CENTRE SOCIAL & CULTUREL DE CHAMPVERT

Projet Social 2019 > 2023

Le pouvoir d'agir

Sommaire

1- Texte commun aux Centres Sociaux de Lyon
2- Préambule commun aux centres sociaux du 5ème
3- Enjeux pour le CSC de la démarche projet
4- Des ressources au service du projet social et du projet famille
5- Vivre à Champvert : diagnostic de territoire
6- Evaluation participative du projet 2014-2019
7- Projet social 2019-2023
    7.1 les axes du projet 2019-2023
    7.2 méthodologie du projet 2019-2023
8- Evaluation du projet 2019-2023
9- Conclusion

Texte commun aux CSX de Lyon

PREAMBULE COMMUN AU 3 CENTRES SOCIAUX Du 5ème ARRONDISSEMENT DE LYON

Un arrondissement de l'ouest lyonnais à la géographie particulière, qui va de la Saône, au plateau et aux collines avec des habitats pavillonnaires et des immeubles.
L'enjeu commun : vivre ensemble

Les trois centres sociaux culturels du territoire, de Champvert, du Point du Jour et de Saint Just poursuivent le travail engagé depuis plus de 15 ans pour la promotion des valeurs telles que la dignité, la solidarité et la démocratie, sur le 5ème arrondissement de Lyon.*
Cette collaboration ancienne est devenue si naturelle qu'au même titre que la prise en compte de nos quartiers respectifs, il n'y a pas de barrière à cette entente naturelle vers la construction de l'enjeu du « bien vivre ensemble ».
Les Centres sociaux et socio-culturels entendent être des foyers d'initiatives portés par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre des projets de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.
En travaillant en complémentarité, les 3 Centres Sociaux cherchent ainsi par leurs actions, à réduire les inégalités et les situations d'exclusion sur leurs territoires respectifs afin que jeunes, familles et séniors, prennent leurs places dans la société actuelle et à venir.
De nombreux projets sont nés grâce à la connaissance et à l'échange des professionnels de nos 3 structures. Par exemple :
• Les droits de l'enfant avec un temps fort dans le parc de la mairie du 5ème lors de la journée de clôture.
• Le collectif pour l'accompagnement à la scolarité dans le 5ème arrondissement.
Les pratiques culturelles, les loisirs avec les sorties familiales co-organisés par les responsables de secteurs des 3 centres sociaux.
• L'apprentissage de la langue française pour lequel nous nous mobilisons dans le cadre de la campagne « Le français pour tous ».

Ces projets démontrent que le travail commun entre les trois structures peut se conduire à des échelles différentes, en restant pertinent et avoir des impacts sociaux positifs. Ce peut être de petits groupes d'habitants sur des actions courtes ou des projets à l'échelle de l'arrondissement.
Depuis le précédent projet, et pour deux des centres, l'impact des ALAE avec plusieurs écoles a fortement modifié le développement des actions vers les familles et les enfants de leur secteur. Ils en tiendront compte dans leurs projets respectifs, tant pour leur nouveau rôle que pour leur impact sur le terrain. La modification des ressources humaines des deux centres a entraîné de nouvelles façons de travailler qu'ils ont eu quelquefois du mal à appréhender, soulignons-le !
Le partenariat traduit également la volonté des administrateurs des 3 centres sociaux de débattre ensemble avec les pouvoirs publics, dans un esprit de coopération et non de compétition.

**Le territoire de Champvert est implanté à la fois sur les 5ième et 9ième arrondissements*

Cette année leur volonté a été de présenter le lancement des projets « social et familles » de chacun, ensemble à la mairie du 5e arrondissement en présence de tous les représentants de la métropole de Lyon, de la ville de Lyon et de la CAF du Rhône.

Nous constatons que la population du 5ème arrondissement est en expansion depuis 5 ans avec de nombreuses constructions. Elle semble toujours définie par deux typologies extrêmes : une part importante de familles aux ressources moyennes ou aisées et des groupes d'habitants plus défavorisés mais dispersés (La Sarra, le Bastion, Jeunet, Sœur Janin, Ménival, Bellemain).
Le vieillissement de la population est également une réalité sur le 5e. Il est souvent associé à l'isolement et à la perte de liens sociaux. Par nos actions quotidiennes, nous contribuons à apporter des réponses concrètes à ces situations (l'EquipAges en 2016 pour St Just, le projet fil rouge au Point du jour en 2017 et 2018, les tables d'hôtes tous les jeudis et ateliers d'échanges de savoirs et café associatif à Champvert).
Mais plus largement, la question de la prise en compte de ces publics, à l'échelle de la ville et des pouvoirs publics nationaux, se pose toujours. Alors que partout, tant dans les villes que dans le monde rural, les institutions, les organisations publiques, les services publics et privés se « virtualisent », les Centres Sociaux laissent leurs portes largement ouvertes pour accueillir, accompagner les familles, leurs enfants, et les séniors afin notamment de prévenir ou de limiter le non recours aux droits. Les centres sociaux de proximité à vocation globale ont et auront besoin de partenaires spécialistes car ils ne peuvent pas tout faire.
De par leur culture, leurs valeurs, ils continueront de participer « au mieux vivre ensemble des populations » de leurs territoires, de façon ambitieuse avec la volonté de contribuer à la cohésion sociale.
En vue de cette présentation de leurs projets 2019- 2023, les 3 Centres Sociaux ont renforcé leurs partenariats pour élaborer cette concertation.

Les Conseils d'administration des centres sociaux de Champvert, du Point du jour, de Saint-Just

1

Les enjeux du renouvellement du projet social.

Pendant la période de déroulement du projet 2015-2019, l'association a vécu des changements structurels importants.
En effet, dès 2014, le conseil d'administration a décidé au regard de son projet et de son implantation sur le quartier, d'assurer l'organisation des accueils de loisirs périscolaires dans les 5 écoles du quartier de Champvert.
L'organisation globale de l'association en a été fortement impactée, que ce soit au niveau budgétaire, ressources humaines ou volume d'activité.
La démarche de renouvellement du projet est une occasion de prendre le temps de l'analyse, d'autant que le quotidien est dense et ainsi vérifier si le cap du projet a bien été tenu, malgré tous les changements et l'augmentation de l'activité.
Cette nouvelle dimension a-t-elle permis à l'association de créer plus de lien avec les familles du quartier ou au contraire l'en a-t-elle éloignée ?

Dans la continuité de la démarche projet 2015-2019, le comité de pilotage projet a réaffirmé que la participation du plus grand nombre d'habitants de tous les âges devait être au cœur de la construction du nouveau projet social et projet famille, dans toutes les étapes : évaluation, diagnostic et élaboration du projet 2019-2023.
Ainsi nous avons rencontré plus de 360 personnes à travers le diagnostic et l'évaluation de mars à juillet 2018 et réuni plus 150 personnes pour travailler sur le nouveau projet de novembre 2018 à mars 2019. Soit plus de 510 personnes.

Cette démarche s'est déroulée en trois étapes qui ont permis à l'association d'analyser l'impact de son action sur les 4 dernières années (phase d'évaluation), d'actualiser sa connaissance des enjeux sociaux du territoire, (phase de diagnostic) et à partir de là, de définir les orientations qu'elle souhaite mettre en œuvre à l'avenir (phase élaboration du nouveau projet). Le tableau suivant en présente les différents objectifs.

LES ÉTAPES	OBJECTIFS POUR L'ASSOCIATION
EVALUATION	- **Réinterroger son projet** au regard des enjeux que la structure perçoit sur son territoire. Elle cherche ainsi à évaluer la pertinence de ses objectifs. - **Questionner l'efficacité de ses actions** au regard des objectifs qu'elle s'est fixés. - **Evaluer la cohérence de son organisation.** En regardant les moyens qu'elle a pu et su mobiliser pour atteindre ses objectifs
DIAGNOSTIC	- Mesurer les **écarts entre la situation sociale initiale (N-4) et la situation actuelle** - Définir les **nouveaux enjeux du territoire** - Actualiser sa **connaissance du territoire** et la vérifier
NOUVEAU PROJET	- Pour les actions existantes, décider de leur **maintien, de leur adaptation ou de leur arrêt (efficacité)** - Redéfinir ses **objectifs stratégiques (pertinence)** - Proposer de **nouvelles actions** si nécessaires pour répondre aux enjeux repérés (efficacité) - Prévoir la **mise en œuvre du projet** : moyens humains, financiers - **Prioriser** ces différentes actions (programmation) - Renégocier les différentes conventions de financement.

POURSUITE ET CONTINUITÉ

Dans la forme du document qui s'est révélée efficace :

• *Pour l'accueil des nouveaux salariés et nouveaux administrateurs*
• *Pour l'évaluation des actions au cours des 4 années des actions*

C'est pourquoi l'actuel document reprend la même forme.

En revanche, il sera nécessaire d'en extraire un document plus synthétique à destination des partenaires et adhérents.

Dans l'utilisation de la démarche et les méthodes :

Les méthodes actives et conscientisantes auxquelles l'ensemble des acteurs du CSC s'étaient formés il y a 4 ans, sont inscrites aujourd'hui dans nos façons de faire. C'est tout naturellement que nous les avons réutilisées à toutes les étapes :
Jeu d'inclusion
Groupes d'interviews mutuels
Grande lessive
Boîte à smiley
Animation "post-it" (métaplan)
« homme sandwich » dans la rue

Des ressources au service du projet social et du projet famille.

2

L'association Centre social et culturel de Champvert, a été créée en 1968 à l'initiative de parents du quartier afin de créer un lieu culturel et d'accueil des enfants sur le temps des loisirs.

Plus de 50 ans plus tard, l'association est un acteur central de l'animation du territoire.

L'association jouit aujourd'hui d'une large reconnaissance de la part de ces partenaires et de ces habitants. Ce qui se vérifie dans l'évaluation de son action sur le territoire.

ALLER VERS LES HABITANTS DU QUARTIER : UNE HABITUDE ANCRÉE DEPUIS LONGTEMPS

UNE ÉQUIPE DE SALARIÉS HORS LES MURS

• L'équipe d'animateurs jeunes sont dans « la rue », les mercredis, vendredis soirs et samedis
• L'animatrice famille est présente tous les jours dans les lieux accueil parents des 2 groupes scolaires du quartier.
• La crèche est située en dehors du bâtiment principal.
• L'équipe des ALAE (Accueil de Loisirs Associé à l'École) est présente tous les jours dans les écoles et à la sortie des écoles du quartier

UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES QUI HABITENT LE QUARTIER

Cette habitude de la part des salariés est complétée par la présence sur le quartier des nombreux bénévole - 92 en 2018 - qui sont également en contact avec les habitants, leurs voisins, hors les murs du CSC, tous les jours de la semaine, toute l'année.
Cette présence hors les murs permet de mobiliser des habitants qui ne seraient peut-être pas « entrés » au centre social, que ce soit pour des questions géographiques ou sociologiques.
Pour beaucoup, ces rencontres sont le premier contact avec l'association.

UNE VIE ASSOCIATIVE DYNAMIQUE

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION (C.A.)

qui se réunit au moins 10 fois par an : 19 membres élus, 3 membres de droit, 10 membres qui représentent les associations partenaires.
Renouvellement de 3 à 5 administrateurs chaque année.
Changement préparé de présidence en 2018, sans affaiblir la vie associative.

UN BUREAU

Composé de 5 personnes élues par le C.A. Instance qui se réunit 10 fois par an minimum et qui est élargie à tous les membres du C.A. qui souhaitent y participer.

LA COMMISSION DU PERSONNEL (C.P.)

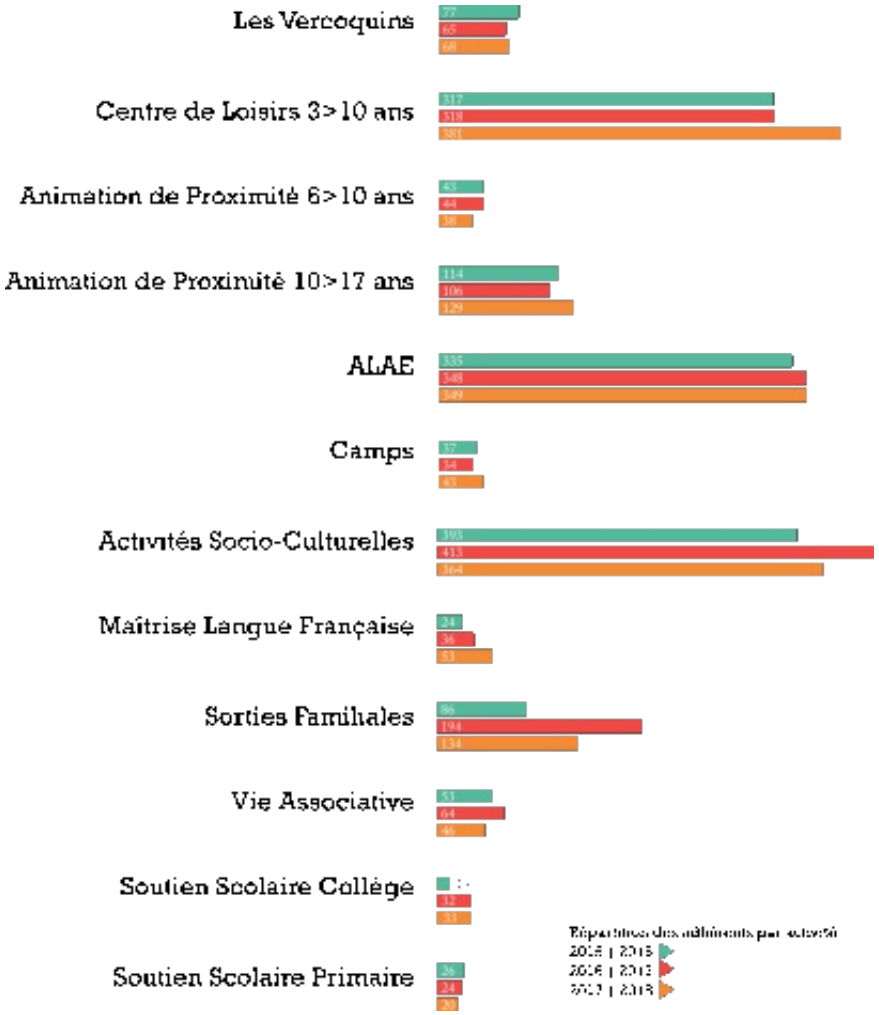
Composée d'administrateurs et de la direction élabore des propositions de constitution d'équipes (organigramme) et les propose au C.A.
La C.P. a délégation du C.A. pour les embauches qui ne modifient pas l'organigramme.

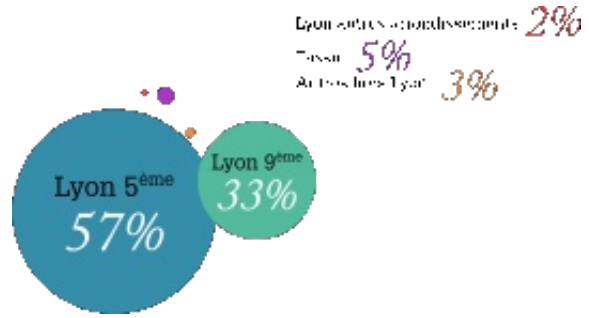
DES GROUPES PROJETS (G.P.)

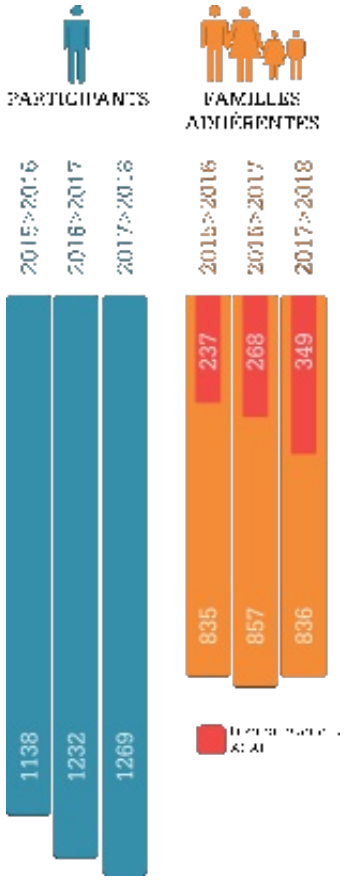
Nés au cours du dernier projet social, composés d'habitants et de bénévoles et parfois de salariés : G.P .« consommer autrement », G.P. « Café associatif », G.P. « animation culturelle »
Le comité de pilotage du projet composé à parité d'administrateurs et de salariés

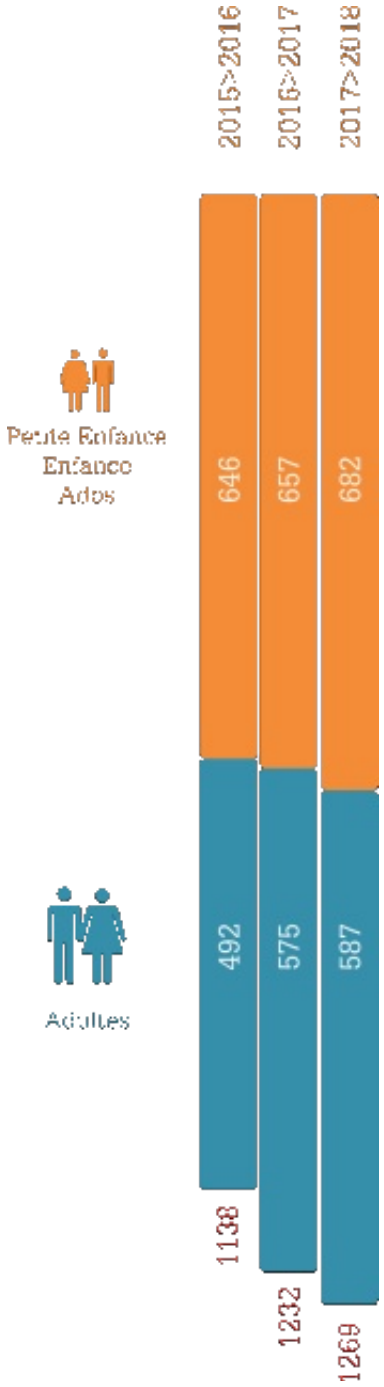
LES FAMILLES ADHÉRENTES QUI PARTICIPENT AU PROJET

En années scolaires









LES MOYENS FINANCIERS :

Projection du BP du 2019 à 2023, en projetant notre niveau d'activités d'aujourd'hui.
Les BP sont construits en considérant :
Le maintien des subventions à l'identique, sans augmentation.
Le bonus « mixité » pour la PSU
L'augmentation des salaires à +1.5%/an
La baisse des charges depuis janvier 2019

Cette projection montre que nous devons prévoir de nouvelles ressources à partir de 2021 ? Nouveaux appels à projet, mécénat, actions d'autofinancement…
Travailler dès 2019 à un renouveau du modèle socio-économique de CSC champvert.

CHARGES	BP 2019	BP 2020	BP 2021	BP 2022	BP 2023
60 - Achats	154 000 €	154 000 €	154 000 €	154 000 €	154 000 €
Alimentation / Animation	74 000 €	74 000 €	74 000 €	74 000 €	74 000 €
Eau / Gaz / électricité	14 000 €	14 000 €	14 000 €	14 000 €	14 000 €
Petit matériel / Entretien	7 000 €	7 000 €	7 000 €	7 000 €	7 000 €
Fournitures bureau	13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €	13 000 €
Autres dont Restauration	46 000 €	46 000 €	46 000 €	46 000 €	46 000 €
61 - Services Extérieurs	25 400 €	25 400 €	25 400 €	25 400 €	25 400 €
Location / Crédit Bail	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €
Entretien / réparations	7 200 €	7 200 €	7 200 €	7 200 €	7 200 €
Assurance	8 800 €	8 800 €	8 800 €	8 800 €	8 800 €
Documentation	400 €	400 €	400 €	400 €	400 €
62 - Autres Services Extérieurs	76 000 €	76 000 €	76 000 €	76 000 €	76 000 €
Guso / stagiaires /Honoraires	11 000 €	11 000 €	11 000 €	11 000 €	11 000 €
Imprimé publication	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €	7 500 €
Transports	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €	23 000 €
Mission réception	3 400 €	3 400 €	3 400 €	3 400 €	3 400 €
Affranchis. Téléphonie	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €	9 000 €
Services bancaires	300 €	300 €	300 €	300 €	300 €
Cotisations, Formation	21 800 €	21 800 €	21 800 €	21 800 €	21 800 €
63 - Impôts, Taxes & versements assi.	49 000 €	49 735 €	50 481 €	51 238 €	52 007 €
Taxe sur salaires	29 000 €	29 435 €	29 877 €	30 325 €	30 780 €
Partitipation formation / construction	20 000 €	20 300 €	20 605 €	20 914 €	21 227 €
Autres droits					
64 - Charges de Personnel	1 014 359 €	1 029 511 €	1 044 891 €	1 060 501 €	1 076 346 €
Salaires	1 010 159 €	1 025 311 €	1 040 691 €	1 056 301 €	1 072 146 €
Médecine Travail	4 200 €	4 200 €	4 200 €	4 200 €	4 200 €
65 - Autres charges de gestion courante	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Perte sur créances irrécouv.					
66 - Charges financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
67 - Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Pénalités et amendes					
68 - DAP	17 522 €	10 635 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €
Dotations aux amort. Immo.	3 000 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €	3 000 €
Dotations aux Provisions	14 522 €	7 635 €			
Engagements / subv. Attribuée					
Total Charges	1 336 281 €	1 345 281 €	1 353 772 €	1 370 140 €	1 386 753 €
Résultat - Bénéfice	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
TOTAL	1 336 281 €	1 345 281 €	1 353 772 €	1 370 140 €	1 386 753 €

PRODUITS	BP 2019	BP 2020	BP 2021	BP 2022	BP 2023
70 - Produits	569 500 €	572 500 €	576 500 €	579 500 €	580 500 €
Participation usagers	195 000 €	198 000 €	202 000 €	205 000 €	206 000 €
Bons vacances	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €	2 500 €
Prestations de services CAF	360 000 €	360 000 €	360 000 €	360 000 €	360 000 €
Autres prestations usagers	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €	12 000 €
Prestations CAF ALAE					
74 - Subventions	746 381 €	752 381 €	756 872 €	770 240 €	785 853 €
Etat					
DRDJSCS	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
VVV	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
ASP (emplois aidés)		6 000 €	6 000 €	6 000 €	6 000 €
FONJEP	3 554 €	3 554 €	3 554 €	3 554 €	3 554 €
CAF					
Fonctionnement	53 340 €	53 340 €	53 340 €	53 340 €	53 340 €
VFS	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €
REEAP	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Projet Jeunes	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €
Alsh					
ACSE					
LYON METROPOLE	32 900 €	32 900 €	32 900 €	32 900 €	32 900 €
Ville de LYON					
DGF	609 837 €	609 837 €	609 837 €	609 837 €	609 837 €
MICASEP / PEL	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €	4 000 €
CEL	11 250 €	11 250 €	11 250 €	11 250 €	11 250 €
TLMD	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €
FDL / FIL / Entrée écrit					
JARDINS					
Nouvelles ressources à trouver			4 491 €	17 859 €	33 472 €
75 - Autres produits de gestion cour	18 500 €	18 500 €	18 500 €	18 500 €	18 500 €
Cotisations	10 500 €	10 500 €	10 500 €	10 500 €	10 500 €
Uniformation	8 000 €	8 000 €	8 000 €	8 000 €	8 000 €
76 - Produits financiers	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €	1 500 €
77 - Produits exceptionnels	400 €	400 €	400 €	400 €	400 €
QP sub. Inv. Au CR	400 €	400 €	400 €	400 €	400 €
Pdts exceptionnel sur exercice ant.					
Autres pdts exceptionnels					
78 - DAP	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Reprise sur provisions					
Reprises aux Provisions					
Engagements / subv. Attribuée					
Total Produits	1 336 281 €	1 345 281 €	1 353 772 €	1 370 140 €	1 386 753 €

DES RESSOURCES HUMAINES

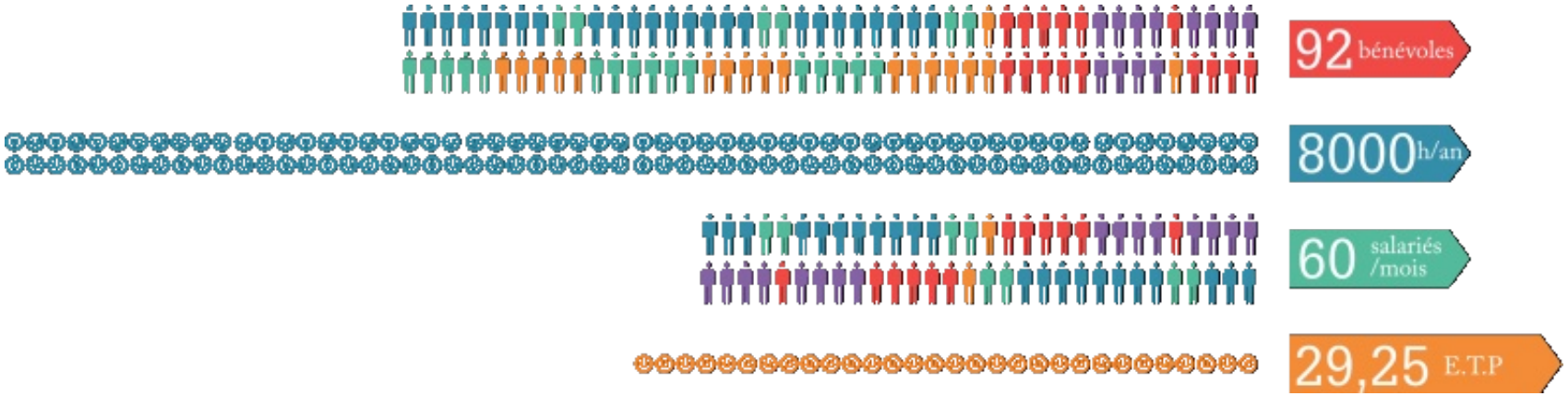
UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES

92 bénévoles en 2018 qui développent plus de 8 000 heures par an d'actions de solidarité, d'échanges de savoirs, de compétences et d'animation de quartier.

UNE ÉQUIPE DE SALARIÉS

60 salariés en moyenne chaque mois : 29.25 ETP

Le personnel qualifié (niveau IV à II) présente une ancienneté dans la structure de plus de 4,3 ans en moyenne. Ce qui se traduit par une bonne continuité dans la mise en œuvre du projet social.



UNE ORGANISATION PAR PÔLE QUI A ÉVOLUÉ

Depuis notre implication dans les accueils de loisirs périscolaires dans les 5 écoles du quartier, nous avons réorganisé en deux fois la structuration de notre organigramme, les objectifs visés à travers l'organisation :

- **Recherche d'une cohérence** éducative dans et hors les murs du CSC
- **Recherche de cohérence dans l'accompagnement** et le soutien apportés aux familles
- **Recherche de passerelle** entre les âges et entre les sous quartier de Champvert.

AUJOURD'HUI : UNE ORGANISATION PAR PÔLES RENOUVELÉE

PÔLE ÉDUCATIF

Ce pôle est constitué notamment de 5 directeurs d'accueils de loisirs qui travaillent en équipe pour garantir la cohérence éducative auprès des nombreux animateurs qui eux mêmes sont présents dans les différents temps de nombreux enfants du quartier. Sous la responsabilité d'un responsable de pôle.

- **1 accueil de loisirs 3-11 ans** qui intègre l'accueil de loisirs de proximité 6-10 ans : 120 enfants accueillis par journée d'ouverture
- **5 Accueils de loisirs périscolaires** qui accueillent plus de 450 enfants tous les jours
- **1 accueil de loisirs de proximité 11-14 ans** : 12 à 24 ados accueillis par journée d'ouverture
- **1 présence de rue** et accompagnement de projets de jeunes de 14 ans et plus.
- **8 ateliers accompagnement scolaire** par semaine.

PÔLE FAMILLES-PARENTALITÉ / ADULTES-ANIMATION-INITIATIVES

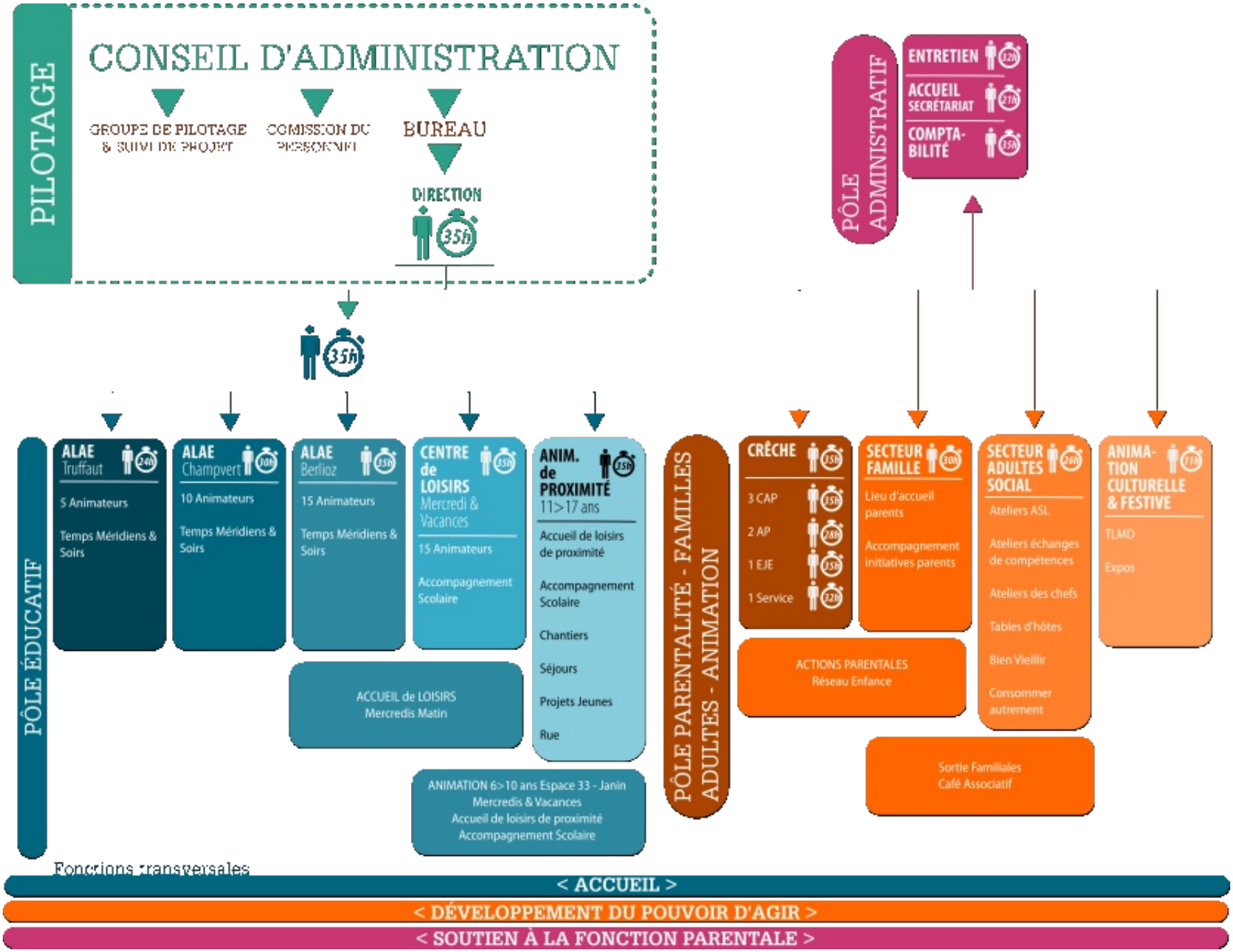
- **La Crèche les Vercoquins** (20 places, plus de 60 enfants accueillis chaque année
- **Lieu d'accueil parents** ouvert tous les jours dans 4 écoles
- **Actions parentalité** et réseau enfance
- **Initiatives habitants**
- **Ateliers socio linguistiques**
- **Ateliers échanges de compétences**
- **Ateliers Bien vieillir**
- **Café associatif**
- **Ateliers des chefs**
- **Animations culturelles et festives**

PÔLE ADMINISTRATIF ET LOGISTIQUE

Il vient en appui aux deux autres pôles : accueil, secrétariat, comptabilité, gestion des ressources humaines , logistiques…

Depuis 2014, la structure a connu une croissance importante de ses effectifs et de la charge de son activité.
Pour autant, l'association a su tenir le cap financier et celui de l'organisation R.H.

65% de l'activité du centre se développe auprès des enfants et jeunes : de la crèche jusqu'à 17 ans.


PILOTAGE
CONSEIL D'ADMINISTRATION
GROUPE DE PILOTAGE & SUIVI DE PROJET
COMISSION DU PERSONNEL
BUREAU
DIRECTION
35h
PÔLE ADMINISTRATIF
ENTRETIEN 32h
ACCUEIL SECRÉTARIAT 21h
COMPTA-BILITÉ 35h
PÔLE ÉDUCATIF
ALAE Truffaut 24h
5 Animateurs
Temps Méridiens & Soirs
ALAE Champvert 30h
10 Animateurs
Temps Méridiens & Soirs
ALAE Berlioz 35h
15 Animateurs
Temps Méridiens & Soirs
CENTRE de LOISIRS Mercredi & Vacances 35h
15 Animateurs
Accompagnement Scolaire
ANIM. de PROXIMITÉ 11>17 ans 35h
Accueil de loisirs de proximité
Accompagnement Scolaire
Chantiers
Séjours
Projets Jeunes
Rue
ACCUEIL de LOISIRS Mercredis Matin
ANIMATION 6>10 ans Espace 33 - Janin
Mercredis & Vacances
Accueil de loisirs de proximité
Accompagnement Scolaire
PÔLE PARENTALITÉ - FAMILLES ADULTES - ANIMATION
CRÈCHE 35h
3 CAP 35h
2 AP 28h
1 EJE 35h
1 Service 22h
SECTEUR FAMILLE 30h
Lieu d'accueil parents
Accompagnement initiatives parents
SECTEUR ADULTES SOCIAL 26h
Ateliers ASL
Ateliers échanges de compétences
Ateliers des chefs
Tables d'hôtes
Bien Vieillir
Consommer autrement
ANIMA-TION CULTURELLE & FESTIVE 11h
TLMD
Expos
ACTIONS PARENTALES Réseau Enfance
Sortie Familiales
Café Associatif
Fonctions transversales
< ACCUEIL >
< DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR >
< SOUTIEN À LA FONCTION PARENTALE >

UN PARTENARIAT ACTIF OUTIL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL.

Le centre social et culturel de Champvert, **développe ou participe activement à plusieurs réseaux de partenaires** dans le but de soutenir, développer ou qualifier les actions menées auprès des familles. Ce partenariat est utile au territoire en maillant les opérateurs, afin de **travailler des complémentarités, et soutenir les forces de chacun des acteurs** dans un soucis d'efficacité et de cohérence.

Dans ces partenariats, le centre joue des rôles différents :

COORDINATION DE RÉSEAUX PAR LE CSC CHAMPVERT :

Le réseau enfance :

Impulsé en 2008 par le centre social, il **fédère les acteurs de la petite enfance et enfance sur le quartier Champvert** : les écoles primaires et maternelles de Berlioz (9ième), Champvert (5ième), les établissements d'accueil des jeunes enfants « Frère Benoit » et « Buyer » (9ième) et Le centre social Champvert (5ième/ 9ième).

Ce sont l'animatrice famille et la directrice de la crèche qui animent ce réseau

Groupe linguistique 5ème et 9ème :

Ce groupe a pour objectif la **mutualisation des moyens des Centres Sociaux et la mise en place d'une action d'Accompagnement formatif pour les encadrants** salariés et/ou bénévoles des ateliers sociolinguistiques. Action d'accompagnement formatif portée tour à tour par un des centres sociaux.

Le réseau des animateurs et responsables de secteurs jeunes:

Le réseau des animateurs et responsables de secteurs jeunes des MJC et Centres sociaux du 5ème arrondissement.

Cette dynamique existe depuis 2013 elle consiste à :

1. Piloter la mise en œuvre de l'accompagnement formatif des animateurs et coordinateurs jeunesse des structures participantes.

2. Coordonner la mise en œuvre du Plan d'action décliné à la suite de l'accompagnement formatif

3. Poursuivre la démarche de diagnostic permanent des problématiques jeunesse dans les quartiers prioritaires.

4. Impulser une dynamique de travail collectif autour des questions de parentalité concernant les parents d'adolescents.

Cette compétence, reconnue par le partenaire Ville de Lyon, a été inscrite dans la convention cadre qui nous lie. Cette dynamique a été mise en sommeil depuis 2015, il serait pertinent de pouvoir la reprendre.

Equipe Janin

Les Conseils d'administrations des **centres sociaux de Champvert et du Point du Jour** ont validé la création de l'équipe « Janin » en 2016. Ce principe permet de **réunir dans une même équipe les salariés des 2 CSX qui interviennent à Janin**. Afin de partager, leurs constats et l'évaluation de leurs actions et construire ensemble des réponses concertées, communes ou complémentaires aux problématiques de ce quartier en politique de la ville.

LE CSC EST UN PARTENAIRE ACTIF :

▪Du collectif Janin,

Animé par le centre socioculturel du Point du Jour. Il s'agit d'une initiative des acteurs intervenants sur le quartier Janin pour coordonner au mieux leurs actions. Progressivement, nous avons souhaité passer de **l'échange d'informations à la concertation puis à la mise en œuvre de projets collectifs**

▪Du réseau accompagnement scolaire du 5ème

▪Du Conseil citoyen du quartier Janin

▪Du Groupe développement durable des CSX du Rhône

Le CSC Champvert, associé à une dizaine de CSX du Rhône travaille avec la fédération à la création d'une politique du développement durable au sein du réseau des centres sociaux.

▪De la bibliothèque municipale

Utilisation du bibliobus et accueil d'auteurs dans le cadre de quais du polar.

▪Des Mairies d'arrondissement du 5ème et 9ème

Pour l'organisation d'animation culturelles : fêtes de quartier, expositions, semaines à thème…

▪Les 3 CSX du 5ème

S'associent et travaillent ensemble sur : les sorties familiales, les ateliers sociolinguistiques et les projets avec la Cie Eolo et L'Ensat et sur la question du bien vieillir.
Les trois centres sociaux ont rencontré ensemble les partenaires institutionnels en septembre 2018 pour échanger autour d'enjeux communs, exprimés en préambule de ce projet.

▪Du jardin des Muriers : Lieu d'accueil enfants-parents.

Cet accueil est le **fruit du partenariat de structures de l'arrondissement** : Maison de l'enfance , CSC Champvert, le centre de Protection Maternelle et Infantile du 5ème, le Centre Médico psychologique du Point du Jour et l'ADIAF

Notre partenariat est largement plus développé sur le 5ème arrondissement que sur le 9ème.
Deux explications possibles :
- 60 % de nos adhérents habitent sur le 5ième.
- Les quartiers du 9ième, les plus proches de nous, à savoir, La Duchère et Vaise ont des réseaux « intramuros » dotés de suffisamment de partenaires.

LE PARTENARIAT AVEC LES ASSOCIATIONS DU QUARTIER :

Il est essentiel et **principalement mis en œuvre par les élus des associations dont ceux du CSC** à travers les relations interpersonnelles quasi quotidiennes qu'ils développent sur le quartier, mais aussi de rencontres formelles dont les sujets concernent la vie du quartier Champvert. (Comité d'intérêt local, comités de locataires, Antenne Logement, Secours Populaire, ARHOLY…)
Ce partenariat **contribue à tisser un réseau associatif local réactif aux situations vécues par les habitants du quartier.** Il permet une veille sociale menée par les habitants eux-mêmes.
Certaines de ces associations siègent au conseil d'administration du CSC.

LE PARTENARIAT INSTITUTIONNEL :

Nos trois partenaires principaux sont toujours **la Ville de Lyon, La Caf du Rhône et La Métropole du Rhône** .
La relation avec notre partenaire Ville de Lyon, est régi par une **convention cadre** dont le principe existe depuis 2010..
Une nouvelle convention a été signée fin 2014 pour 6 ans.
Ce partenariat s'incarne de deux façons complémentaires : **Par les élus associatifs** d'une part qui sont les interlocuteurs des élus d'arrondissements et de la Mairie centrale. Les échanges sont réguliers et cadrés par le principe des **dialogues de gestion** politiques annuels mais également par des rencontres régulières sur le suivi des projets développés par le CSC Champvert.
Par les salariés d'autre part avec les techniciens de la Ville de Lyon, du département « développement social local » et « éducation ». Les échanges et collaborations sont fréquents.

Notre partenariat avec la Caf du Rhône est régi notamment par les **Circulaires Animation de la Vie Sociale** de Juin 2013 et mars 2016 de la CNAF.
Ces circulaires énoncent les conditions requises pour que l'association CSC « obtienne » l'agrément « centre social » à travers le respect de 8 critères :

1 - Le respect d'une démarche participative
2 - la formalisation des modes de participation effective des habitants et les modalités de gouvernance de la structure
3 - La pertinence des axes prioritaires et des objectifs généraux au regard des problématiques repérées dans le diagnostic.
4 - La cohérence entre le plan d'action, les axes prioritaires et les objectifs généraux.
5 - La faisabilité technique, financière et budgétaire
6 - L'accessibilité et l'effectivité de la fonction accueil
7 - L'existence d'actions intergénérationnelles , d'actions favorisant la mixité des publics et d'actions pour les familles et les publics vulnérables.
8 - La présence d'une direction à temps plein et qualifiée niveau II, le référent famille doit être titulaire d'un diplôme de niveau III.

Les conditions du partenariat avec la Ville et la CAF sont inscrites dans des conventions pluriannuelles et permettent d'anticiper une partie du fonctionnement général, en revanche, nous n'avons pas de visibilité de principe avec La Métropole.
En 2017 (dernier C.R. validé)
Subvention de **La Ville de Lyon = 42%** des ressources
Subventions de la **CAF du rhône= 5%** des ressources
prestations de service de la CAF = 24% des ressources
Subventions de la **Métropole = 2%** des ressources.

En résumé

> Le **nombre d'adhérents** est en augmentation depuis 3 ans.
> La **part petite enfance, enfance, ados** est en augmentation.
> Le nombre de **relations entre les parents et le centre social** est donc potentiellement augmenté.
> La **vie associative** est dynamique.
> Le **bénévolat** est développé.
> De nouveaux **moyens financiers** doivent être trouvés à partir de 2021.
> Le **partenariat** est conséquent.
> Une habitude **"d'aller vers"** les habitants.

DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE

3

Dès février 2018 nous avons élaboré le diagnostic de territoire à partir de 3 recueils de données complémentaires.

• Recueil de **données statistiques dites données froides** et comparaison avec celles du précédent projet

• Recueil de **ce que disent des habitants** de leur quartier : dites données chaudes

• **Partage des données avec des adhérents,** des habitants et des partenaires pour partager et enrichir le diagnostic.

En préambule, nous soulignons que le périmètre du territoire d'intervention du centre social et culturel de Champvert:

• **Est inchangé** depuis plusieurs périodes d'agrément et qu'aucun éléments internes ou externes n'est venu en questionner le périmètre.

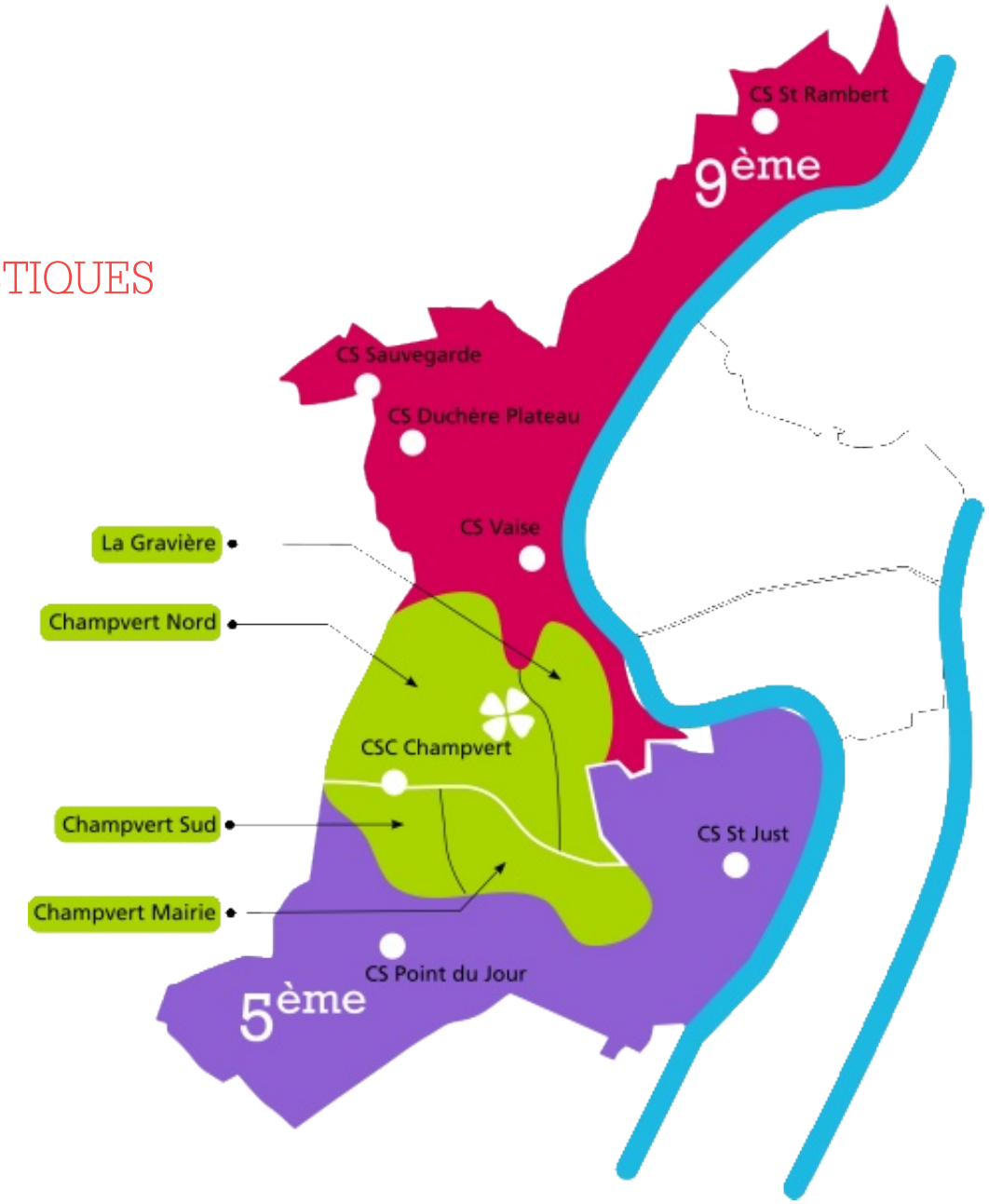
• **Représente exactement la carte scolaire des 5 écoles** dans lesquelles le CSC est en responsabilité d'accueil de loisirs périscolaires depuis septembre 2014.

RECUEIL DES DONNÉES STATISTIQUES

CHAMPVERT, UN QUARTIER STABLE

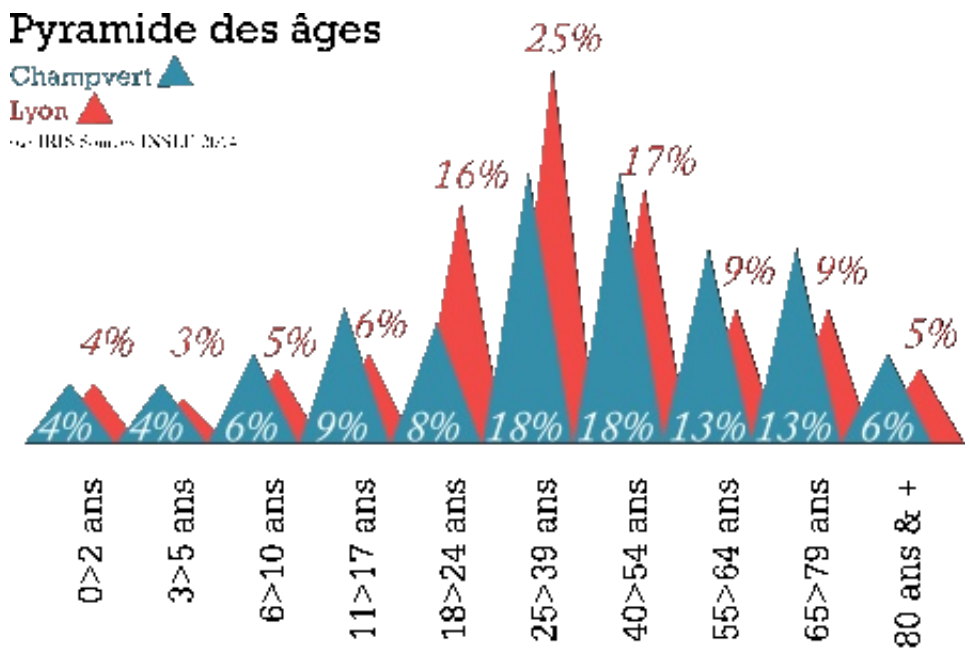
De façon générale la situation démographique, socio-économique et familiale des habitants de Champvert **est restée stable depuis le dernier projet social,** pas de changement notable a été constatés. (depuis 2011).

Les **derniers changements notables dataient de 2006,** à l'arrivée de nouvelles familles venues d'autres quartiers en renouvellement urbain. Ce changement avait été facteur de redynamisation sociale de mixité et de rajeunissement de certains iris.

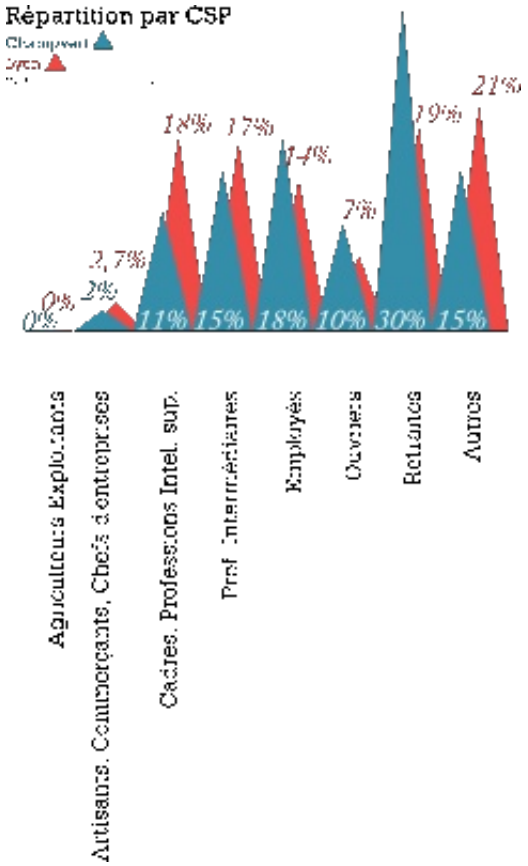


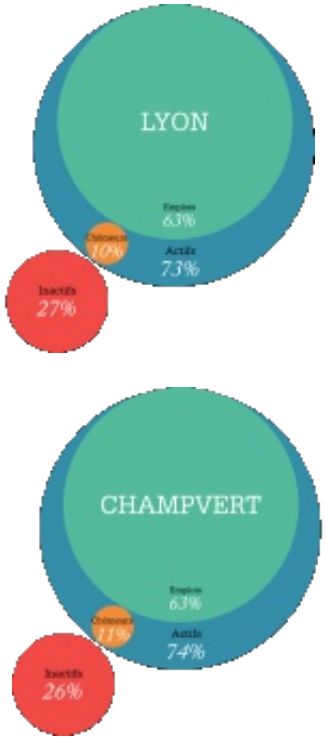
QUI SONT LES CHAMPVEROIS ?

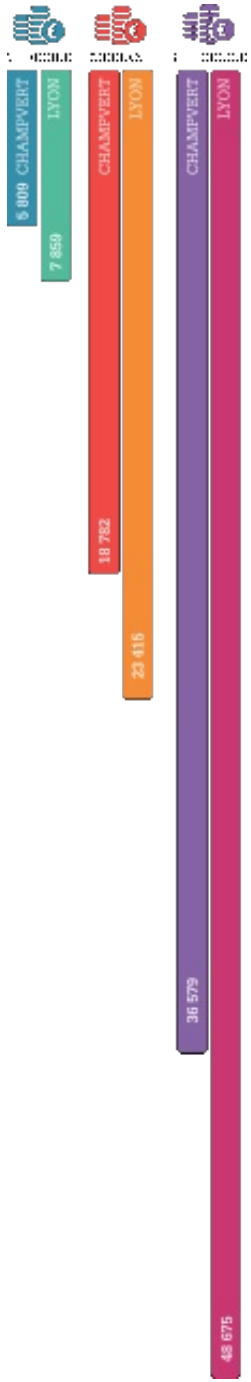
La pyramide des âges du quartier de Champvert nous révèle une **surreprésentation des plus de 55 ans** ce qui accentue la volonté du CSC d'agir avec les adultes et habitants du quartier qui sont déjà largement impliqués dans la vie associative de la structure. Dans cette même idée, on constate une **surreprésentation des retraités**, que l'on retrouve également dans la typographie des adhérents du CSC. Ils sont en effet largement présents au CSC comme adhérents participant à une activité ou comme bénévole, ce qui représente une ressource pour la structure.
De plus on constate une légère **surreprésentation des 11 – 17ans** ce qui renforce le rôle du CSC comme animateur auprès des jeunes. De la même façon, la **sous-représentation des 18 – 24 ans** dans le quartier se justifie par l'absence d'écoles ou universités dans les environs.



QUE FONT LES CHAMPVEROIS ?





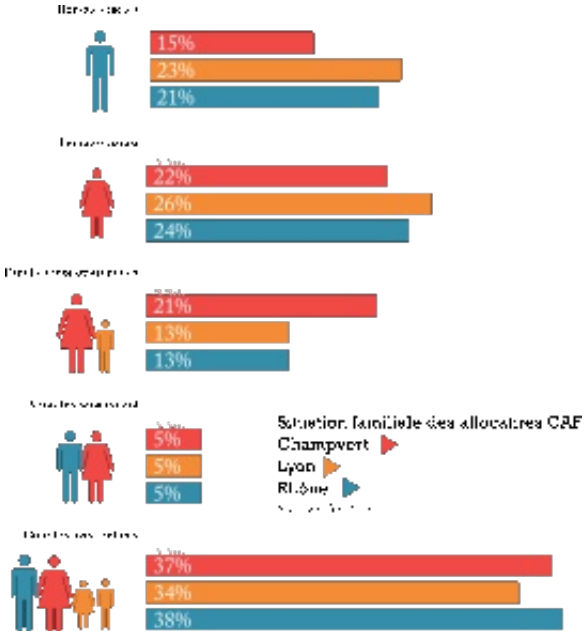


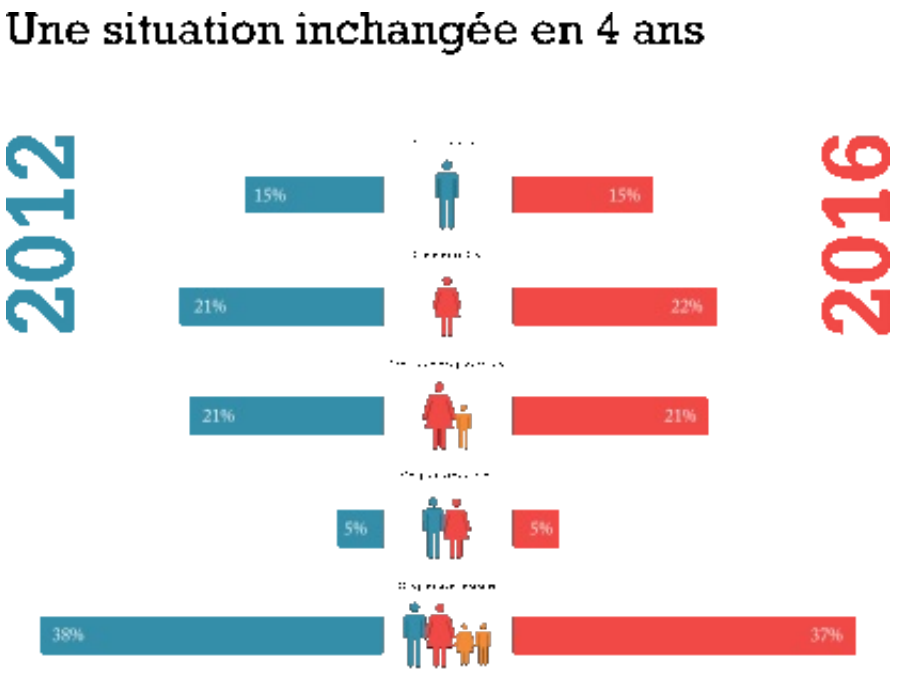
On constate un pourcentage de personnes en emploi relativement important (63%) identique à celui de la moyenne lyonnaise malgré une légère supériorité du chômage. (11%) Malgré ce fort pourcentage d'actifs, le quartier de Champvert compte des revenus relativement en dessous des moyens lyonnais, en constatant que les 10% les plus pauvres de Champvert ont un revenu de 5809,50 euro annuel ce qui revient à 484 euro mensuel tandis qu'à Lyon on retrouve une moyenne de 7859 €, soit approximativement de 655 euro. Ces constats, ajoutés à ceux d'un nombre important de familles monoparentales (voir paragraphe suivant) peut accentuer le rôle du CSC auprès de familles en situation précaire.

CHAMPVERT, UN QUARTIER FAMILIAL

58% des habitants de Champvert sont en famille. Pour autant, le quartier de Champvert compte un **nombre important de personnes isolées**, particulièrement des femmes. Leur nombre varie en fonction des IRIS allant de 19 % à la gravière jusqu'à 24% pour Champvert Sud même si leur nombre est inférieur avec la moyenne de Lyon et du Rhône. De plus, on observe **un nombre très important de familles monoparentales** sur le quartier de Champvert, des moyennes largement supérieures à celles de Lyon ou du Rhône. Cette forte présence de familles monoparentales renforce le rôle central du CSC sur le quartier de Champvert en terme d'accompagnement et de soutien à la parentalité.

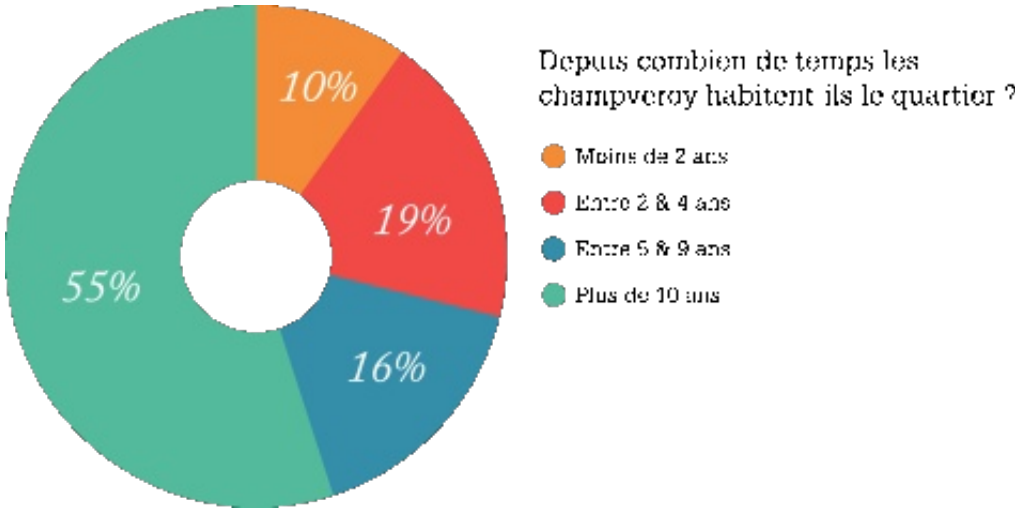
D'autant que les dernières données de la ville de Lyon ont révélé que depuis la rentrée 2018, les deux groupes scolaires du quartier étaient passées en catégorie « zone difficile » selon la nomenclature PEDT ville de Lyon. De plus, Une autre classification de la Ville de Lyon nous renseigne également sur l'école : la classification Médico-sociale. Sur 3 typologies, l'école Champvert est caractérisée en « Ecole en grande difficulté » (typologie 1) depuis la rentrée 2018 ce qui signifie qu'il y a davantage d'interventions médico-sociales dans cette école que dans d'autres.





DEPUIS QUAND LES CHAMP-VEROIS HABITENT-ILS LE QUARTIER ?

Un quartier sans grand turn over. Qui permet une stabilité et un fort sentiment d'appartenance à « son » quartier.



En résumé

Territoire de 10 000 habitants. La situation socio-économique est assez équilibrée.
La seule évolution notoire en 4 ans est l'augmentation du nombre de retraités sur un quartier où ils sont déjà en surreprésentation. Potentielle source d'engagement bénévole
Mais comme depuis 2011 ; il existe des situations de fragilités sociales :
- Sur-représentation de familles monoparentales, donc moins d'adultes pour un nombre de 0-17 ans supérieur à la moyenne lyonnaise.
- 10% des jeunes de 15 à 24 ans est au chômage.
- Des revenus moyens en dessous du revenu moyen lyonnais.
- 2 groupes scolaires en catégorie « zone difficile »

QUE PENSENT LES HABITANTS DE LEUR QUARTIER ?

COMMENT A-T-ON MENÉ L'ENQUÊTE ?

Pour rendre compte de la parole des habitants durant ce travail de diagnostic nous avons utilisé deux principaux outils :

Des entretiens individuels que nous avons fait dans différents lieux du quartier :

Parcs environnants
Commerces (Galerie marchande de Auchan – Leclerc – commerçants)
Des ateliers du Centre social (Ateliers socio-linguistiques, Lieu Accueil Parents…)
Des évènements au Centre Social (Expositions, Assemblée Générale)
D'autres temps de la vie quotidienne du CSC (café associatif, VRAC, tables d'hôtes…)
Durant ces entretiens, **185 personnes ont été interrogées**

Des entretiens collectifs :

Dans des ateliers (ateliers socio-linguistiques)
Des temps de la vie quotidienne : tables d'hôtes
Des activités extérieures : à la sortie du temps périscolaire du vendredi après-midi
Durant ces entretiens près de **160 personnes ont été interrogées**

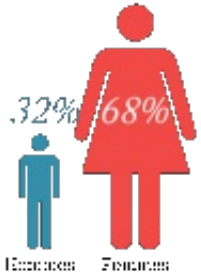
QUI EST ALLÉ ENQUÊTER ?

Des salariés, des adhérents, des bénévoles…

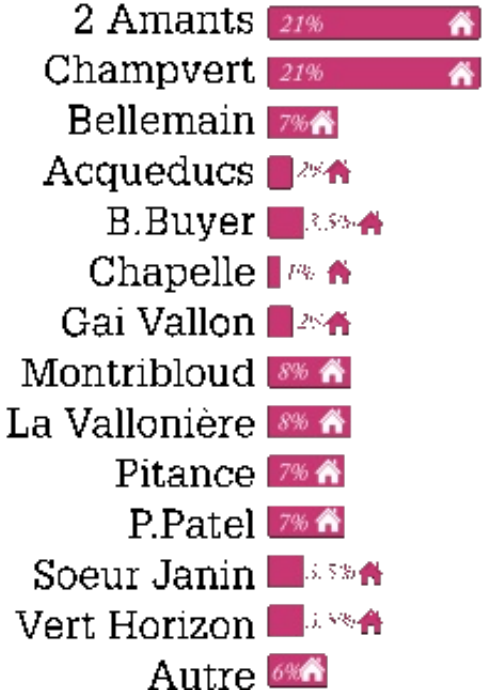
QUI SONT LES PERSONNES INTERROGÉES ?

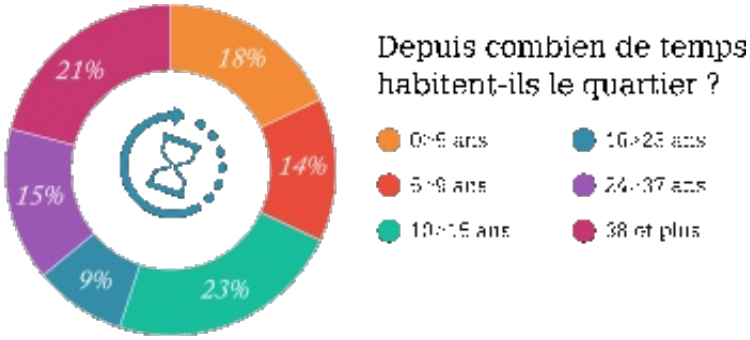
185 personnes ont été concertées, des adhérents, des habitants, des commerçants…

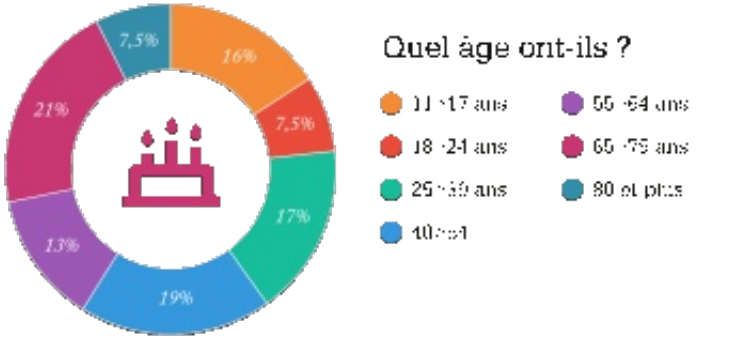
Qui sont-ils ?



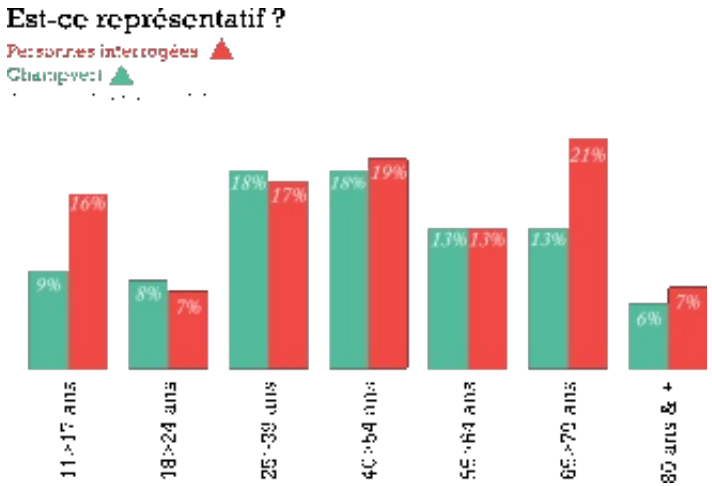
Où habitent-ils ?



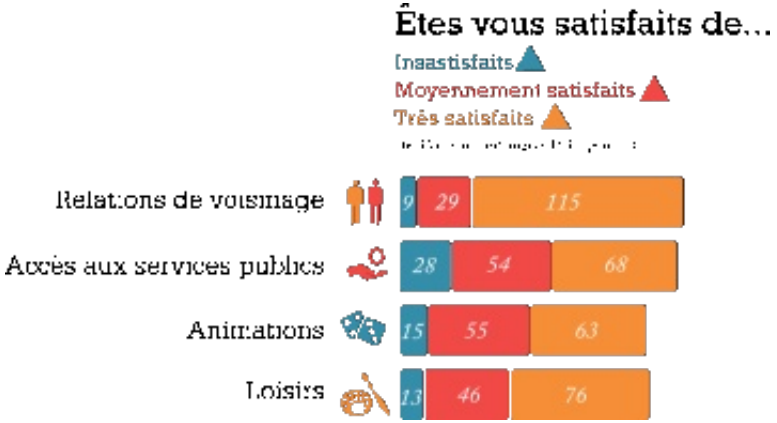




EST CE REPRÉSENTATIF ?



QU'EN DISENT-ILS ?



Comment définiriez vous le quartier de Champvert ?

Les inconvénients du quartier de Champvert ?

Les Avantages du quartier de Champvert ?

Que souhaiteriez vous améliorer dans votre quartier ?

En résumé

On peut remarquer que l'inquiétude exprimée par de nombreux habitants en 2010 (deux projets précédents) à propos de l'arrivée de nouveaux habitants ne s'exprime plus. A noter qu'un des axes du projet 2011-2015 était de lutter contre le phénomène de rejet.
Ce peut être un indicateur d'évaluation d'impact social de l'action du CSC qui a permis l'intégration de ces nouveaux habitants et qui a permis le tissage du lien social (sujet des deux précédents projets !)

Evaluation du précédent projet social

RAPPEL DES AXES DU PRÉCÉDENT PROJET « « CULTIVONS LE LIEN SOCIAL » 2015-2019

2 axes thématiques : **« vivre ensemble lien et mixité », « Animation culturelle et festive du quartier »**

1 axe méthodologique : **« construire ensemble ; association et habitants »**

3 QUESTIONS ÉVALUATIVES CHOISIES PAR LE COMITÉ DE PILOTAGE PROJET :

>En quoi l'accueil du centre social s'est-il amélioré à tous les niveaux ?

>En quoi l'action du centre social génère-t-il et soutient-il les initiatives des habitants ?

>En quoi le centre social et ses actions génèrent-ils des réseaux et/ou de l'entraide ?

L'évaluation s'est déroulée de mars à juillet 2018

- Avec 185 habitants sur l'image globale du CSC
- Avec plus de 250 adhérents.

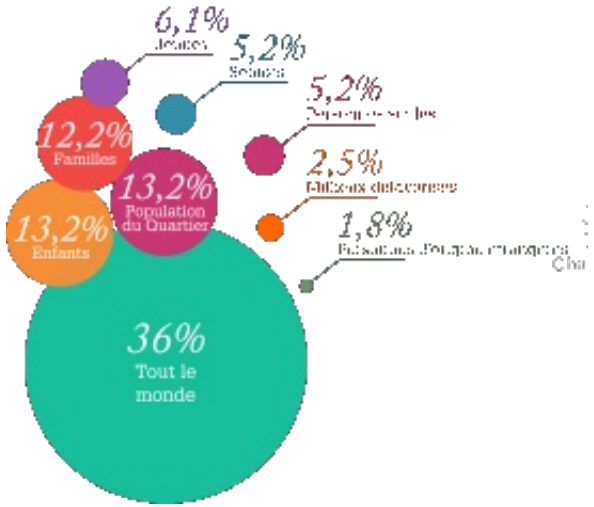
Et au cours des 4 années :

- Avec l'équipe, des adhérents et des administrateurs sous forme de bilan évaluatif de chaque action au regard des indicateurs prévus

4

QUESTIONS POSÉES À 185 HABITANTS

D'APRÈS VOUS À QUI S'ADRESSE LES ACTIONS DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ?



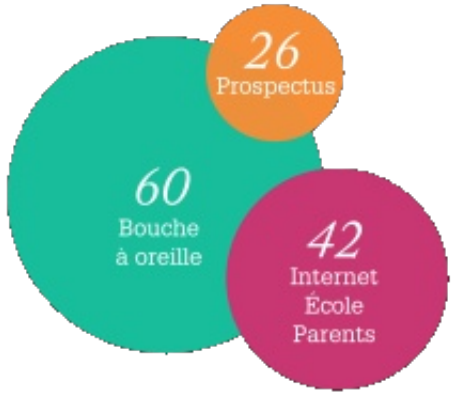
AU-DELÀ DE VOTRE ACTIVITÉ, QUE VOUS APPORTE LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ?

QUEL(S) MOT(S) DÉFINIRAIENT LE MIEUX LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL ?

D'APRÈS VOUS QUEL EST LE RÔLE DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANS LE QUARTIER ?

«Ces différents retours des habitants montrent que les axes «liens et mixité» et «animation culturelle» sont bien identifiés d'autant que 80% des adhérents qui se sont exprimées sont capables de citer une ou plusieurs actions en lien avec un des trois axes

Comment avez-vous connu le Centre Social et Culturel de Champvert ?



On remarque que la proximité et la relation de personne à personne est le vecteur de communication le plus efficace à ce jour pour le CSC

Comment c'est déroulé votre accueil ?

Évaluation 1 : L'assemblée générale	
Par qui	Les adhérents, bénévoles, administrateurs du centre social
Quand	Assemblée générale du 23 Avril 2018
Quoi	Lancement de l'évaluation du projet social 2015- 2019 en assemblée générale. Evaluation de la participation des actions du centre social aux trois axes du projet social 2015 – 2019 : Lien social et Mixité / Animation festive et culturelle du quartier / Co-construction
Comment	3 grandes affiches ont été disposées dans le patio. Elles reprenaient les trois grands axes et quelques actions qui devaient y participer. Les adhérents collaient une gommette de couleur s'ils considéraient que l'action avait beaucoup participé à l'action (verte) moyennement (jaune) ou pas du tout au grand axe. De plus ils pouvaient rajouter d'autres activités qui d'après eux avaient participé à cet axe et enfin des souvenirs, commentaires.
Synthèse des résultats	Les axes sont très bien repérés par les adhérents et validés à travers les actions, certaines actions sont plus valorisées que d'autres et parfois même des pistes d'améliorations sont proposées. Par exemple, le café associatif, les tables d'hôtes et les randonnées sont des activités que les habitants jugent très positivement et considèrent être des ateliers participant réellement à faire vivre le lien social et la mixité dans le quartier. Ils ont également rajouté d'autres exemples comme le jardin partagé ainsi que les temps festifs. Néanmoins, les projets jeunes et les ateliers intergénérationnels ont eu des retours mitigés, ce qui peut être justifié par les différentes difficultés dans les équipes associés à ces projets, ce qui n'a pas permis de les faire vivre sur cette dernière année. A la question « En quoi le centre social et culturel de Champvert facilite la participation des habitants à la vie de leur quartier. » La totalité des personnes ont répondu positivement et les exemples donnés tenaient à la vie festive et culturelle du quartier de par TLMD, la grande lessive mais également par le café associatif, les vide greniers, au soutien et à l'aide au lancement de projet, en favorisant les rencontres. Enfin, sur la question « En quoi le CSC participe-t-il à l'animation festive et culturel du quartier » la majorité des gommettes vertes ont été posées autour de la fête de tout le monde dehors et de la grande lessive et de la fête de l'automne. De mêmes les expositions ont eu un large succès tandis que les spectacles et la bibliothèque ont des retours mitigés. Les adhérents citent également le vide grenier.
Analyse de la méthode	Le principe est très utile, il permet une certaine proximité et un échange entre les adhérents, des rappels de souvenirs etc Néanmoins quelques aspects matériels et humains (emplacement, nombre) doivent être revus
Pistes d'amélioration	Délimiter clairement l'emplacement de l'affichage pour éviter l'encombrement et être deux pour cet exercice car dès qu'il y a plusieurs personnes, certaines informations peuvent être ratées. Nécessité de faire vivre les affiches par la suite

Evaluation n°2 : Activités et ateliers adultes	
Par qui	Les adhérents du centre social qui participent aux activités adultes (62 personnes ont répondu)
Quand	Tables d'hôtes / Ateliers Socio Linguistique / Café associatif/ Ateliers d'échanges….
Quoi	Questionnement relatif au diagnostic de territoire et parallèlement la place du centre social dans ce territoire. Evaluation, notamment, de la visibilité des axes du projet social par les adhérents ainsi que l'évaluation des thèmes : accueil et réseaux définis durant le comité de pilotage. On retrouve des questions de ce type : « Comment s'est fait votre accueil au CSC » - « Quel est le rôle du CSC ? » - « Au-delà de votre activité que vous apporte le CSC »
Comment	Lors d'un échange collectif à partir d'une affiche qui reprend différentes questions relatives au CSC (cf annexe)
Synthèse des résultats	Les axes sont clairement repérés par les adhérents puisqu'on les retrouve directement dans les éléments de réponse relatifs au rôle du Centre Social ainsi que dans la 3° question. Seuls deux personnes ont évoqué un accueil désagréable à leur arrivée dans le centre social, tandis que les autres soulignent un accueil très chaleureux avec généralement un souvenir et/ou un nom rattaché à cet instant. Pour justifier cet accueil très chaleureux, les personnes disent qu'elles ont été « très bien accueillies, bien orientées, conseillées » que les personnes présentes étaient de bonne humeur et « avec le sourire » que le CSC est « une maison pour tout le monde », « tout le monde se connait et inclut facilement les gens », ou encore « grâce aux valeurs du centre social ». Ceux pour qui l'accueil a été mitigé soulignent l'absence de personnes pour les accueillir. Sur la question du rôle du CSC, on retrouve les éléments fédérateurs du CSC : « il réunit, crée du lien » « les animations, les festivités » ce qui accentue le fait que le CSC ait atteint ces objectifs au niveau des axes « lien social et mixité » ainsi que « Animation festive et culturelle » on retrouve aussi sa convivialité, sa diversité, ainsi que son rôle auprès des enfants « il accompagne les enfants » etc. Enfin, sur la question « Au-delà de votre activité que vous apporte le CSC » on retrouve tous les éléments liés aux rencontres, aux échanges, au partage mais également « le bien être, la bonne humeur, la culture » etc… Des retours extrêmement positifs et partagés par les adhérents « avant j'étais seule, puis j'ai commencé à venir parce que ma voisine m'en a parlé, et maintenant je suis là au moins 3x par semaine et je connais tout le monde ! »
Analyse de la méthode	La méthode est très utile car elle permet un réel échange entre les adhérents, des exemples etc… de plus, en ajoutant une affiche sur le quartier de Champvert, cela permettait d'entamer le travail de diagnostic de territoire et de contextualiser les paroles habitantes (qui habite ici, depuis combien de temps, comment voit-il le quartier et la place du CSC dans ce territoire…) Durant les cours de Français cela permettait de travailler le lexique et le vocabulaire en plus etc
Pistes d'amélioration	Rencontrer tous les bénévoles des ASL au préalable pour préparer plus facilement l'activité et trouver des supports alternatifs pour les personnes ne maitrisant pas suffisamment la langue Française pour s'exprimer

EVALUATION AUPRÈS DES ADHÉRENTS

Evaluation n°3 : Les questionnaires	
Par qui	Habitants (adhérents ou non) de Champvert et Commerçants (185 personnes à ce jour)
Quand	Mai – Juin - juillet
Quoi	Questionnement relatif au diagnostic de territoire et parallèlement la place du centre social dans ce territoire. Evaluation, notamment, de la visibilité des axes du projet social par les adhérents et les habitants mais aussi la visibilité et la pertinence des grands thèmes choisis par le comité de pilotage. On retrouve des questions de ce type : « Comment s'est fait votre accueil au CSC » - « Comment définiriez-vous le CSC ? » « Quel est le rôle du CSC ? » - « Au-delà de votre activité que vous apporte le CSC » Pour les adhérents, des questions plus précises avaient été rajoutées : « D'après vous, en quoi le centre social participe à la vie festive et culturelle du quartier ? » - En quoi le Centre Social facile-t-il le lien entre les habitants » et « Auriez-vous un exemple d'initiative faite par les habitants avec le CSC ? »
Comment	Questionnaires
Synthèse des résultats	Les axes sont très visibles et l'image du centre social est très positive. En effet une trentaine de personnes définissent le CSC comme un lieu accueillant et convivial, une vingtaine évoque la rencontre et le partage, et une dizaine à chaque fois évoque l'aspect mixte, actif disponible du CSC . De même sur la question « au-delà de votre activité, que vous apporte le CSC, une trentaine de personnes évoque la rencontre et le contact, une quinzaine de personnes évoque la culture. Sur les questions plus précises, les adhérents semblent avoir parfaitement repéré et validé les actions participant à chacun des axes. Ainsi, on peut voir que les axes du précédent projet social ont été véritablement repérés par les habitants et que le Centre Social et Culturel de Champvert à une place centrale dans le quartier. Enfin, les initiatives habitants telles que le VRAC, le Champverdoyant, les boites à partages, ateliers de chefs, les vide greniers etc sont largement citées. De même le LAP est cité comme un lieu propice aux initiatives
Analyse de la méthode	La méthode était satisfaisante mais pas suffisamment ludique
Pistes d'amélioration	Faire cet exercice en binôme et trouver des moyens ludiques

Evaluation n°4 : L'initiative	
Par qui	Adhérents du Centre Social et culturel, 54 personnes
Quand	12/09/19
Quoi	Organisation d'un temps d'échange entre les adhérents du Centre Social participant à une activité/actions/projet, issu d'une initiative des habitants afin de comprendre les mécanismes d'organisation des groupes et faire l'évaluation/bilan de leurs actions.
Comment	Mise en place d'un Groupe d'Interview mutuel par groupe de 3-4 personnes autour de 3 grandes questions :Pourquoi vous êtes-vous investis dans ce groupe ? Comment s'est faite votre entrée/ accueil? Comment s'est créé ce groupe et comment s'organise-t-il au quotidien ? Quelles sont les plus grandes forces et faiblesses de votre groupe ? Puis division en 2 grands groupes pour se poser la question suivante : « D'après vous quelles sont les conditions nécessaires pour qu'un habitant s'approprie un projet, un atelier ? »
Synthèse des résultats	Sur la question de l'investissement dans le groupe on retrouve certains éléments à de nombreuses reprises tels que : Pour rompre l'isolement, pour rencontrer de nouvelles personnes, pour apprendre des nouvelles choses, parce qu'un ami participait à cette activité. Le CSC apparait véritablement comme un lieu de rencontre et un espace fédérateur pour les habitants de Champvert. Sur la question des forces on retrouve en éléments communs à tous les groupes : la motivation des participants et la force du collectif, la régularité des participations à l'activité et aux réunions, le respect mutuel des adhérents, la convivialité, la rencontre et l'échange, l'initiative individuelle et collective et bien d'autres.Sur la question des faiblesses, les éléments communs sont les suivants : mobiliser les habitants, notamment les jeunes et les jeunes actifs, le passage d'information (à l'intérieur du CSC et à l'extérieur), toucher les gens les plus en difficultéEnfin, sur la question des conditions d'appropriation d'un projet par un habitant on retrouve : la nécessité de connaitre le CSC comme lieu de création de projet (ce que les évaluations précédentes et les questionnaires ont validé), que le projet soit issu d'un besoin collectif des habitants, d'une proposition fédératrice, d'un groupe accueillant, d'une ouverture d'esprit et d'un temps pour faire connaissance.
Analyse de la méthode	La méthode a été particulièrement pertinente puisqu'elle a permis à chacun de pouvoir s'exprimer respectivement sur une question avec un temps de parole prédéfini. Cela a permis à un certain nombre de (re)découvrir des projets et ateliers proposées mais également de faire partager, avec fierté, leur expérience à travers ces projets.
Pistes d'amélioration	Un temps un peu plus long serait utile afin de laisser plus de temps d'expression pour chacun. Inviter des personnes extérieures, intéressées par ces projets pour qu'ils en aient une première connaissance. A refaire chaque année.

Evaluation n°5 : L'accueil	
Par qui	Toute personne fréquentant le Centre social et Culturel, le Centre de loisirs, la crèche et/ou l'accueil périscolaire Berlioz
Quand	Mai - Juin
Quoi	Des boites à smiley
Comment	Des boites à smiley ont été déposés avec la question : « Comment vous sentez vous accueillis par le Centre Social et Culturel de Champvert ? » Ces boites ont été déposés à 3 endroits différents : dans l'entrée du Centre Social, dans l'école Hector Berlioz, à la crèche et au Centre de Loisir.
Synthèse des résultats	Les retours sont relativement positifs puisqu'on obtient les résultats suivants : - dans l'entrée du CSC : * 70% de personnes satisfaites : 😊 * 8 % de personnes mitigées : :l * 22 % de personnes insatisfaites : ☹ - Dans l'école Hector Berlioz : * 82% de personnes satisfaites 😊 * 8% de personnes mitigées * 10% de personnes insatisfaites - Au Centre de loisirs : * 99% de personnes satisfaites 😊 * 1% de personnes mitigées A la crèche *100% de personnes satisfaites ☺
Analyse de la méthode	La méthode était intéressante puisqu'elle laissait une grande marge dans la liberté d'expression de chacun. Néanmoins, ces résultats sont difficiles à analyser puisqu'on constatait parfois un grand nombre de smiley déposés en même temps (même personne ou personnes différentes ?) et les justificatifs de leur réponse n'étaient pas toujours inscrits au dos du smiley
Pistes d'amélioration	?

Evaluation n°6 : Centre de loisirs	
Par qui	Les parents des enfants du Centre de loisirs
Quand	Trois semaines en juin 2018
Quoi	Boite à smiley
Comment	Chaque mercredi après le Centre de Loisirs, la directrice du Centre de loisirs invitait les parents à répondre à une question, cela s'est fait sur 3 semaines avec une question par semaine, une cinquantaine de parents ont répondu à chacune des questions suivantes : Comment vous sentez vous accueillis au Centre de Loisirs Y avez-vous trouvé de l'entraide ? Pensez-vous pouvoir prendre des initiatives ?
Synthèse des résultats	Comment vous sentez vous accueillis au Centre de Loisirs ? 99% de personnes satisfaites 😊 1% de personnes mitigées Y avez-vous trouvé de l'entraide ? 80 % de personnes considèrent que oui. Elles évoquent que ce n'est pas tant entre les parents mais davantage avec les professionnels, l'équipe d'animation etc. Elles ont des contacts en dehors du CSC et ils perdurent à l'extérieur 18% sont mitigés sur la question et plusieurs évoquent le fait qu'ils n'en aient pas ressentis le besoin 2% n'en sont pas satisfaits, nous n'avons pas évoqués particulièrement de raison Pensez-vous pouvoir prendre des initiatives ? 60 % ont répondus positivement à la question tout en soulignant la nécessité de mieux communiquer à cet effet 28 % ont répondu de façon mitigée en soulignant à nouveau la nécessité d'une meilleure communication et d'une meilleure coordination entre l'école et le Centre Social 12% répondent négativement, sans justificatif particulier même si une personne a évoqué le fait que « ce n'était pas son truc »
Analyse de la méthode	C'est un bon outil pour discuter avec les parents
Pistes d'amélioration	

LE BILAN ÉVALUATIF ET EXHAUSTIF DES ACTIONS AU REGARD DE AXES DU PROJET 2015-2019

L'axe thématique "vivre ensemble –lien et mixité":

Toutes les actions prévues au projet se sont révélées pertinentes et sont maintenant bien ancrées dans le paysage de l'association.

Les principales avancées :

>Naissance et fonctionnement du **café associatif** «tenu» par des habitants

>Participation active **des jeunes aux animations festives**

>Participation active des parents **aux temps collectifs parents enfants.**

>**Amélioration de l'accueil des nouveaux adhérents** dans les ateliers d'échanges et de compétences.

>En revanche les **difficultés R.H.** vécues à la crèche en 2017 et 2018 n'ont pas permis de faire vivre les ateliers inter G avec les anciens et les ados, ateliers qui fonctionnaient très bien jusque-là

L'axe thématique «animation culturelle et festive du quartier.»

C'est un axe qui s'est développé régulièrement depuis 4 ans et tout particulièrement ces deux dernières années.

Le nombre des actions est passée de 8 à 23 actions mais surtout toutes sont co-portées par des habitants. Les animations culturelles et festives se sont développées dans tous les secteurs et en transversalité.

Ce que les habitants en disent:

L'animation culturelle au CSC c'est quoi ?
Des échanges
Des festivités
Des manifestations
Nouveauté
Des talents
Des collaborations
Des rencontres
Des expositions
Des rires
Les habitants de Champvert
De l'apprentissage
Des retrouvailles
De multiples activités
De l'intergénérationnel
Des découvertes
Des artistes
Des initiatives habitants

Notre parti pris exprimé en 2015 était :
«L'animation culturelle est repérée par les habitants comme étant un manque au quotidien. Nous revendiquons le fait que l'animation culturelle est un moyen de créer du lien social. C'est une formidable occasion de faire vivre des expériences sociales collectives.»

Ce qu'en disent les habitants confirme la réussite de cet axe.

Axe méthodologique: Co-construction: construire ensemble: Association et habitants.

Pendant ces 4 ans :

> Toutes les animations culturelles et festives ont été **à minima co-construites** jusqu'à portées par des habitants. Le nombre d'acteurs engagés a triplé en 4 ans.

> Utilisation des **méthodes actives et conscientisantes pour chaque groupe projet**, pour que chaque participant trouve sa place d'acteur.

Nouveaux **projets co-construits** : groupe «consommer autrement», «atelier des chefs», «défi alimentation positive», «café associatif», émancipation du groupe «jardin partagé» par la création d'une association indépendante, installation de boîtes à partage.
Création de 3 **nouveaux ateliers d'échange de compétences**.

En résumé

Ce que nous retenons de l'évaluation:

> Le CSC est **bien repéré** dans son territoire : 100% des personnes interrogées en connaissent à minima un des aspects.

> Le CSC est **accueillant** hors et dans les murs.

> La proximité et la **relation de personne à personne est le vecteur de communication** le plus efficace à ce jour pour le CSC

> Le CSC est repéré comme **facilitant les prises d'initiatives**

> Il est **créateur de liens de mixité** de réseaux et d'animation culturelle et festive sur le quartier.

> La **co-construction avec les habitants des projets** est inscrit dans les façons de faire du CSC.

Projet Social 2019 > 2023

5

Les précédentes étapes ont permis de dégager 4 enjeux :

> La volonté de participer au **maintient de l'équilibre du quartier**
> L'**amélioration de la visibilité** du CSC
> Un **développement maitrisé**
> **Construire avec les habitants** des alternatives liées à leurs problématiques

Ajoutez à cela la participation active des habitants au sein du CSC mais aussi à l'extérieur, le CSC de Champvert se voit évoluer dans une troisième phase de son histoire :

2011 – 2015
>>> Faire pour les habitants
2015 – 2019
>>> Faire avec les habitants
2019 – 2023
>>> Accompagner les habitants dans leurs initiatives

JOURNÉE PROJET

Le 24 novembre nous avons organisé **une journée* autour du projet social** et **du projet famille** avec des habitants, des adhérents (adultes, enfants et jeunes), des salariés, des administrateurs et des partenaires.
Cette journée a été construite pour :

- **CONFIRMER LE DIAGNOSTIC**

En le partageant avec les présents**

- **FAIRE ÉMERGER LES PRÉOCCUPATIONS DES HABITANTS PRÉSENTS**

En partant de leurs expériences positives ou négatives dans leur vie au quotidien dans le quartier.

- **CONSTRUIRE DES PROPOSITIONS EN RÉPONSE AUX PRÉOCCUPATIONS.**

En veillant
> Au **choix des méthodes** utilisées **pour que chacun contribue quel que soit son statut** et afin **que ne soient retenues que les propositions nouvelles dans lesquelles les personnes s'engagent.** ***

Au total, équitablement répartis entre le 5ième et le 9ième arrondissement :
115 adultes, 19 enfants et 10 ados plus l'équipe (salariés et administrateurs) qui animait cette journée ont contribué à jeter les bases du prochain projet social du centre social et culturel de Champvert pour 2019-2023

Bilan parlé de la journée

« Très intense
Plus d'habitants qu'il y a 4 ans
Synthèse formidable
Très bien organisée
Toutes les personnes présentes se sont senties accueillies et investies
Très bonne ambiance
En une journée de travail on est arrivé à quelque chose de structuré dans lesquels les gens se sont retrouvés
Méthodes au top qui permettent à chacun de s'exprimer. »

**Déroulement journée en annexe*
***Quizz en annexe : méthode de partage des données statistiques et résultats du questionnaire.*
****Méthodes en annexe*

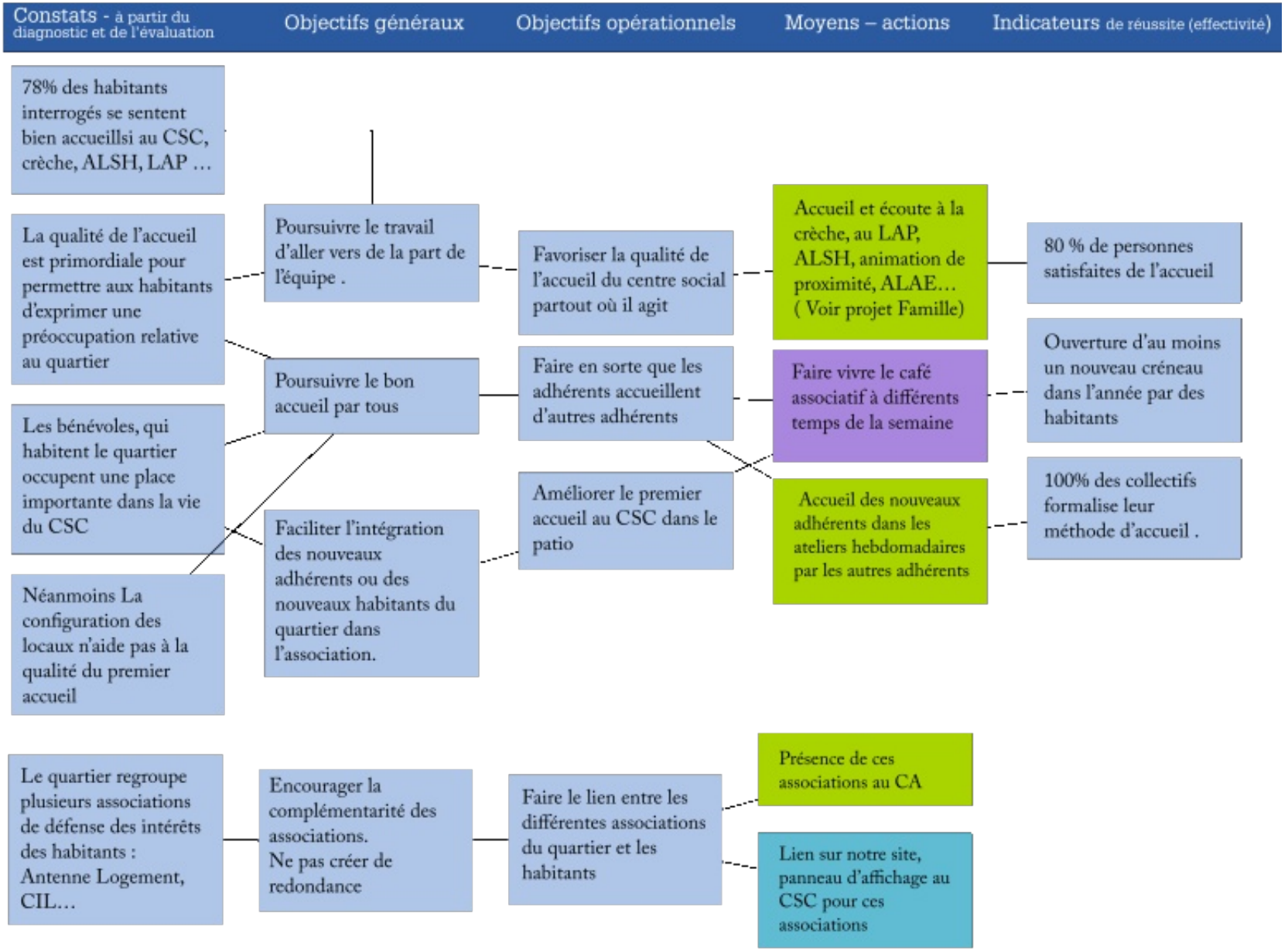
LES AXES DU PROJET SOCIAL 2019-2023

A l'issus de cette journée, le comité de pilotage a fait le choix de mettre tous les sujets au travail avec les habitants dans des ateliers qui se sont déroulés chaque semaine de janvier et février :
10 rendez vous où 5 à 20 personnes étaient présentes à chaque rendez-vous.

Le résultat de ces ateliers aboutit à la déclinaison en actions de 3 axes du projet social et un projet famille.

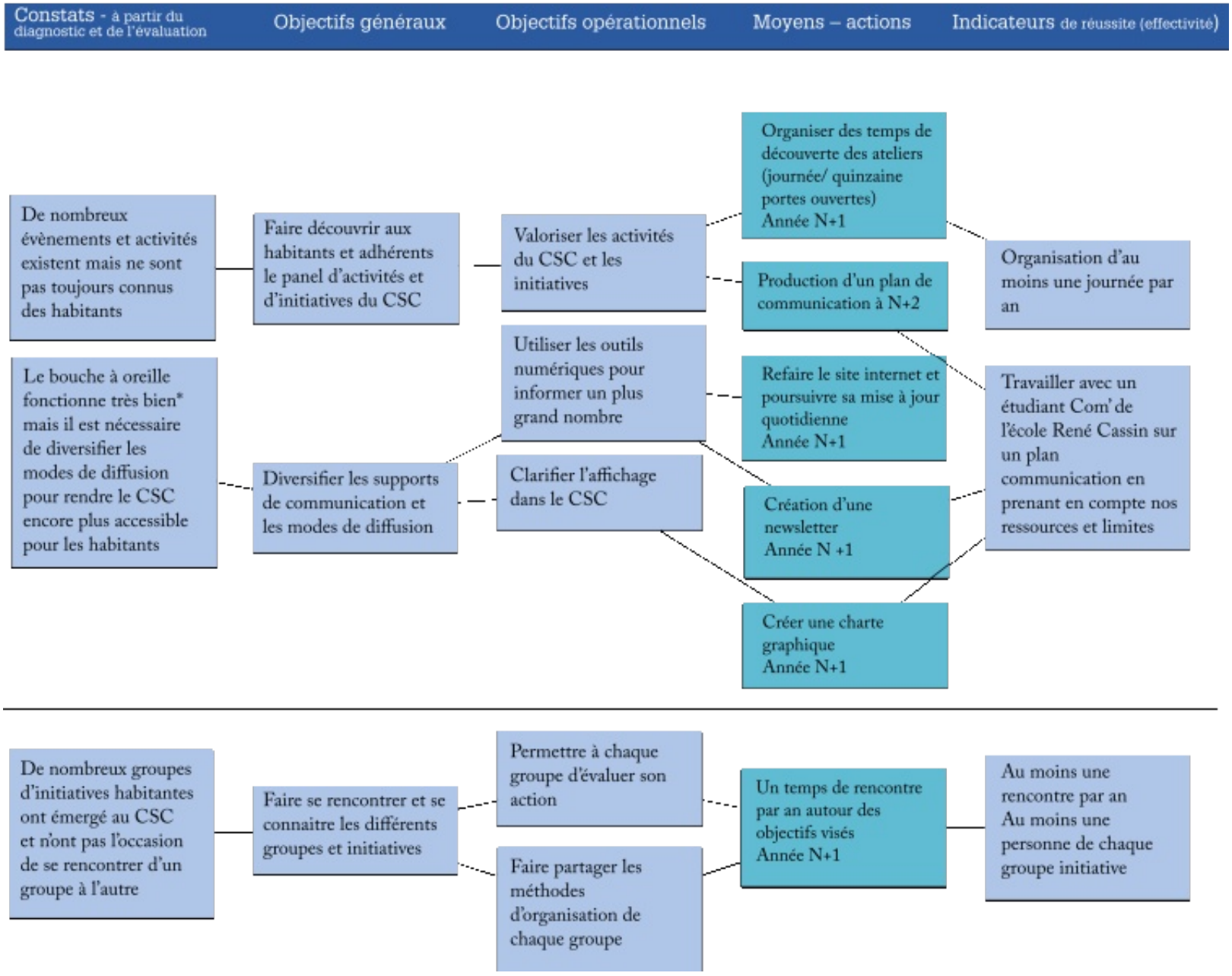
Accueil et communication par tous et partout

Action à poursuivre | *Amélioration à apporter* | *Action Nouvelle*

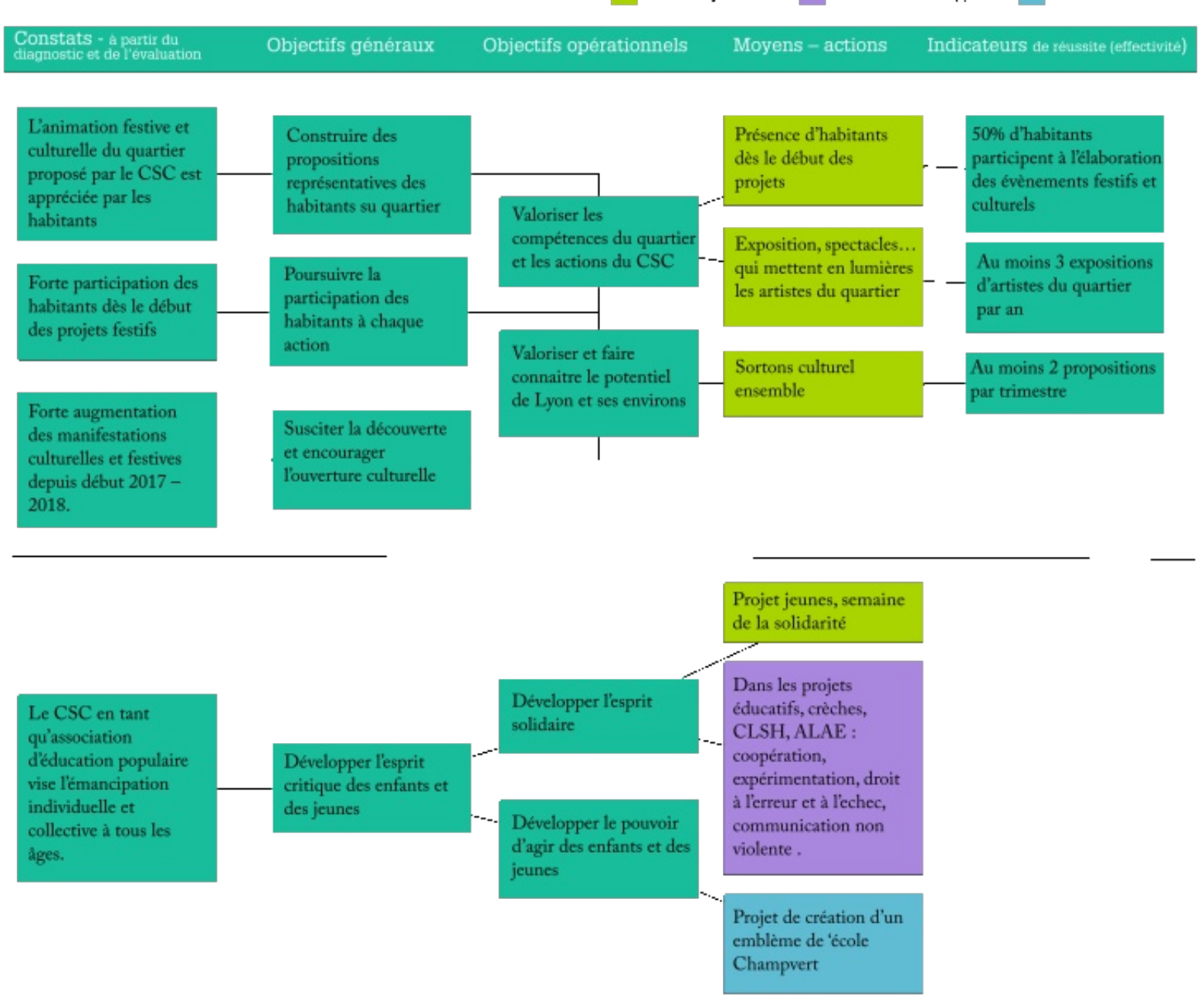


Accueil et communication par tous et partout

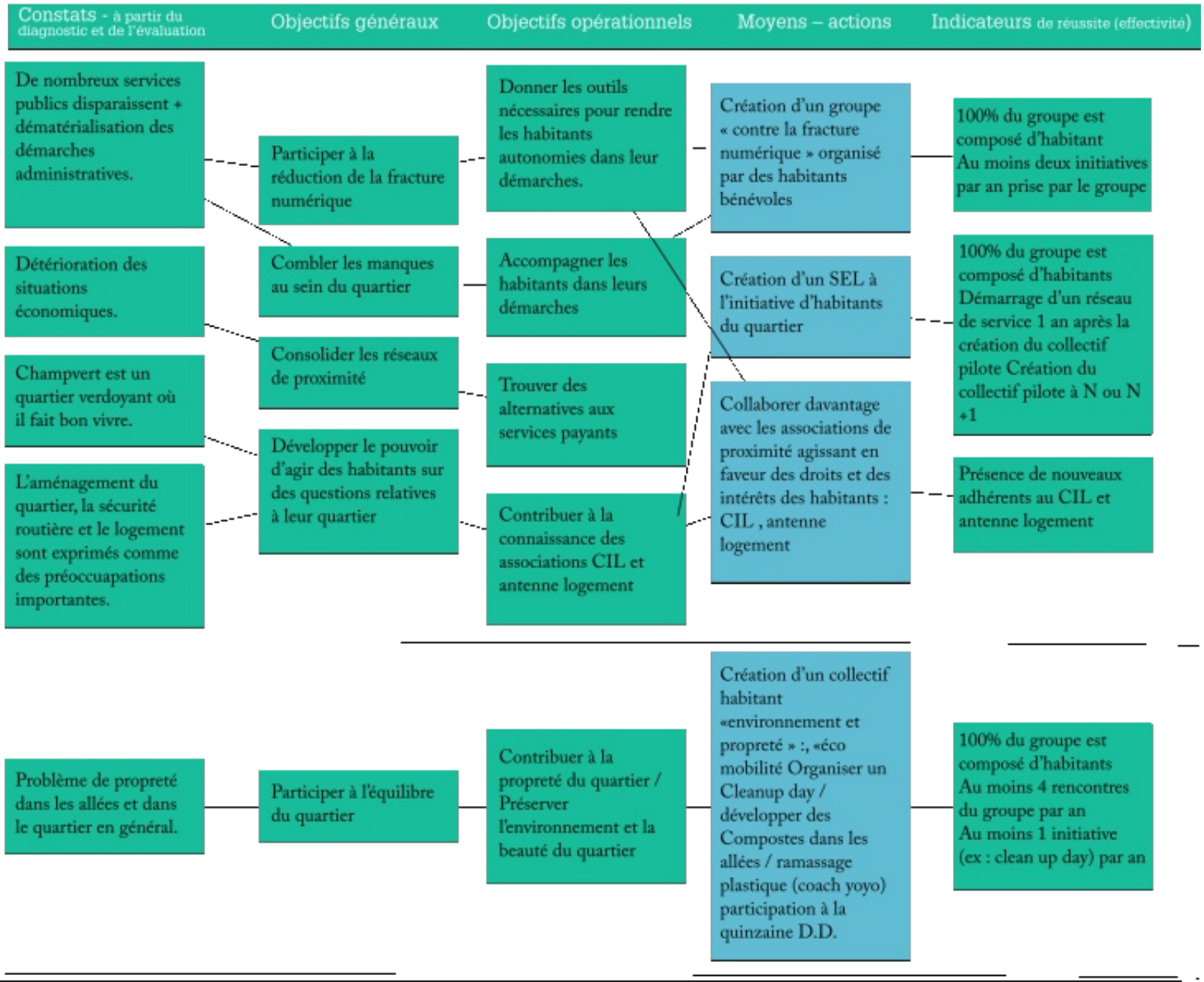
Action à poursuivre | *Amélioration à apporter* | *Action Nouvelle*



Un accompagnement pour agir ensemble dans notre quartier

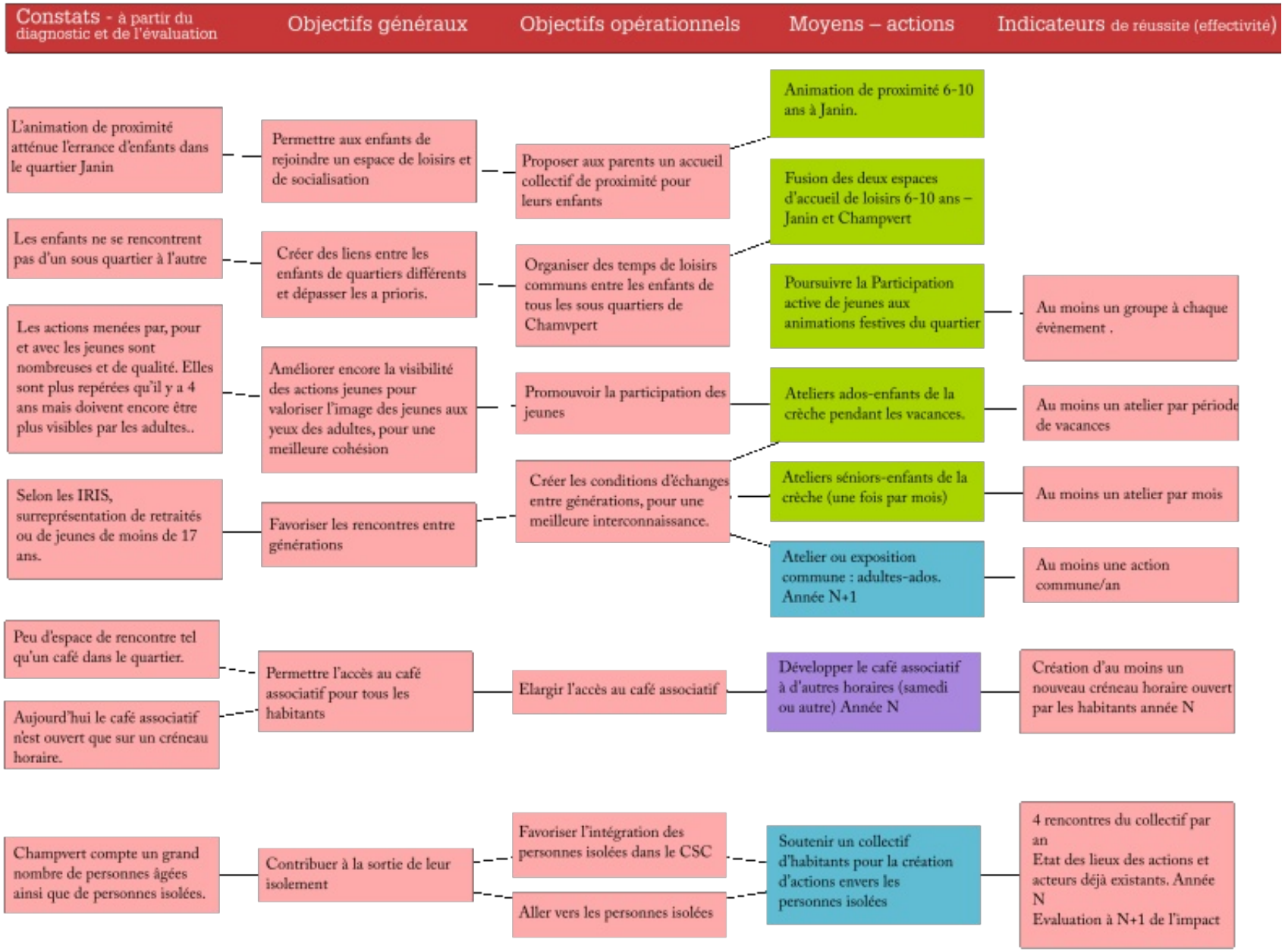


Un accompagnement pour agir ensemble dans notre quartier



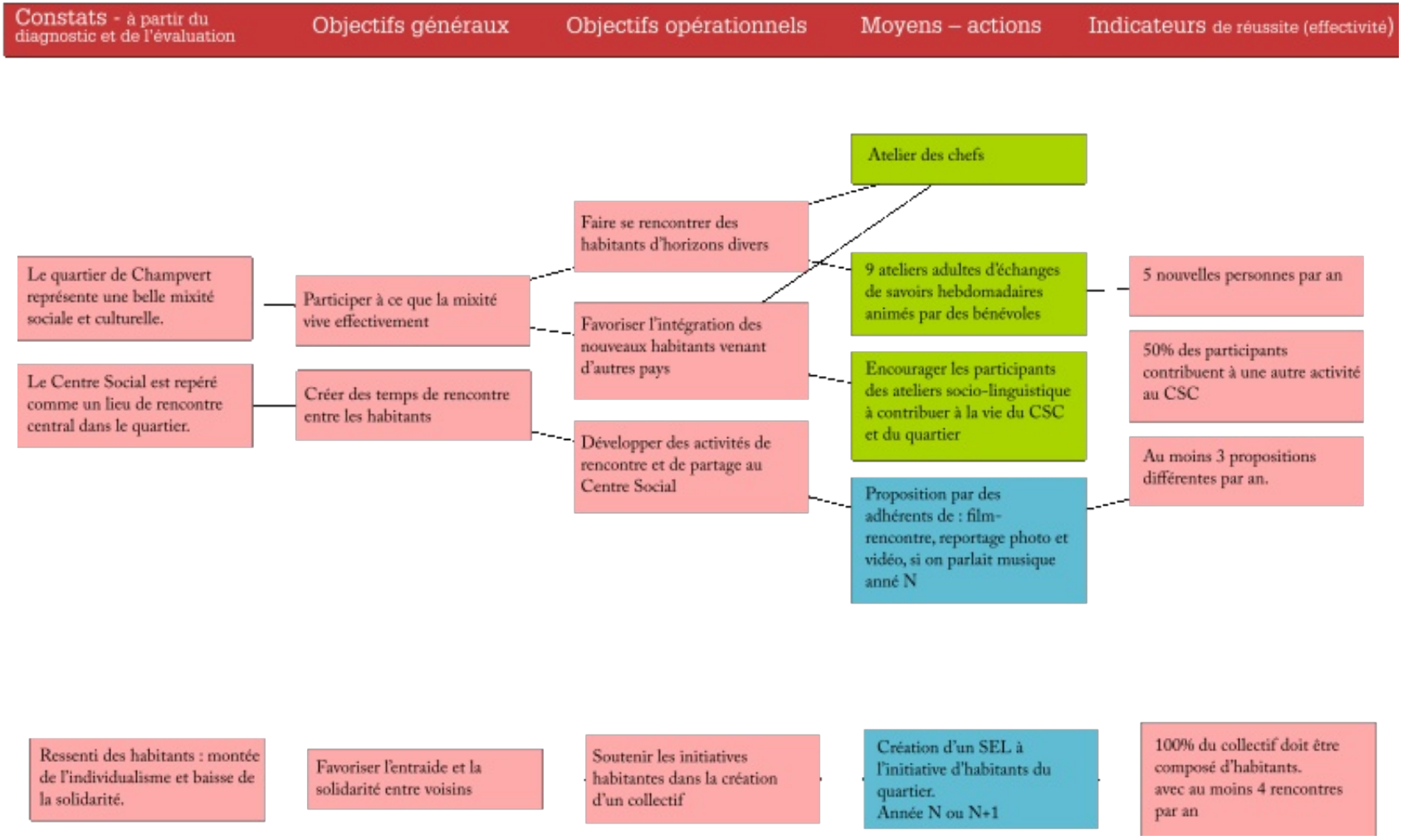
Consolider l'esprit de partage, d'entraide et de rencontre

Action à poursuivre *Amélioration à apporter* *Action Nouvelle*

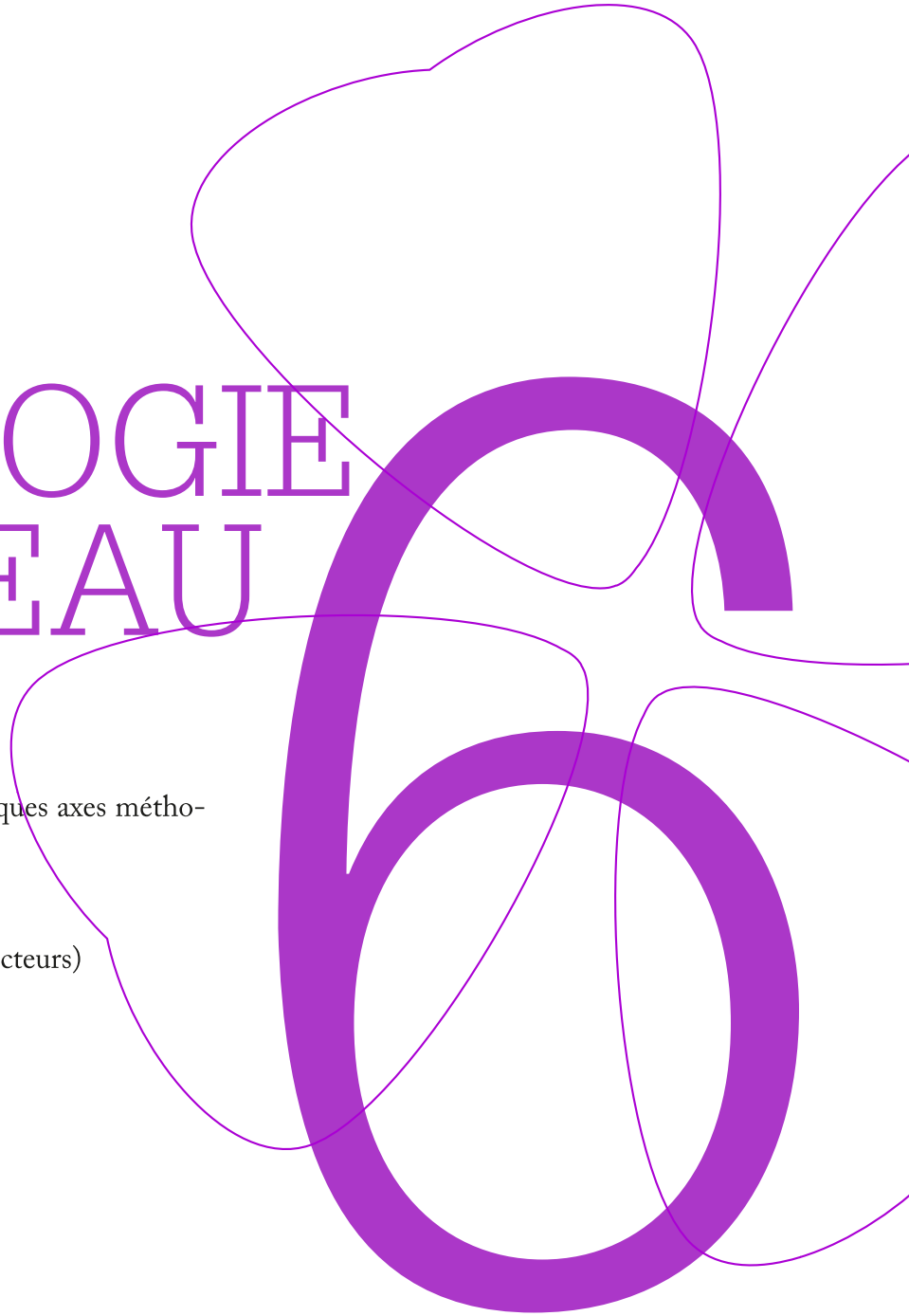


Consolider l'esprit de partage, d'entraide et de rencontre

Action à poursuivre | *Amélioration à apporter* | *Action Nouvelle*



METHODOLOGIE DU NOUVEAU PROJET



En vue du maintien de l'équilibre du quartier et du centre Social, quelques axes méthodologiques ont été envisagés pour chaque nouvelle action :

- L'implication systématique des habitants dans la réalisation
- Phasage du démarrage sur les quatre années
- Un référent bénévole et un binôme de correspondants salariés (transecteurs)
- Transversalité des secteurs
- Comité de suivi et d'évaluation du projet social et du projet famille
- Délégation de certaines compétences du CA au comité de suivi
- Un accompagnement salarié à géométrie variable

UN ACCOMPAGNEMENT SALARIÉ À GÉOMÉTRIE VARIABLE POUR ACCOMPAGNER LE POUVOIR D'AGIR

«Dans le groupe, l'animateur se retrouve soit au centre du cercle soit dans le périmètre avec les autres, ou à l'extérieur du groupe.
Ces trois postures ont leur registre particulier, au fur et à mesure de l'action, l'animateur évolue dans sa place. **Leader dans la mise en route, petit à petit dans la dynamique collective, il est à la même place que les autres,** pour être en dehors dans la phase d'actions.»*

50% de l'équipe de salariés permanents a suivi la formation **«faire émerger et animer des actions collectives à visées émancipatrices»** proposée et animée par l'URACS.
Des **administrateurs ont participé à la journée du 8 juin 2018 sur la question du pouvoir d'Agir** avec Yann le Bossé qui a créé l'approche « du développement du pouvoir d'agir» :
«C'est **un processus qui débouche sur un résultat**. C'est un processus de **gain de contrôle sur ce qui est important** pour soi, ses proches ou la collectivité à laquelle on s'identifie.
Donc c'est la possibilité de pouvoir réguler les éléments de sa vie. C'est cela que veut dire le mot "contrôle" : avoir un impact sur ce qui nous arrive, faire en sorte de ne pas tomber dans l'impuissance, une façon aussi de reprendre sa vie en mains.
Mais on ne l'entend pas en terme de responsabilité. **Il ne faut pas confondre développement du pouvoir d'agir et développement du devoir d'agir.** Le devoir d'agir, c'est quelqu'un qui vous dit que vous devez faire des choses et ce n'est généralement pas ce qui est important pour nous mais c'est qui est important pour lui. Il s'agit d'une prescription. Comme on prescrit des médicaments, on vous prescrit de vous réinsérer, de vous diplômer, de vous former etc…
Le développement du pouvoir d'agir c'est être acteur sur ce qui est important pour soi »**

** «Faire émerger et animer des actions collectives à visées émancipatrices. URACS. P15*
***Yan Le Bossé – 6èmes rencontres KELVOA Conférence : Approches par les Capabilités et le Développement du Pouvoir d'Agir : Quelles perspectives ? Jeudi 14 juin 2018 – Paris*

Evaluation du projet 2019-2023

7

Évaluer pour maintenir le CAP
Évaluer pour réorienter
Évaluer pour évaluer l'impact de l'action de CSC sur le territoire

Pour faire vivre l'évaluation régulièrement, nous décidons d'organiser chaque année, **la quinzaine de l'évaluation**. Ce sera une période formelle ou chaque, groupe, secteur ou action aura à évaluer son intervention à partir des outils que nous utilisons déjà et qui est intégré par quasiment tous les acteurs :

Les questionnaires
Les collectes de Verbatims
L'utilisation des boîtes à smiley
Les murs de paroles et/ou grande lessive
L'organisation d'une rencontre de tous les groupes « initiatives »

Ces éléments recueillis au cours de chaque quinzaine annuelle nous apporterons des éléments pour répondre aux 2 questions évaluatives :

- **« En quoi, l'amélioration de la communication et de l'accueil favorise t'il la création de liens , de réseaux et d'entre aide entre les habitants de Champvert »**

- **« En quoi, à partir des ressources du CSC et du quartier, l'action du CSC a-t-elle permis d'encourager le développement du pouvoir d'agir des habitants (DPA) de Champvert ».**

Pour suivre ce processus, **un comité de suivi du projet** viendra remplacer le comité de pilotage projet. Il sera comme aujourd'hui **composé à parité de salariés et d'administrateurs** et sera **ouvert à des habitants.**
Il se réunira **à minima 3 fois dans l'année** et sera chargé de veiller à la mise en place de la quinzaine de l'évaluation.

En 2021 le comité de suivi réunira pour un **temps évaluatif** ; professionnels, habitants, partenaires associatifs du territoire impliqués dans le projet et partenaires institutionnels

En conclusion

Pour conclure, nous retiendrons que :
CSC de Champvert se voit évoluer dans une troisième phase de son histoire :

2011 – 2015 >>> Faire pour les habitants
2015 – 2019 >>> Faire avec les habitants
2019 – 2023 >>> Accompagner les habitants dans leurs initiatives et développer leur pouvoir d'agir.

Ce projet à été construit dans cet état d'esprit, il n'est donc pas un document figé. Il prend appui sur un présupposé humaniste fort que nous partageons : « Les personnes sont capables de se développer à partir de leurs potentialités, de leurs capacités, de leurs ressources, de leurs solidarités et de leurs savoir-faire »*
Ce sont donc les personnes qui ont le pouvoir d'agir ! Nous avons ainsi, au centre social et culturel de Champvert, aux côtés d'autres centres sociaux, à explorer cet nouvelle posture : « celle du passeur »**

**D'après Michel Séguier – les 7 idées –forces du développement social local*
***« faire émerger et animer des actions collectives à visée émancipatrice » - Uracs.*