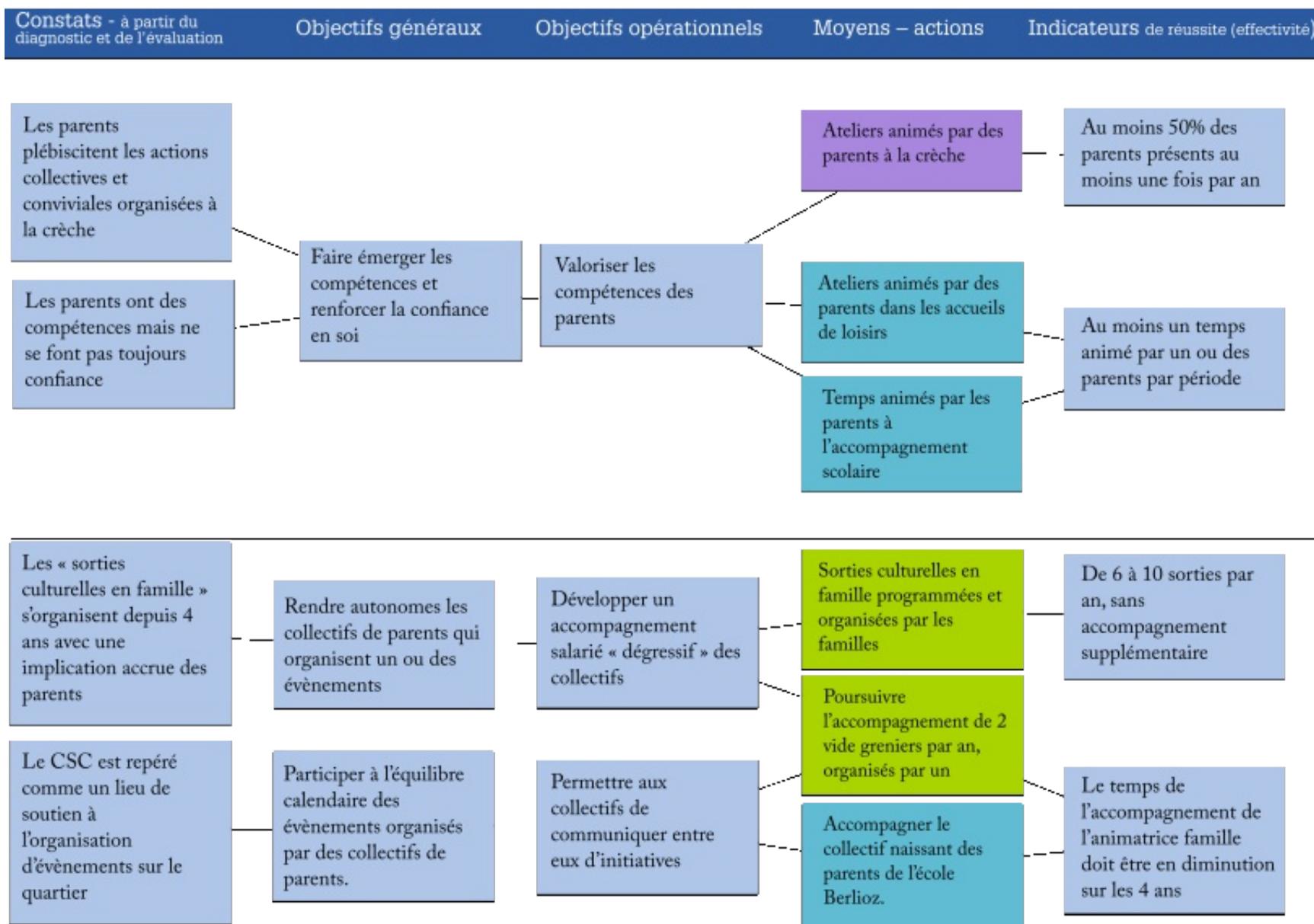
■ Action à poursuivre ■ Amélioration à apporter ■ Action Nouvelle

Constats - à partir du diagnostic et de l'évaluation	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Moyens – actions	Indicateurs de réussite (effectivité)
--	--------------------	-------------------------	------------------	---------------------------------------



# Encourager et accompagner les initiatives parentales

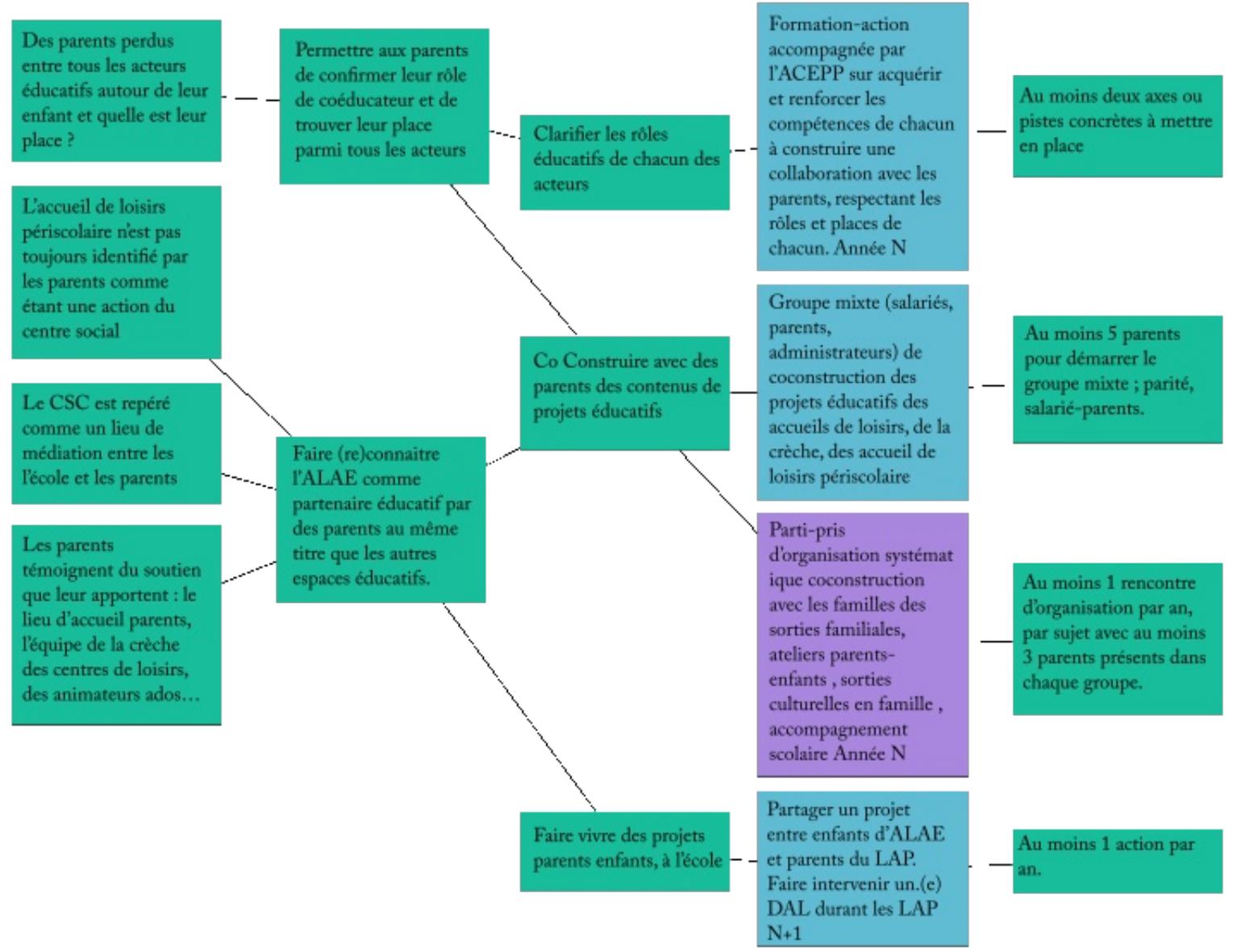
■ Action à poursuivre ■ Amélioration à apporter ■ Action Nouvelle



# Favoriser la Coéducation

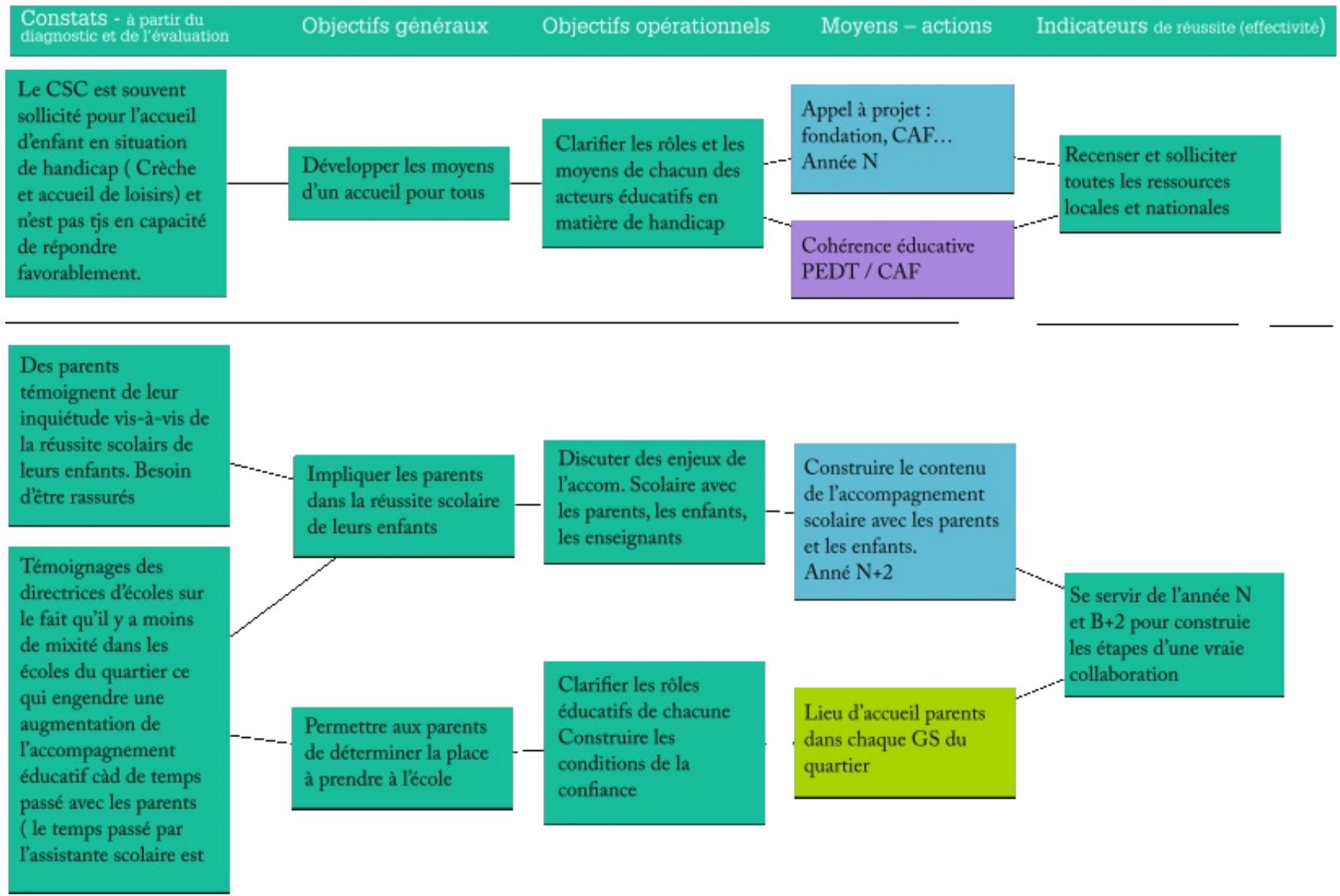
■ Action à poursuivre ■ Améliorative à apporter ■ Action Nouvelle

Constats - à partir du diagnostic et de l'évaluation    Objectifs généraux    Objectifs opérationnels    Moyens – actions    Indicateurs de réussite (effectivité)



# Favoriser la Coéducation

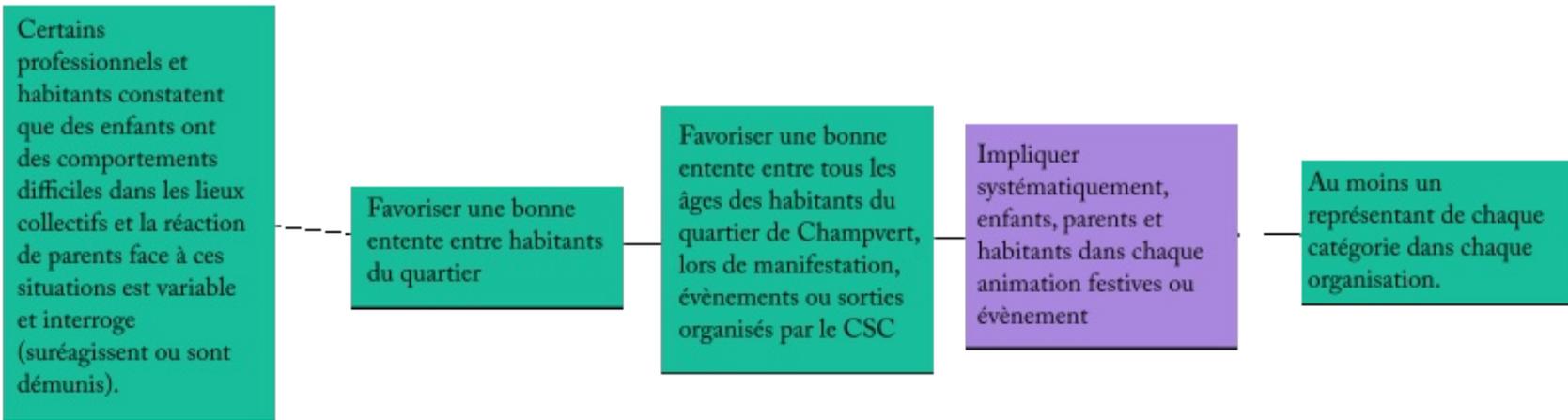
■ Action à poursuivre ■ Amélioration à apporter ■ Action Nouvelle



# Favoriser la Coéducation

■ *Action à poursuivre*
■ *Amélioration à apporter*
■ *Action Nouvelle*

■ Constats - à partir du diagnostic et de l'évaluation
 ■ Objectifs généraux
 ■ Objectifs opérationnels
 ■ Moyens – actions
 ■ Indicateurs de réussite (effectivité)



# METHODOLOGIE DU NOUVEAU PROJET

En vue du maintien de l'équilibre du quartier et du centre Social, quelques axes méthodologiques ont été envisagés pour chaque nouvelle action :

- L'implication systématique des habitants dans la réalisation
- Phasage du démarrage sur les quatre années
- Un référent bénévole et un binôme de correspondants salariés (transecteurs)
- Transversalité des secteurs
- Comité de suivi et d'évaluation du projet social et du projet famille
- Délégation de certaines compétences du CA au comité de suivi
- Un accompagnement salarié à géométrie variable

## UN ACCOMPAGNEMENT SALARIÉ À GÉOMÉTRIE VARIABLE POUR ACCOMPAGNER LE POUVOIR D'AGIR

«Dans le groupe, l'animateur se retrouve soit au centre du cercle soit dans le périmètre avec les autres, ou à l'extérieur du groupe.

**Ces trois postures ont leur registre particulier**, au fur et à mesure de l'action, l'animateur évolue dans sa place. **Leader dans la mise en route, petit à petit dans la dynamique collective, il est à la même place que les autres**, pour être en dehors dans la phase d'actions.»\*

50% de l'équipe de salariés permanents a suivi la formation «faire émerger et animer des actions collectives à visées émancipatrices» proposée et animée par l'URACS.

Des administrateurs ont participé à la journée du 8 juin 2018 sur la question du pouvoir d'Agir avec Yann le Bossé qui a

créé l'approche « du développement du pouvoir d'agir » :

«C'est un processus qui débouche sur un résultat. C'est un processus de gain de contrôle sur ce qui est important pour soi, ses proches ou la collectivité à laquelle on s'identifie.

Donc c'est la possibilité de pouvoir réguler les éléments de sa vie. C'est cela que veut dire le mot "contrôle" : avoir un impact sur ce qui nous arrive, faire en sorte de ne pas tomber dans l'impuissance, une façon aussi de reprendre sa vie en mains.

Mais on ne l'entend pas en terme de responsabilité. **Il ne faut pas confondre développement du pouvoir d'agir et développement du devoir d'agir.** Le devoir d'agir, c'est quelqu'un qui vous dit que vous devez faire des choses et ce n'est généralement pas ce qui est important pour

nous mais c'est qui est important pour lui. Il s'agit d'une prescription. Comme on prescrit des médicaments, on vous prescrit de vous réinsérer, de vous diplômer, de vous former etc...

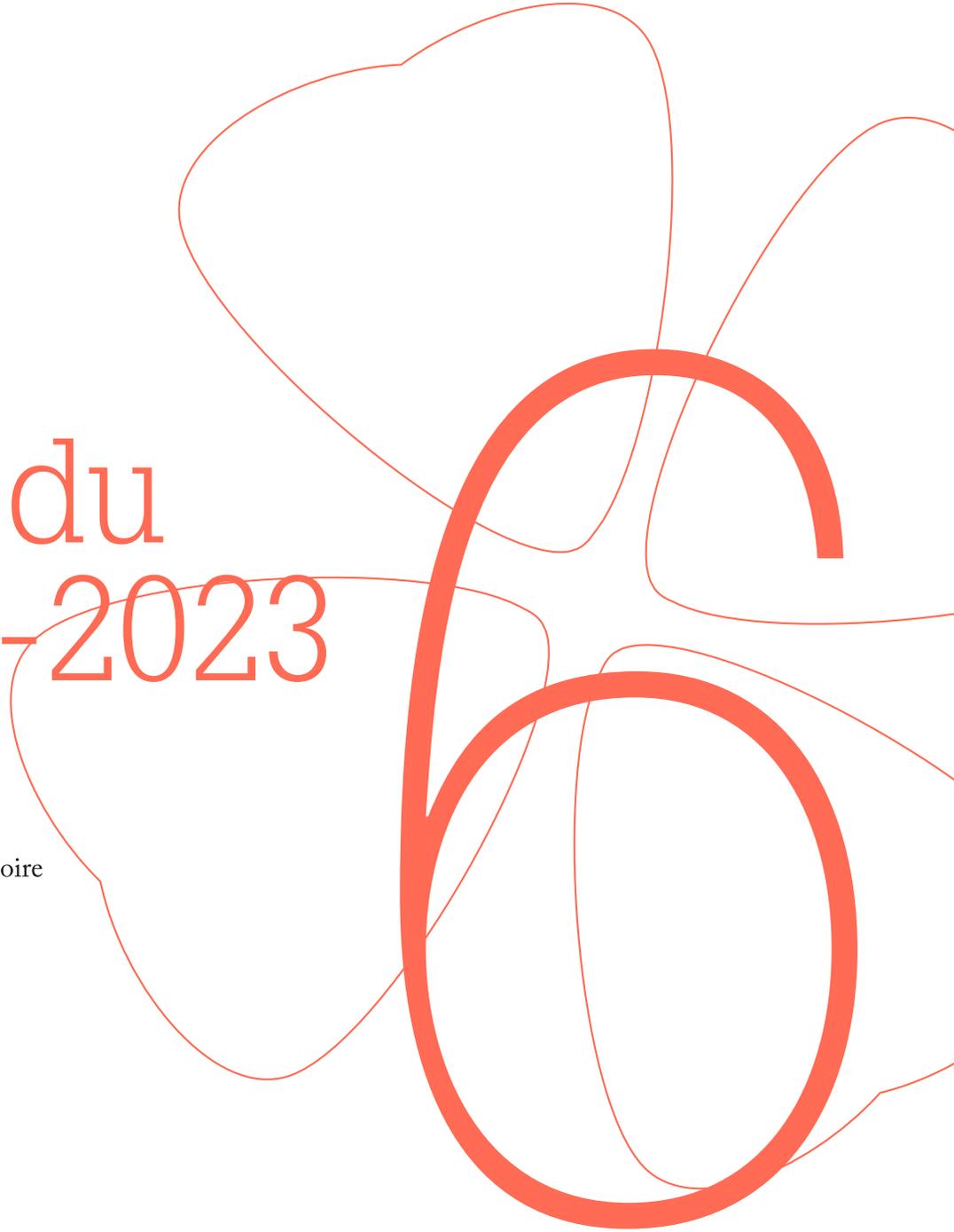
**Le développement du pouvoir d'agir c'est être acteur sur ce qui est important pour soi »\*\***



\* «Faire émerger et animer des actions collectives à visées émancipatrices. URACS. P15

\*\*Yan Le Bossé - 6èmes rencontres KELVOA Conférence : Approches par les Capabilités et le Développement du Pouvoir d'Agir : Quelles perspectives ? Jeudi 14 juin 2018 - Paris

# Évaluation du projet 2019-2023



Évaluer pour maintenir le CAP  
Évaluer pour réorienter  
Évaluer pour évaluer l'impact de l'action de CSC sur le territoire

Pour faire vivre l'évaluation régulièrement, nous décidons d'organiser chaque année, **la quinzaine de l'évaluation**. Ce sera une période formelle où chaque, groupe, secteur ou action aura à évaluer son intervention à partir des outils que nous utilisons déjà et qui est intégré par quasiment tous les acteurs :

Les questionnaires  
Les collectes de Verbatims  
L'utilisation des boîtes à smiley  
Les murs de paroles et/ou grande lessive  
L'organisation d'une rencontre de tous les groupes « initiatives »

Ces éléments recueillis au cours de chaque quinzaine annuelle nous apporteront des éléments pour répondre aux 2 questions évaluatives :

- « **En quoi, le soutien aux parents dans leur rôle éducatif leur permet de prendre des initiatives ?** »
- « **En quoi, l'action du CSC a permis la mise en oeuvre d'une réelle co-éducation ?** ».

Pour suivre ce processus, **un comité de suivi du projet** viendra remplacer le comité de pilotage projet. Il sera comme aujourd'hui **composé à parité de salariés et d'administrateurs** et sera **ouvert à des habitants**.

Il se réunira à **minima 3 fois dans l'année** et sera chargé de veiller à la mise en place de la quinzaine de l'évaluation.

En 2021 le comité de suivi réunira pour un **temps évaluatif** ; professionnels, habitants, partenaires associatifs du territoire impliqués dans le projet et partenaires institutionnels

## En conclusion

Pour conclure, nous retiendrons que :  
CSC de Champvert se voit évoluer dans une troisième phase de son histoire :

2011 – 2015 >>> **Faire pour les habitants**

2015 – 2019 >>> **Faire avec les habitants**

2019 – 2023 >>> **Accompagner les habitants dans leurs initiatives et développer leur pouvoir d'agir.**

Ce projet a été construit dans cet état d'esprit, il n'est donc pas un document figé. Il prend appui sur un présupposé humaniste fort que nous partageons : « Les personnes sont capables de se développer à partir de leurs potentialités, de leurs capacités, de leurs ressources, de leurs solidarités et de leurs savoir-faire »\*  
Ce sont donc les personnes qui ont le pouvoir d'agir ! Nous avons ainsi, au centre social et culturel de Champvert, aux côtés d'autres centres sociaux, à explorer cet nouvelle posture : « celle du passeur »\*\*

*\*D'après Michel Séguier – les 7 idées-forces du développement social local  
\*\*« faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice » – Uracs.*